

价值15万的检测仪失而复得，叶县吴先生说—— “谢谢！谢谢！漯河人真好！”

本报讯（文/图 记者 王辉）“谢谢！谢谢！漯河人真好！”11月6日晚上7点多，在西城区高铁广场管理办公室，来自平顶山市叶县的吴先生，看到自己遗失的油烟检测仪被找回后，激动不已。

吴先生在叶县开了一家油烟检测公司。近日，他从深圳一家公司买了一套价值15万的便携式饮食油烟检测仪。11月6日下午，深圳那家公司派工作人员小黄乘坐高铁前来给他送货。小黄在高铁漯河西站下车后，吴先生接住了他。

“我的车停在广场停车场，我拎着检测仪去开车，让小黄去停车场出口处等我。”吴先生告诉记者，由于后备箱里的东西多，他放下检测仪整理后备箱里的物品。物品整理完后，他就急匆匆地开车去接小黄了，把检测仪落下了。

等把小黄接到叶县后，吴先生又忙其他事了。直到下午5点多，吴先生才发现检测仪丢了。

“那可是价值15万的东西啊，还是新买的！心里急得像火烧一样。”吴先生说，他和小黄赶紧查询电话，联系上了西城区管委会。管委会工作人员帮他们联系了高铁广场管理办公室。

“我们一听是价值15万的物品，心里头也是一阵紧张，怕给



油烟检测仪回到吴先生手中。

人家找不回来啊！”西城区高铁广场管理办公室负责人梁先生告诉记者，他向西城区管委会领导汇报后，先安排人调取了广场的所有监控视频，根据吴先生介绍的停车位置，从监控视频上查线索。遗憾的是，没有发现任何蛛丝马迹。

随后，梁先生召集广场上的保安和保洁人员展开地毯式搜索，不放过一个角落。

“找到了！找到了！”晚上6点多，保安葛团结大喊两声。他在广场南侧靠近辅道的一处绿化带里，发现了一个小箱子。箱子拎出来打开一看，正是吴先生所描述的检测仪。

听到检测仪被找到的消息

后，吴先生和小黄激动万分，赶忙驱车从叶县往漯河赶。晚上7点多，他们来到高铁广场管理办公室。

“检测仪呢？检测仪呢？”小黄一进屋，就急切地询问检测仪在哪儿。拿到检测仪后，他赶紧开机查验，生怕仪器受损。

“好、好、好！没被破坏。真是有惊无险，太谢谢你们了。”小黄感激地说。

吴先生更是激动万分：“哎呀，真是幸运啊！想想花了这么多钱，新买的检测仪，还没捂热就让我弄丢了，要是找不回来，这损失可大了。”

吴先生提出要表示感谢，被大家婉拒。

快递包裹着火 执法人员扑救

□文/图 本报记者 朱红

11月6日，在市区龙江路东段，快递包裹起火引燃一辆快递配送车。市城管综合执法支队示范区大队三中队队长曹阳和执法人员靳军，立即拿出执法车上的灭火器将火扑灭。

快递员朱先生告诉记者，当时他正开着车送货，不知咋回事，车上的快递包裹突然起火。他发现后赶紧停车，将其他快递包裹往下扔。很快，配送车也着了火。慌乱中他的手和脚还受了伤。目前，快递包裹的起火原因还在调查中。

“非常感谢执法人员，要不然损失会更大。”朱先生说。



火被扑灭，包裹散落一地。



图片新闻

11月6日，在源汇区问十乡问十村，张晓明在花圃里观察非洲菊长势。

记者了解到，今年张晓明共种植非洲菊100多亩。“这种菊花一年四季都开花。现在，红色、橙色等颜色的非洲菊开得正艳。”张晓明说，今年他们已经销售150万支非洲菊。

本报记者 张新锐 摄

市市场监管局12315投诉举报中心发布消费提醒 又到“双11” 谨慎“买买买”

