

市民看“八项规定”这七年系列报道 之五

办事越来越方便

□见习记者 党梦琦

不动产登记窗口和水电气办理窗口为邻，公积金办理窗口和不动产登记窗口相伴……在我市行政服务中心，这样的“一站式”服务，使得人民群众办理各项事宜越来越方便，获得感和幸福感越来越强。

简化程序 优化流程

“现在窗口的办事效率高，手续半天就弄好了。”近日，在市区嵩山路行政服务中心办理二手房交易的何女士高兴地说，“现在办理手续比过去方便

了许多，一个窗口就能办下来了，不用来回跑了。”

中央八项规定出台后，党员干部作风切实转变，真心实意为百姓办实事解难事，带来的变化，老百姓感受最直接。“明显地感觉到，办事程序从原来的烦琐到如今简化的一站式服务。现在手续办完，证能直接寄到家，不用再请假跑一趟。”将受理单交到邮政窗口后，市民张文感慨道，跟以前相比，现在办什么事都简便多了，以前“两头跑”“跑断腿”的情况一去不复返。

“许多业务公开透明，有关办事流程、所需材料、收费标准、办理时限都能提前查询、咨询。准备好材料到行政

服务窗口，基本上只需要去一趟就能办好。”市民曾先生说，如今程序简化了，办事渠道多、方式多，更加便捷，很多业务都可以在网上申报、网上审批。

门好进了 态度好了

“以前去办事之前，就怕去了难办成，总想着要不要托人找找关系。去了也是给人家赔笑脸，说好话，就怕影响办业务了。”市民曾丽说，现在“门难进、脸难看、事难办”的机关少了，吃拿卡要的少了，到政府部门办事越来越公平公正了，只要手续齐全，直接受

理，事情好办多了。

“工作作风越来越正，得实惠最多的还是老百姓。顺顺利利、和和气气地把事办成了。”在公积金窗口办理业务的张先生说。

“现在窗口工作人员的效率高，态度也越来越好了。以前到政府部门办事，许多流程并不清楚，一旦问的多了，还有可能被工作人员甩脸子。他不知道自己坐那儿不动，老百姓为了办成一件事跑了多少遍。”市民程力说，如今政务服务的面貌大有改观，如果有什么不懂，工作人员就会把所需材料一次性讲清楚，态度很和善，不会有不耐烦的情绪。

■相关新闻

□本报记者 姚晓晓

“不动产登记‘一费缴纳’功能上线后，老百姓就不用再分三次缴纳费用了，用微信、支付宝等快捷方式扫描受理单上的二维码，即可轻松缴纳所有费

用。”12月11日上午，在市不动产登记“一费缴纳”新闻发布会上，记者了解到，“一费缴纳”功能的上线将极大提高缴费便利度，节省了群众办事时间。

网上申请 现场确认

按照以往的流程，在办理不动产登记的过程中，企业和群众一般需要缴纳税费、登记费、出让金或收益金共三种费用，在缴费过程中，需要分别到三个窗口进行缴纳，群众不仅要来回跑，而且排队时间长。

为解决这一难点，今年6月起，市政务服务和大数据管理局、市行政服务中心、市自然资源和规划局、市税务局、中原银行漯河分行等单位联合谋划设计不动产登记所有税费的“一费缴

纳”，历时5个月全面开发完成。

记者了解到，企业和群众可24小时通过互联网，登录“漯河市政务服务网”在线提交办事资料，申请全市范围（包括市区和两县）的登记业务，并随时关注自己申请业务的进度。登记人员与税务人员“联合预审、网上核税”，预审与核税结果以短信形式向群众反馈，群众可预约时间到现场提交资料并获得带有“一费缴纳”二维码的受理单。

线上缴费 水电气联动过户

“我们通过科技手段整合支付系统，提高缴费效率，整合账户处理系统，对于不同费用种类，及时准确清分到不同的预算单位账户，节省了业务办理时间。”中原银行相关负责人说。

目前，通过“一费缴纳”功能，可实现税费所含的增值税、所得税、契税等和登记费、土地出让金、土地收益金的“一费缴纳”。“实现‘一费缴纳’的业务包括：商品房网签备案缴税、商品房转移、存量房买卖，以及需要缴纳土地出让金（收益金）的相关登记业务。除此之外，所有登记类别的登记费，也可以通过‘一费缴纳’功能进行线上缴费。”工作人员介绍道，缴费后，登记机构将予以审核，群众可选择现场领取、证书免费邮寄或电子证照三种方式领取证书证明。

在现场演示中，记者看到完成登记后，登记机构还将过户信息通过系统共享至供水、供电、供气公司，实现水电气联动过户，群众无须再到大厅办理过户手续，真正让群众“最多跑一次”。

天气预报

今天 多云转阴，-1℃~11℃

明天 多云，0℃~15℃

后天 多云转阴，1℃~9℃

市气象局提供

社会主义核心价值观

公正

公正，即社会公平和正义，它以人的解放、人的自由平等权利的获得为前提，是国家、社会应然的根本价值理念。