

B编读往来
IANDUWANGLAI

愿小区里多些热心肠

□费伟华

在市区受降路滨河春天小区，许多居民提起33岁的刘乐，都会竖起大拇指，他热心小区公共事务，为大家义务服务多年，是小区有名的热心肠。（详见本报昨日04版《刘乐：滨河春天里的热心人》）

常言道，远亲不如近邻。在日常生活中，居民总有一些小修小补及其他烦琐事，特别是老年人碰到这种事，更会感到心急和焦虑。笔者想，如果小区里能够多些像刘乐的热心肠，不仅可给居民的生活带来许多便

利，让居民感到温馨和暖心，而且也使居民有了信任的贴心人，有了问题和想法，都会主动和他们进行交流和沟通。

小区是居民共同生活的家园，让大家生活得更加舒心惬意，居民盼望有更多的刘乐出现。这就要求我们向热心肠学习，学习他们乐于助人，“爱管闲事”的精神，努力让“爱管闲事”成为我们的本能反应。

一方面，小区业委会要积极动起来，充分挖掘和发挥能工巧匠的作用，让更多有一技之长的热心人投身便民服务。

另一方面，广大居民也要发挥各

自特长、优势，主动站出来。这样，既能为居民的生活带来方便，又可弥补社会优质资源不足的现状，使小区的管理越来越好，居民的生活越过越幸福。



投
稿
方
式：
用
微
信
扫
描
二
维
码
添
加
小
编
为
好
友
即
可。

H画里有话
UALIYOUHUA



“需香烟的顾客请加微信”“要香火因的下单备注”“送yan上门不额外收费”……近日，多个外卖平台的商家推出类似宣传语，而“香烟”“香火因”“yan”都是暗指“香烟”。国家规定不许在网络售卖香烟，同时更不得向未成年人售卖烟草制品。但记者调查发现，在一些外卖平台上，不良商家为扩大销量并不认真核实消费者身份，甚至以各种隐蔽方式纵容未成年人购买香烟。（据新华社）

国家有相关规定，不准商家线上售卖香烟，而《未成年人保护法》第三十七条也明文规定：禁止向未成年人出售烟酒。这些无良商家由此就犯了“双重罪”：既违反了不准线上售卖香烟的国家规定，又违反了禁止向未成年人出售香烟的《未成年人保护法》。对于犯“双重罪”的无良商家，更应该“加码打击”。

要让未成年人免受烟草毒害，让网络不至于成为不法商家售卖禁售物品的通道，一方面需要平台弥补管理漏洞，尽好监管之责；另一方面也要提高不法商家的违法成本，对向未成年人销售卷烟的不法行为零容忍。另外，还要为未成年人营造良好的“无烟”环境、成长环境。这就需要加强控烟力度，还需要重视家庭教育、学校教育，不让孩子吸“第一口烟”，掐断孩子的“第一根烟”。

W微点评
EIDIANPING

④新华网：#帮忙捡钱# 近日，苏州一老伯骑车时，口袋里的一万元现金不慎滑出，被大风吹得四处散落。路人纷纷上前帮忙捡钱，仅用了3分钟，一万元现金就都回到老人手中，一张都没有少。

点评：面对散落的万元现金，路人们热心地将钱捡起完璧归赵。这种拾金不昧、助人为乐的美德令人动容，也给当下一些抱着法不责众侥幸心理的趁乱哄抢者们上了一堂生动的教育课。

④海峡都市报：#玩蹦床坠落昏迷# 12月1日，8岁女童心心在福建泉州市一家室外游乐场玩蹦床。7分钟后，正在空中跳跃的心心突然坠落在蹦床上，陷入昏迷。心心的主治医生介绍，心心目前不能自主呼吸，需要靠呼吸机维持生命体征。心心的下半身完全没有反应，醒来后下半身瘫痪的概率很大。

点评：专业人士表示，小孩脊椎没有发育完全，如果又缺乏专业的协调性训练，玩蹦床等激烈游戏很容易受伤。一次次的游乐设施安全事故敲响了警钟，如何给孩子们建构一道安全防护网，经营者要重视，监管部门更是责无旁贷。