□本报记者 张晓甫
通讯员 王二真

“双11”来临之际，市市场监管局12315投诉举报中心发布消费提醒，希望广大消费者网购时注意保护自己的合法权益，理性消费。

注意优惠券和预售规则

“双11”期间，各大电商平台、各个商家的各种红包、优惠券，看得人眼花缭乱。作为消费者，一定要注意红包、优惠券的使用规则。大部分的预售商品是定金不退的，消费者购买时要谨慎，要货比三家。如果因为消费者原因退货的，可能会导致定金无法退回。购买商品时一定要保持冷静，了解预售规则。

据介绍，去年“双11”期间，我市一名女士支付定金网购床上用品，但因“双11”网购东西过多，当天忘记支付尾款，后与商家联系沟通也未能拿回定金。

一定要先验货再签收

“双11”过后物流量大。购买商品时，看清是否包邮及商家承诺的发货时间。收到快递时，一定要先验货再签收。查验包裹完整后，再打开包裹确认货物。

去年“双11”期间，我市一女子网购的一件商品，一直处于派送状态。因

为“双11”期间物流量大，该女子以为等两天就会收到快递，结果三四天后查询发现，物品已签收。联系快递员，称物品已经放到云柜。但是，该女子并未收到云柜取货码。再与快递员联系，快递员一直说查查，却多天不给解决。该女子拨打12315投诉。经执法人员调查调解，快递员将商品送到消费者家。

掌握商品退换规则

依据消费者权益保护法相关规定，消费者定作商品，鲜活易腐商品，在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品，交付的报纸、期刊等根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品，不适用无理由退货。消费者下单前要了解的商品的退换规则。注意“7天无理由退换”的期限，在期限内及时退换商品。一旦发现商品有问题及时拍照留证，以便发生纠纷时维权使用。

一名市民曾在“双11”期间网购了一双鞋子，收货后发现鞋子尺码不合适，款式也与网上商品图片有差距，立即与商家联系退货。客服态度很好，一直说处理，但迟迟不解决。见商品即将超过“7天无理由退换”期限，市民拨打12315投诉维权。经过执法人员调解，商家迅速退款。

■相关新闻

就因一个电话 卡里224万没了

“双11”马上到了！在商家铺天盖地的促销中，很多人一“激动”就放松了警惕。

近日，浙江温州乐清市的李女士，遇上了一起冒充快递公司丢件赔款的诈骗案，银行卡里的200多万余额差点全部飞走。

11月1日一大早，李女士接到一个电话，对方自称“快递小哥”，直接报上了李女士和她公司的完整名字。

对方很“诚恳”，说是自己最近寄快递寄丢了，要赔等值的钱给李女士。见“快递小哥”报上的信息十分准确，李女士不疑有他，立即按照对方的介绍一步步操作。

对方给李女士一个二维码，说“扫一下就可以赔钱了”。李女士信以为真，扫描二维码后，按照上面的要求进行了一系列操作。

李女士一步步输入自己的信息：姓名、身份证以及三张银行卡卡号等都填入其中。可是，信息提交后不久，李女士就收到一条令人炸裂的短信通知：银行卡里

224万被转走。

此时，李女士才意识到自己是被骗了，立刻向警方报案。

乐清市象阳派出所接到了李女士的报警消息。民警吴正伟接警后，一边联系温州反诈中心，一边将李女士带回所内，运用在线紧急止付和快速冻结机制等操作，延缓转账到账时间。

最终，中午时分，200多万元成功转回李女士卡里。这时距离报警仅仅过去26分钟。

经了解，骗子其实是将李女士的钱买了基金，并打算再骗取李女士一个短信验证码，将钱从基金里转出。

好在李女士觉得不对劲，报警及时，民警阻止了她再次发送验证码，并及时联系银行返还。

“因为他说有赔款，又说出了公司的名字，所以我一下子没想那么多，就想着还有钱赔给我，就相信了。我也没想到诈骗这种事会发生在自己身上，下次绝不会再贪小利了。”李女士告诉民警。

据人民日报