

“铁面问责 直面整改”第24期

如何提升行政服务效能

4家单位接受提问

□见习记者 党梦琦

群众利益无小事，11月15日，在“铁面问责 直面整改”活动现场，市政务服务和大数据管理局、市行政服务中心、市金融工作局、市机关事务服务中心4家单位有关负责人到场接受提问，就我市“放管服”改革持续推进过程中“中梗阻”、中介乱象、金融扶贫等问题进行解答。

群众“两头跑”何时休

随着“放管服”改革的持续推进，目前，应进驻未进驻市行政服务中心的单位有几家？对于窗口作用发挥不好，让群众“两头跑”的单位下一步将如何整治？

“今年3月以来，组织各部门结合工作实际，对政务服务事项进行重新梳理，录入发布到政务服务网。目前发布行政审批、公共服务等政务服务事项的有45家市直部门，未进驻实体政务服务大厅的有4家，其中1家正在完善进驻手续，即将入驻。”市政务服务和大数据管理局副调研员郭雪松说。

关于让群众“两头跑”的问题，除了对进驻窗口单位开展常态化工作督查，还将组织暗访活动，以群众身份到窗口实地办理业务，进行现场核实确认。“群众可拨打3177895进行投诉举报。”郭雪松说。发现企业群众办事“两头跑”问题，督促其立行立改。

办事流程待精简

有群众反映，到市行政服务中心办理业务时，部分窗口由于办件量大、办事群众多，会经常遇到排队时间过长、办理程序多等问题。今后如何在简化程序、优化流程方面做工作？

市行政服务中心业务协调科负责人段保龙说，在黄山路行政服务大厅，设立有24小时自助服务区，目前公积金、社保可实现24小时自助服务，其他查询服务功能在工作日内实现自助查询。

要求各个进驻单位凡是能够通过数据共享获得的，一律不得让办事群



众、企业再提供；凡是法律、法规依据的材料一律取消；凡是模糊条款、兜底条款的材料一律取消。

目前这项工作初审已经检查完毕，所有的模糊条款已取消，下一步具体细化条款，群众可以通过互联网加政务服务平台查询。

对于老弱病残等特殊群体和重点项目开展上门服务；特殊群体来中心办事的，陪同、导办、帮办；群众可提前电话预约，方便办事。

能够网上预约、预审的事项全部公开，同时积极推进“一次也不用跑”事项梳理工作，实现群众企业办事全流程网上办理，快递送达。

如何整治中介乱象

随着社会的发展，也催生出了一些代办证、代排队的中介，这其中还存在着一些乱象，有的中介人员宣称：办事时不用叫号、不用排队，只要向他们交一些钱就能很快把事办好。

市行政服务中心科长王彦华说，将中介乱象易发、多发的重点窗口，如公安、国土、住建、税务等窗口，作为预防和整治的重点。并号召所有进驻窗口的工作人员自觉抵制“黄牛”，签订“无中介服务”承诺书。

加强日常巡查，对疑似“非法中介”的人员及时问询、及时处理，已劝退违章处理“黄牛”20多人次、工

商注册“黄牛”2人次。

“要从源头上杜绝中介乱象，如公积金窗口取消了公积金贷款评估事项，平均为每位办理贷款的群众节省1000元左右评估费，也彻底消除了中介介入公积金贷款业务的可能。”王彦华说，下一步，还将推行政务服务代办、帮办机制，在大厅咨询台设立代办帮办点，为群众提供便民服务。

金融扶贫部分未落到实处

9月29日，全省脱贫攻坚问题整改落实专项督查巡查情况通报中指出，我市在金融扶贫方面存在政策措施落实有偏差问题。

今年的金融扶贫工作整体成效情况怎样？下一步如何做到精准扶贫，防止扶贫资金用于其他日常支出？

市金融工作局党组成员副调研员段思平说，截至10月底，户贷率已达8.45%，扶持贫困户1514户，投入信贷资金3302.22万元，户贷率始终保持在省前5位，我市还是全省唯一一家扶贫贷款逾期为零的市。

“每月至少召开一次专题会议，研究解决重点难点问题。与扶贫部门、县区建立协调联动机制，对有贷款需求的贫困户进行逐户摸底排查，支持特色种养业、加工业等扶贫产业规模经营。对贷款银行明确放贷任务，通过各种措施，做到‘能贷尽贷’‘应贷尽贷’。”段思平说。

下一步，在贫困户提出贷款需求后，首先由乡、村或第一书记提供贫困户基本情况，由乡金融服务站、村金融服务部核对贷款用途，其次由金融机构进行贷前审核，看贷款是否用于生产或经营性支出，对消费贷款坚决不贷，防止扶贫资金用于其他日常支出。

办公用房整改亟待完善

开展党政机关办公用房清理整改活动以来，我市整改效果如何？目前还存在哪些问题？下一步如何解决这些问题？

“清理整改后，我市县级以上干部办公用房全部整改到位。”市政府办公室机关事务管理科副科长朱延超说。2016年，单纯的清理整改转变为规范和逐步加强办公用房管理。今年机构改革期间，经过统筹规划和配置办公用房，改善了办公用房闲置浪费的问题，个别在外租赁办公用房的单位也有了固定的办公场所。

目前仍存在办公用房制度不完善、权属不明晰、管理手段单一问题。对此，我市起草了相关细则，同

时规范党政机关办公用房管理工作流程。针对权属问题，按照先易后难、分块交接、平稳过渡的原则，会同有关部门制定权属移交方案。今年上半年，国家机关事务管理局建立了办公用房全国数据库，形成全国一张网，我市也正在建设办公用房信息管理平台，通过智能化管理，改进管理手段和模式，加强办公用房的监督管理。

公务用车租赁平台成“摆设”

市纪委对市直机关单位公务用车改革到位情况调查发现，应移送公务用车租赁平台的数量与公务用车租赁平台的实际数量不符。个别单位因机构改革，公务用车因手续变更暂停使用，造成资源浪费。部分车辆故障需要维修，因维修成本高且缺少维修资金，导致停用。

市公务用车服务中心副主任刘国辉说，公车改革后，公务用车服务平台核定的数量为79辆，因全市开展“创文”、脱贫攻坚等中心工作需要，经车改办同意，临时委托给相关部门管理使用。下一步，将对完成任务的委托管理车辆收回平台。

目前，市公务用车服务平台的车辆有将近一半的车辆车龄都在10年~15年，一些单位不愿意租用。有4辆公车已无维修价值，只能停用。

“我们正准备对市级公务用车服务平台进行招标，将会再添一部分公务用车出行保障用车。另外对平台达到更新标准的车辆，进行更新，减少维护成本。”刘国辉说。

单位公车暂停使用的因事业单位车改和机构改革时间有交叉，由于机构名称的变更，无法提供相关证明，导致车辆过户手续当时无法办理。目前，事业单位名称基本变更到位，车辆过户、拍卖等事项正在办理中。

截至本月底前，仍然无法处理的个别单位车辆问题，将移交相关部门进行处置。

天气预报

今天 阴转多云，西北风4~5级转偏西风2~3级，4℃~10℃
明天 晴间多云，偏南风2~3级，0℃~14℃
后天 多云转阴，有零星小雨，东南风2~3级，4℃~11℃

市气象局提供

