

“雷锋奶奶”靳国芳



77岁实现入党梦想，82岁仍奔跑在为民服务一线……在河北省石家庄市，提起“雷锋奶奶”靳国芳，许多人都会伸出大拇指。

27年来，这位“活雷锋”带动了数千名志愿者，用热心温暖人间。

一个信念坚守不渝

2014年7月1日，石家庄市裕华区建南社区，77岁的靳国芳面向党旗郑重宣誓，加入中国共产党。

“那是我这辈子最幸福、最光荣的时刻，半辈子心心念念的梦想终于实现了！”回忆起入党宣誓的场景，已经82岁的靳国芳仍然十分激动。

靳国芳1937年生于东北松花江畔，幼年时生活极度贫困。解放后，靳国芳才走进小学读书。那时，她的父亲卧病在床，家里没有经济来源，家里还有年幼的弟弟妹妹……

在政府关怀下，靳国芳提前到军工企业参加了工作，还先后上了职校、干校。“党给了我新生活，党的恩情一生难忘。”靳

国芳从那时起，心里就埋下了跟党走、为人民服务的种子。

由于表现突出，1965年，党组织把靳国芳列为重点培养对象。然而，受家庭成分错划的影响，入党一事被耽搁下来。

尽管如此，靳国芳始终坚持按党员标准要求自已。1967年，她和全家调到河北石家庄，来到3302工厂工作。哪个岗位需要，她就去哪里，全厂最脏最累车间缺人手，她带头报名；她还克服困难在工厂办起夜校和电大教学点，帮助青年工人读书学习……

1992年，靳国芳退休，很快在居住的建南社区找到了为民服务的新舞台，带头搞志愿服务、调解邻里矛盾、照顾困难家庭……

一颗热心温暖社区

建南社区里空巢老人多、困难群众多，靳国芳为了方便大家联系，把自家的电话号码公之于众，后来干脆办起了24小时在线的“大靳热线”。

20多年来，记录“热线”的笔记本不知用了多少，每个笔记本记满了社区居民的意见、建议和求助，每一条靳国芳都热心协调解决。社区里谁是孤寡老人，谁是残疾人，谁家有人，都记在她心里。

2004年，靳国芳被小区居民选为业主委员会主任。这个老

旧小区的居民一直用液化气罐，一些老人换购不便，生火做饭都成了问题。靳国芳一上任，就提议并经过业委会全体会议同意，在小区铺设天然气管道。

“许多人不好看，认为难度太大，我们几个老太太干不成。还有人怀疑我们是不是从中吃了回扣。”业委会成员石素兰回忆，“大靳”尽管受了不少委屈，但还是家家户户做工作，最后把事办成了，“那时候，大靳被撞伤了，正赶上施工关键期，她就躺在床上用电话指挥。”

工程完工后，居民再也不用扛着罐子换气了。而且，工程账目公开透明，大伙儿对办事得力、公道的靳国芳更加钦佩了。

在靳国芳的带动下，小区先后完成了集中供热、天然气、停车位等改造，从一个“脏乱差”的老旧小区变成一个环境整洁、邻里和睦的温馨家园，连续多年被评为“省级文明社区”。

一名党员树起一面旗

党的十八大以来，党和国家事业发生了历史性变革，靳国芳入党的意愿更加强了。2013年，76岁的靳国芳向社区党组织再次递交了入党申请书。

“我内心对党的热爱、对党的崇敬、对党的感恩无法用言语表达，只有用实际行动来回报告。我想在党组织的培养教育下，更好地为人民服务。”靳国芳说，“我是与雷锋同时代的人，一直想做一个带给大家温暖的人。”

在社区党组织帮助下，建南社区设立了“学雷锋志愿服务站”，靳国芳担任站长。服务站把社区所有党小组组长、单元楼的楼长、社区在职党员都发展成了志愿者。

目前，“学雷锋志愿服务站”已发展拥有政策法律宣传、环境卫生、空巢老人帮扶等11支服务队，注册志愿者累计2000多名，成为石家庄市志愿服务活动的响亮“品牌”，靳国芳也成为家喻户晓的“雷锋奶奶”。

据新华社

江苏常州

“点线成面”打造文明实践圈

11月6日，在江苏省常州市天宁区茶山街道同济桥社区“织爱公益”室，一群阿姨正开心地围坐在一起，编织手套、帽子、围脖等。记者看到，一旁编织好的毛线类衣物已整齐堆放着像个小山包。

社区党总支书记、主任杨芸告诉记者，这些物品都将送到孤老、困难居民手中。社区打造的“织爱公益”室，让居民有做公益服务的场所，他们再把编织好的物品回馈给社区，既丰富居民的文化生活，又延伸了公益服务链，还为困难群体提供了精准服务。

