

服务人民 永不“退休”

11月，秋日的暖阳洒在江西省南昌市西湖区南浦街道的马路上，街边的店铺熙熙攘攘，今年73岁的邱娥国面带微笑，和街坊邻居亲切地打招呼。退休以后，邱娥国仍然保持着在辖区里转一转、到以前工作的筷子巷派出所看一看的习惯，一如他年轻时那样，“我虽然退休了，但是服务人民的心永远不退休”。

始终把服务人民根植心中

1979年，33岁的邱娥国从部队转业，当上一名普通的派出所民警。从警以来，邱娥国始终秉承“人民公安为人民”的执法理念，给自己的工作了“勤、沉”两字方针，他勤走、勤问、勤记、勤思考，要求自己必须做到“串百家门，认百家人，知百家情，办百家事”。

在走街串巷的过程中，邱娥国很快就对自己辖区的情况了如指掌，小巷里的人和事都清晰地印在他的脑子里，街坊邻居们也都记住了这个脸上总是挂着微笑的民警，把他当成无话不谈的老朋友，亲切地称他为“老邱”。

在邱娥国的案头曾放着一册孤寡老人帮扶记录本，上面密密麻麻记着辖区一个个孤寡老人的基本情况。他们爱吃什么、爱做什么、需要什么帮助，详尽周全。他先后奉养过10余个 not 沾亲不带故的孤寡老人，并为他们送终，辖区居民许汉宝去世后，邱娥国不仅帮助办理后事，而且把他两个年幼的女儿许珍、许凤接回家照顾，帮助她们完成了大学学业。

“作为一名人民警察，要始



2019年春节前，邱娥国为群众送春联。

终把服务人民根植心中，唯有走进百姓中间，设身处地理解群众，真心实意为群众办好事、办实事，才能保一方平安、富一方群众、稳一方民心。”邱娥国是这么说的，也一直都是这么做的。

户籍民警“一图二诀三本四勤”工作法、“串百家门，认百家人，知百家情，办百家事”工作法、“警民联系卡”“警民联系牌”……从警27年，邱娥国以一脉真情暖一方人心，一腔忠诚保一方平安，一身正气创一方文明，他始终把自己扎根在人民群众中间，创新总结出一系列群众工作的金点子在全国公安系统推广，为基层治理发挥了重要作用。

工作方法在创新中发展

“进屋先敲门、和蔼亮身份；老人若在家、坐下拉拉呱；有事帮忙做、温暖送到家……”邱娥国自编的这些顺口溜，口口相传20余年，直到现在还是筷子巷派出所民警们熟记于心的工作口诀。

“每一年的新民警入所，我们都会邀请邱娥国来给他们讲一

堂党课，带他们在社区走访，通过邱娥国的言传身教引导年轻民警系好第一粒扣子，这已经成为筷子巷派出所的传统。”筷子巷派出所教导员赵中鸣告诉记者，邱娥国留下的精神财富就像一座灯塔，指引着年轻民警们坚守平凡岗位，根植人民情怀。

榜样精神在传承中赓续，工作方法在创新中发展。为了更好地服务群众，筷子巷派出所的民警们还借助信息技术，将“邱娥国工作法”插上信息化的“翅膀”，建立警务通、微信公众号、微信群等微警务平台，运用于信息采集、打击犯罪、治安防控、为民服务等警务工作中，走出了一条共建共治共享的社会治理新路子。

如今，在邱娥国精神的浸润和引领下，筷子巷派出所坚持以人民满意为目标，喊出了“人人都是邱娥国”的服务口号，民警们至今仍在发扬当年邱娥国的“脚板精神”，穿梭在街头巷尾中。街坊们纷纷表示，“老邱”虽然退休了，但是越来越多“小娥国”出现在他们身边，日夜守护着老百姓的平安和幸福。

据新华社

好人故事会 感动身边人

11月9日上午，江西省鄱阳县古县渡镇古北村新时代文明实践站内人头攒动，2019年“好人帮好人”系列公益活动之江西好人故事会走进文明实践中心首场在这里上演。“中国好人”胡剑峰、江西省道德模范李来顺来到现场，讲述自己的故事，200多位周边村民自发地聚集起来，一同聆听这场充满正能量的故事会。

胡剑峰，2018年6月当选“中国好人”，他把自己19年的青春坚守在志愿服务上，用11000余小时传递爱的温度；在现场他与大家分享了“为老奶奶过生日”“帮扶残疾孤儿”“汶川救灾”等感人小故事，并告诉大家志愿服务并不是说要做什么惊天动地的事情，一个蛋糕，或者说一句问候，一次关怀，都能够给别人带来温暖和感动。

李来顺，第三届江西省道德模范，在五十年行医生涯中，他是医生，也是病人，长期带病工作，扮演着双重角色。在现场他分享了他在奄奄一息时得到他人救助，从此立志学医的故事，以及在从医后自己如何来兑现当初立下的“救人要紧”的诺言。

