

## 线上建微信群 线下建服务站 畅通服务群众“最后一米”

□文/图 本报记者 王 辉

“想问问小孩儿医保怎么办?”11月15日下午,源汇区八一路社居委的工作人员林瑞敏被居民@了,家住交通路汇鑫紫御家园的刘女士在小区微信群里咨询她办医保的手续,她赶紧在微信群里回复了有关问题。

林瑞敏是一名社区工作者,自从社区实行网格化管理后,她成了一名网格长,汇鑫紫御家园就在她的网格里。为了便于和居民们交流,她建了小区微信群,80%的住户都进了群,谁家有啥事,在群里@她,她有呼必应,群众来社区办事前,先在群里问清楚,再也不用为不懂办事流程而一趟趟地跑了。

“11月1日,有居民反映一户居民出门遛狗不给狗拴绳,我找到那户居民谈了谈,他现在改了;11月5日,又有居民反映小区一栋楼下有建筑垃圾无人清,赶紧协调物业及时清理……”林瑞敏给记者看了她的微信群,居民通过微信群将各种问题及时反映到社区,社区能解决的及时解决,解决不了的查实汇总后及时反馈给相关部门,做到社情民意早知道、早化解、早回复。

这边微信群里很热闹,那边社情速递服务站里也没闲着。在八一路社区有个富豪花园小区,这是一个老旧小区,已经建成24年,400多户居民里老人多、外来人口多,还有停车难、基础设施差等问题,由于没有专业化的物业服务公司,小区管理成难题,鸡毛蒜皮的家务事更是一大堆,从去年开始,八一路社区在小区里建了社情速递服务站,



服务站主要为居民提供一些及时便利的服务项目,收集辖区群众的求助、意见和建议,姚富安和苗素珍每天来站里上班。

“前天,有个住户说她家洗菜池的下水管堵住了,她疏通不了找到了我们,我们找人帮她疏通了一下。”姚富安说,在站里工作一年多,接触最多的就是邻里纠纷问题,谁家室外下水管漏水了需要他们协调解决,谁家雨搭搭得不是地方了也找他们。

像这样的社情速递服务站,在该街道开设有9个,截至目前,社情速递服务站共解决各类居民诉求1000多件,为居民提供免费服务300多次。

社区服务越来越接地气,群众满意

度和幸福感也得到了提升。“以前对一些政策和办理流程不了解,办事时一遍遍地往社区跑。现在有啥事都在群里先问清楚,省不少麻烦。”居民李二涛说。

“我现在家里有啥事都跑到服务站给他们说,方便!”家住蛋厂家属院的吕凤兰老人,今年67岁,去年有一天中午返回家时忘记带钥匙,十分焦急,找到了社情速递服务站工作人员后,主动帮忙联系开锁店人员,帮她回了家。

“社区工作就是解决群众最后一米的问题。”源汇区马路街街道有关负责人说,他们通过搭建线上和线下的服务平台,着力解决好社区家门口的问题和群众的身边事,让社区真正成为密切联系服务居民群众的渠道。

## 首届“许慎文学奖”揭晓

本报讯(见习记者 党梦琦)11月15日,我市首届“许慎文学奖”评选揭晓,评选出了长篇小说奖、中短篇小说奖、小小说(微型小说)奖、诗歌奖、散文奖、文学理论评论奖、翻译作品奖七大类68件讴歌党、讴歌祖国、讴歌人民、讴歌英雄的精品佳作。

据了解,许慎文学奖以“文宗字祖”许慎命名,是为鼓励漯河文学创作、弘扬传承许慎精神、推动漯河文学事业的繁荣发展而设立,是我市文学界专业最高荣誉奖项。

“我们一直在筹备着设立这个奖项,准备了很多年,终于在今年开评。”市作家协会相关负责人说。首届参赛作品的评奖年限为2000年1月1日至2018年12月31日,在中国大陆地区经国家批准的报纸、刊物、出版社首次发表或出版的作品。所选作品应有利于倡导爱国主义、集体主义、社会主义的思想和精神,对宣扬社会主义核心价值观,弘扬民族精神,彰显漯河崇文尚德的人文精神。

今年2月,作品征集公告发出后,得到了漯河本土作家的积极响应,也收到了许多内容积极向上、具有较高的艺术造诣的文学作品。经过筛选、初评和终评等阶段,历时8个多月,评委们从数百件文学作品中,选出68个优秀作品。

“我市文学爱好者始终坚守着文学阵地,创作出了一大批优秀作品。‘许慎文学奖’对有志于文学创作者意义重大,希望能借此激励更多文学创作者、爱好者的创作热情,创作出更多文学精品,提升我市文学作品的整体质量。”市作家协会相关负责人说。

### 天气预报

今天	晴到多云, -1℃~14℃
明天	多云转阴, 4℃~13℃
后天	晴间多云, 6℃~16℃

市气象局提供

**中行ETC 免费办理 无需保证金  
通行费低至6折**

2019年8月1日至12月31日,每个自然月内,使用中国银行个人银行卡绑定ETC并成功进行高速通行费交易的,最高可享高速通行费6折返现优惠(6折返现优惠每卡每月50元封顶,每月20000名,随机抽取)。

活动详询中国银行各营业网点

扫下面图办ETC

## 社会主义核心价值观

# 法治

法治,是治国理政的基本方式,依法治国是社会主义民主政治的基本要求。它通过法制建设来维护和保障公民的根本利益,是实现自由平等、公平正义的制度保证。