

B编读往来
LIANDUOWANGLAI

畅通“最后一米” 让服务更贴心

W微点评
EIDIANPING

□王学明

“想问问小孩医保怎么办?”11月15日下午,源汇区八一路社居委的工作人员林瑞敏被居民@了,家住交通路汇鑫紫御家园的刘女士在小区微信群里咨询她办医保的手续,她赶紧在微信群里回复了有关问题。“社区工作就是解决群众最后一米的问题。”源汇区马路街街道有关负责人说,他们通过搭建线上和线下的服务平台,着力解决好社区家门口的问题和群众的身边事,让社区真正成为密切联系服务人民群众的渠道。(详见本报昨日01版《畅通服务群众“最后一米”》)

有人说“社区是个筐,什么都往里装”,虽然这句话带有几分调侃,但

它反映了社区工作的繁杂和艰辛。一方面,上级的各项工作任务,都需要通过社区工作人员去推行;另一方面,群众日常生活中的各种矛盾、家长里短、纠纷诉求,也需要社区工作人员去解决。如何构建和谐社区,落实好上级的各项任务,回应社区居民诉求,打通服务群众的“最后一米”,提升社区居民的归属感、幸福感,考验着社区工作人员的智慧。

只要肯动脑,办法总比困难多。透过新闻报道我们看到,源汇区部分社区的做法让人眼前一亮,通过线上建微信群、线下建服务站,不仅让前来社区办事的群众更加方便,而且为各类居民诉求的化解搭建了平台。比如,谁家室外下水管漏水,谁家下水管堵塞,这些居民都可以通过微信群、服务站进行反

映,社区工作人员都会及时解决。社区工作人员用暖心、贴心、舒心的服务,打通了服务群众的“最后一米”,温暖了广大居民的心窝。

如果说家庭是社会的细胞,那么社区就是提供管理服务的最基层单位,是连接各个家庭的纽带。只有社区服务搞上去了,才能凝聚人心、促进和谐,进而推动和谐社会建设。源汇区部分社区的创新做法,为我们提供了生动样板,这里笔者也希望我市其他社区能够从中学学习借鉴成功经验,结合实际、举一反三,创新服务居民的形式,丰富服务内容,提升服务质量,比如,开设社区公益托管班,设立社区心理咨询室,成立社区治理志愿者服务队等,这些都有助于增强居民的归属感、获得感、幸福感。

@人民网: #机关食堂开放# 近日,杭州市余杭区机关事务服务中心食堂因向社会开放引起关注。原来,这里只在工作日对该区域内入驻政府单位的工作人员开放,如今在周末面向社会开放。

点评:杭州市余杭区机关事务服务中心食堂在周末对社会开放,缓解了附近群众就餐难,受到好评。拆除机关“围墙”,让市民共享公共资源,既有利于满足百姓需求,又拉近了干群距离。近年来,从错时开放机关停车场,到开放单位洗手间、食堂等,盘活“内部”设施、增加公共服务供给的探索正在各地进行。让这种“开放”更加务实、更可持续,为民服务的“味道”更加深入人心。

@中新网: #网民新闻阅读习惯# 中国人民大学国家发展与战略研究院《中国网民新闻阅读习惯的量化研究》报告指出,受访者阅读新闻使用最多的终端是智能手机,占99.82%。报告显示,受访者每天获取新闻信息,75.25%来源于微信群,39.02%来源于抖音,26.61%来源于今日头条,20.03%来源于微博,纸媒、电视和其他只分别占到0.68%、6.56%和4.24%。

点评:网民几乎都用手机看新闻的现实,对媒体融合发展发出了强烈的呼声。传统媒体必须向微信、抖音等平台拓展传播渠道,也要主动调整新闻表达方式,以适应网络传播特点和网民阅读习惯。

@新华网: #查出怀孕就被辞退# “判令公司作出书面赔礼道歉,并赔偿孕期工资损失2064元、未休产假工资损失1875元、精神损害抚慰金1万元……”近日,广东珠海一物业公司职工钟玲(化名)拿到了珠海市香洲区人民法院一审判决书,认定公司侵害其平等就业权。原来,今年2月20日上午,钟玲发现自己怀孕,下午就被告知“不用再回公司上班了”。

点评:上午查出怀孕下午就被辞退,这种就业歧视给当事人带来的身心伤害可想而知。当务之急,除了依法查处涉事违法企业以外,当地有关监管部门还需重视采取跟进对策,切实保障女职工合法权益。