这是茶山街道打造新时代文明实践站的一个缩影。

丽华一村社区“EQ小板凳”4点钟课堂、红梅村的街道级“中心厨房”、富强新村的“适老宜居”项目、清二社区廉政文化广场……作为常州市首批街道级新时代文明实践所试点单位，茶山街道第一时间在全

街道20个村（社区）挂牌成立了新时代文明实践站，整合了80多支志愿服务队、5000多名志愿者等资源，打通宣传、教育、关心、服务群众的“最后一公里”。

茶山街道党工委书记、新时代文明实践所所长徐一波告诉记者，把街道当圆心，把为百姓服务的触角向社区、村委辐射，鼓励和引导辖区党员干部、道德模范、身边好人、乡贤名士等加入文明实践志愿队伍，开展常态化志愿活动，实现全域协同推进的服务格局。

常州市委常委、宣传部长陈涛说：“新时代文明实践所（站）建设，要在工作模式上创新，让百姓感受到家门口的‘文明风’；要整合资源，让百姓参与其中，成为新时代文明实践所（站）的后备力量；要创出特色和亮点，形成叫得响、满意度高的品牌。”

据中国文明网

精神文明新实践

整治网络广告乱象 平台需担责

□童玲

前不久，有媒体对10家知名手机浏览器App展开调查，以初次下载后首页推荐的100条信息流为样本，发现广告和内容乱象重重。个别浏览器广告比例达到了20%，而且大多以美容保健类广告和借贷广告为主，没有任何风险提示。

互联网广告乱象丛生并非始于今日，只是伴随着近年来智能终端的快速普及和网民数量的快速增长，这些充斥于网络空间的“牛皮癣”呈现出了爆发式增长的态势。如今，只要你打开应用程序，各种各样的广告信息弹窗便扑面而来，这其中就不乏大量不健康甚至违法的内容。这些广告信息的存在，不仅对健康的网络生态构成了极大威胁，也影响了广大网民的上网体验。

近年来，我国先后颁布了一系列互联网治理方面的法律法规，对网络违法行为的打击也从不手软，但是违法广告乱象依然存在，一个重要的原因就在于一些互联网平台对广告收入过度依赖。

有资料显示，2018年全国广告产业经营额中，互联网广告份额超过了广电、报刊等传统媒体的广告收入之和。互联网广告新生力量的迅速崛起，不仅让我们看到技术算法已经成为广告新业态，同时也让我们感受到我

国互联网产业的快速发展带来的巨大红利。但不可否认的是，一些互联网平台急功近利，对违法违规广告的传播睁一只眼闭一只眼，甚至为其提供便利条件，为互联网广告的崛起“贡献”了不小的市场份额。

事实上，互联网广告乱象的危害不仅仅体现在对网民上网体验的骚扰上，更重要的是，这当中所包含的不健康内容已经对健康的网络生态构成了威胁。一些应用软件以“供给”“推送”等方式推送的广告信息不仅暗设了极易让人受骗上当的陷阱，其中还有大量涉及错误价值观、封建迷信、色情暴力等方面的违法违规内容，这些内容通过网络传播以后，其社会危害性不容小觑。

互联网是一个庞大的系统，治理网络广告乱象当然需要多方发力。尤其是作为互联网广告的主体单位，网络平台要严格自律、主动担责，要抛开急功近利、唯利是图的短视思维，不断研究市场变化和消费者的需求动向，通过创新构建健康的网络广告传播生态，为我国网络广告产业的健康发展提供更多正能量。



社交中的微笑

笑容是一种能令人感觉愉快的面部表情，笑不仅可以缩短人与人之间的心理距离，而且可以为与人沟通与交往创造温馨和谐的氛围。因此笑容是人际交往的润滑剂。

而在笑容当中，微笑最自然大方，最真诚友善。人们普



遍认同微笑是基本笑容或常规表情。

而在人际交往中，保持微笑，至少有以下几个方面的作用：

1.微笑表现了心境的良好。

面露平和欢愉的微笑，说明心情愉快，充实满足，乐观向上，善待人生，这样的人才会产生吸引别人的魅力。

2.微笑表现自己充满自信。

面带微笑，表明对自己的能力有充分的信心，以不卑不亢的态度与人交往，使人产生信任感，容易被别人真正地接受。

3.微笑体现真诚友善。

微笑反映自己心底坦荡，善良友好，待人真心实意，而非虚情假意，使人在与其交往中自然放松，不知不觉地缩短了心理距离。

4.微笑表现乐业敬业。

工作岗位上保持微笑，说明热爱本职工作，恪尽职守。如在服务岗位，微笑更是可以创造一种和谐融洽的气氛，让服务对象倍感愉快和温暖。

真正的微笑应发自内心，笑容中渗透着自己的情感，表里如一，毫无包装矫饰的微笑才有具有感染力，才能被视作“社交的通行证”。

晚综