④北京青年报：#先诊疗后结算# “先诊疗后结算”模式已经在社区医院和部分二级医院实行。未来，患者在三级医院就诊，有望不再反复排队划价缴费，而是在完成诊疗离开医院时一并结算费用。日前，健康中国-清华现代医院管理论坛暨北京清华长庚医院创新发展大会举行，北京市卫生健康委员会主任雷海潮在会上透露，下一步计划把“先诊疗后结算”的服务方式扩展到本市三级医院。

点评：推行“先诊疗后结算”制度，既能简化就医手续，又能缓解患者的经济压力，真正体现了“患者利益至上”的服务宗旨，能进一步和谐医患关系，值得推广。

Y一家之言
YIJIAZHIYAN

借车不还 丢掉了德

□刘予涵

“一名来钓鱼的男子走得晚了，当时天又太冷，俺公公就好心把家里的电动三轮车借给了他，说好第二天一早送过来，可这都10天了，也没有送回来。”12月3日上午，市民张女士对记者说，“这几天接送孩子上学放学都成了问题。”（详见本报昨日03版《借走电动车 一去不复还》）

一个人总会遇到各种困难和问题，有时难免会向他人借钱借物，这本是再平常不过的事情。心地善良的老人，虽然不认识借车男子，但还是无偿外借，这完全是出于对他人的信任，值得称赞。可是，让人想不到的是，对方借车之后一去不复还，这种

不讲诚信的行为，是对老人爱心的伤害，男子看似占了一辆车的“便宜”，实则丢掉了做人最基本的“德”。

人无信不立。诚信的重要性无须赘言，然而在现实生活中，屡屡出现的失信问题，让人与人之间互相戒备，蚕食着人间的真情和人性的温度，这与我们社会大力提倡和弘扬的诚信精神格格不入。因此，对于失信的人，应当给予道德和法律惩罚，这样才能呵护诚信，维护公平正义，在全社会形成诚实守信的良好风气。

回到此事上来，笔者以为，男子不守诚信借车不还，于情理法理皆不容。既然借车者是陌生人，老人和家属无法找到此人要车，那么就要及时报案，让警方查找此人。

年度流行语藏着“民生密码”

□戴先任

12月2日下午，《咬文嚼字》编辑部公布2019年“十大流行语”。（详见本报昨日12版《2019十大流行语 哪个你最常用》）

2019年十大流行语中，有走入大众视野的专业术语“区块链”，有“宏大叙事”而能成为公众关注的“文明互鉴”。这让人看到越来越多的人不再只是关注自己的生活，他们更为关心国家大事，他们的视野变得更广阔了。

还有贴近生活引发公众共鸣的热词，比如“××千万条，××第一条”“996”“我太难/南了”“我不要你觉得，我要我觉得”。像“我太难/南了”一词意外走红，甚至成了很多人的口头禅，这就契合了不少人亟待释放生活压力的心声。在戏谑中，“我太难/南了”不仅仅是一句调侃，而是一些人面对生活的真实心理。比如中年人上有老、下有小，还要背负沉重的房贷压力；上班族工作压力大，在“996”工作制之下身心疲惫……“我太难/南了”这样一句大白话，神奇地在一定程度上起到舒缓生活压力的作用。



不管是“996”，还是“我太难/南了”，这些词语的流行，都让人读出生活的不易。年度流行语藏着“民生密码”，对于相关部门来说，就要能从年度流行语中读懂民生诉求，破解“民生密码”。

2019年行将过去，盘点年度流行语，是要与过去说再见，也是为了总结经验教训，为了弥补不足。要让好的、积极的一面能够继续发扬下去，要让社会问题能够得到有效解决，除旧布新，这样才能更好前行。

W微言大义
WEIYANDAYI

时光千回百转，执着与忘记没有差别。强加控制的忘记等于执着，而不见控制的执着等于忘记。所有烦恼都会过去。你所需要的只是经历。

——安意如

真正有信心的人不怕暴露自己的缺点，试图掩盖粉饰才是没有信心的表现。

——龙应台

人对外部世界首先应当尽力而为，只有在竭尽所能之后，才沉静接受人力所无法改变的部分。

——冯友兰

在世间的一切感情，唯有责任，最能给人以力量。

——毕淑敏