台上嘉宾朴实、生动的演讲引起了村民的热烈反响，大家纷纷表示：“两

位好人用实际行动诠释着真善美，他们就是传承中华传统美德的鲜活‘名片’。我们要学习好人助人为乐、敬业奉献的精神，把这些美德传递下去。”来自古北村的志愿者刘雨表示：“听了他们的感人故事，受益匪浅，在今后的生活中会继续做一名有爱心的人，从小事做起，用自己的行动感染身边更多的人。”村民刘大爷也高兴地说：“好人故事讲的就是我们身边的好人好事，这么好的活动送到了我们家门口，特别开心。”

江西好人故事会通过好人开讲、嘉宾演讲、现场访谈互动以及本土移风易俗的特色节目，用有血有肉、接地气、有温度的榜样模范，引导人们以更高的道德标准对待社会、对待他人、对待工作、对待家庭、对待自己。

据了解，今年以来，鄱阳县为提高脱贫攻坚质量，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，创新方式方法，聚焦“丧事简办、婚事新办、其他喜庆事宜不办”，打响了全面推进移风易俗“攻坚战”。如今在鄱阳，踏上了“移旧俗、除陋习、尚科学、倡新风”的文明之旅，良好社会氛围正初步形成，“再使风俗淳”成为这里的真实写照。

据中国文明网

精神文明新实践

职场成功要则

早到。别以为没人注意到你的出勤情况，上司可全都是睁大了眼睛在瞧着呢！如果能提早一点到公司，就显得你很重视这份工作。

勿固执。工作时时在扩展，不要老是以“这不是我分内的工作”为由来逃避责任。当有额外的工作指派到你头上时，不妨视之为考验。

立刻动手。接到工作要立刻动手，迅速准确及时完成，反应敏捷给人的印象是金钱买不到的。

苦中作乐。不管你接到的工作多么艰巨，鞠躬尽瘁也要做好，千万别表现出你做不来或不知从何入手的样子。

谨言。职务上的机密必须守口如瓶。

冷静。面对任何状况都能处之泰然的人，一开

始就取得了优势。老板、客户不仅钦佩那些面对危机声色不变的人，更欣赏能妥善解决问题的人。

别太期盼。千万期盼所有的事情都会照你的计划而行。相反，你得时时为可能产生的错误做准备。

决断。决断力要够。遇事犹豫不决或过度依赖他人意见的人，是一辈子注定要被打入冷宫的。

捕捉资讯。要想成为一个成功的人，光是由影音媒体取得资讯是不够的，多看报章杂志，书本才是最直接的知识来源。

据中国礼仪网



创新让农家书屋“活”起来

□徐友才

农家书屋建设，是落实党的文化惠民政策的重要举措。近年来，在党的文化惠民政策的指引下，虽说农家书屋建设基本实现了全覆盖，但不少地方的农家书屋建起来之后并没有真正发挥好其应有的作用。如何破解这一难题？既能够激发农家书屋的活力，又能够满足基层农村群众的精神文化生活需求。应该说，甘肃嘉峪关结合自身实际不断探索，独创的“农家书屋+”运行

服务模式值得借鉴，这也让昔日沉寂、少有人上门的农家书屋一时间成为“网红”。

“农家书屋+志愿服务”，让农家书屋“活”起来。农家书屋建设的本意是补齐农村文化短板，不断满足群众对文化的需要。但是，由于资金不足、管理不善等多方面原因，不少地方农家书屋建起来之后运行情况并不乐观。针对这种情况，一些地方早已关注，且一直在想法盘活农家书屋。如嘉峪关紫轩社区，其在推动新时代文明实践过程中，创新“农家书屋+志愿服务”运行模式，引导志愿者围绕农家书屋做文章，积极拓展服务，让农家书屋“活”起来，叫好又叫座。

“农家书屋+特色活动”，让农家书屋“火”起来。尽管党的

文化惠民政策落实力度不断加大，但依然有一些地方农村的业余文化生活单调枯燥。而农家书屋建起来之后，群众原本指望文化生活会变得丰富起来，茶余饭后有一个好去处，但实际却与向往依然存在一定差距，有的不温不火，有的冷冷清清。为此，许多地方积极探索农家书屋运行新模式，将送书下乡、文艺会演、道德讲堂等一些特色群众性文化活动与农家书屋相融合，不仅一下子带“火”了农家书屋，使昔日冷清的书屋人气大增，也较好地发挥了农家书屋应用的作用。

农家书屋既要建起来，实现全覆盖，更要利用好，使其充分发挥作用。只有不断创新运行模式，尽可能地满足群众的需求，才能够让农家书屋“活”起来、“火”起来。