W微言大义
WEIYANDAYI

我们幸福的感受不完全是世界所给予的,而是来自我们对外在或内在的价值判断,我们的幸福与否,正是由自我的价值观来决定的。

——林清玄

一个丰富的人,内心必须要有一些可以令自己感到荣耀与骄傲的事,它照亮你前方的路。也应有些不安与警觉,它令你不易迷失。只有两者都通晓了,你才能走得稳、走得远。

——杨昌溢

在这个光怪陆离的人间,没有谁可以将日子过得行云流水。但我始终相信,走过平湖烟雨,岁月山河,那些历尽劫数、尝遍百味的人,会更加生动而干净。

——白落梅

老有所为 人生更精彩

□李小将

在市区人民东路48号院,很多居民都知道李相林这个名字,他们遇到了什么难题,都会找李相林帮忙。76岁的李相林乐于助人,热衷公益,是邻居们眼中有名的热心肠,也是48号院的“大家长”。11月17日,记者对他进行了采访。(详见本报昨日04版《李相林:48号院的“大家长”》)

按理说,李相林老人已76岁高龄,本可以像其他老人一样安享幸福晚年生活,凡事都不用操心。但李相林却没有以这种方式度过余生,而是充分发挥余热,痴心于公益事业。48号院里哪里有需求,哪里就有他的身影。李相林老人的热心肠,也赢得了48号院广大居民的称赞。

正所谓“赠人玫瑰,手有余香”,对李相林老人来说,帮助别人、奉献自我的过程,其实也是他自己收获快乐的过程。冬天下雪,他带头铲雪,清扫路面和楼道;楼道没

灯,他各方协调,为每个楼层安装照明灯;他积极争当志愿者,向居民传授养生经验……这些点点滴滴的小事,温暖了邻居的心,也充实了李相林老人的晚年生活,更让我们看到了他乐于助人、热心公益的高尚品质。李相林老人用行动向我们诠释了老有所为的人生更精彩。

让城市美丽和谐,离不开像李相林这样热心肠的老人。古人说:“老骥伏枥,志在千里。”愿老年朋友们,能够像李相林老人一样,在晚年都能有自己的精彩人生,在力所能及的情况下,发挥余热,奉献社会,老有所为才能老有所乐,才能让让自己的晚年生活更多姿多彩。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

温暖救助 彰显城市温度

□夏臣

随着一股冷空气的到来,我市气温骤降。11月18日,市救助站工作人员走上街头,对流浪、乞讨人员进行救助。当天,市救助站在市区救助了三位流浪人员,全部安置到救助站休息。(详见本报昨日02版《我市街头救助启动》)

眼下,气温一天天下降,寒意一点点变浓,对于流浪、乞讨人员来说,缺衣少食的日子最难挨,他们渴望得到社会救助,渴望拥有一个避寒的港湾,不再受冻挨饿。

流浪、乞讨人员是社会弱势群体,理应得到社会公益组织和有关部门的帮助。透过新闻报道我们看到,随着气温骤降,我市开展专项救助活动,为流浪、乞讨人员提供御寒的棉被和衣物,让他们到救助站避寒,帮

助他们温暖过冬,彰显了对弱势群体的关爱,更展现了城市的温度,此举值得点赞。

助人为乐是中华民族的优良传统,对于广大市民来说,在日常生活中发现流浪、乞讨人员时,一方面要给予他们力所能及的帮助,一件棉衣、一碗热汤就是对他们最大的救助;另一方面要及时与市救助站取得联系,让救助站对流浪、乞讨人员进行救助。需要注意的是,个别流浪、乞讨人员是职业乞丐,在救助时应当予以甄别。

当然,在救助流浪、乞讨人员方面,我们还要把眼光放得更长远一些,不能局限于对他们进行物质帮扶,更应该对他们进行心理疏导、精神抚慰,让他们树立自信,对生活充满希望,鼓励他们靠劳动赚钱,这样才是最好的救助。



近日,国家卫生健康委针对最新修订的《职业病诊断与鉴定管理办法(征求意见稿)》向社会公开征求意见,此次修订旨在落实劳动者职业健康合法权益、方便劳动者进行职业病诊断与鉴定。据了解,针对职业病诊断难的问题,《征求意见稿》做出了多处修改,明确“没有证据否定职业病危害因素与病人临床表现之间必然联系的,应当诊断为职业病”等;减少了劳动者提供职业病诊断资料的要求,规定诊断所需资料主要由用人单位向诊断机构提供,劳动者只提供本人掌握的有关资料;缩短了职业病鉴定办理时限,规定从受理至送达鉴定书的时限由95天减至50天等。(据《工人日报》)

职业病诊断难成了久治不愈的顽疾,折射的是劳动者权益的保护困境。要提升职业病维权效率,保护好广大劳动者的合法权益,需要简化程序,降低职业病患者维权成本,提高劳动仲裁效率等。此次《征求意见稿》针对职业病诊断难问题做出了多处修改,有利于简化程序,加快职业病诊断流程。期待尽快完善相关法律法规,严格落实相关规定,真正解决职业认定难、理赔难问题。



投稿方式:用微信扫描二维码添加小编为好友即可。