

# 闲不住的村支书



柯小海（左二）和村民聊天。

冬日暖阳，洒向黄土高原的沟崩山梁。庄稼人一年中最闲适的时候，柯小海却还是闲不住。

“明年我们准备修通到黄陵国家森林公园的旅游路，路基刚刚打好，等翻过年就开工！”一见到记者，他兴奋地把话题拉到明年的工作上，笑容中信心十足。这位陕西省黄陵县双龙镇索洛湾村的党支部书记，担任村干部20年来，带领村民把偏僻的“穷苦湾”建成远近闻名的“幸福湾”。

## “一心为公就没难事”

修通旅游路、提升村里景区的品质、打造一个湿地公园……在柯小海随身携带的笔记本上，明年的工作计划已列出不少。

“喏，你看，那是村里正在建的宾馆，我们想把全镇老人集中到这儿做日间照料。身体好、有兴趣的还可以当志愿者，给游客讲讲民俗，再拿一份工资。”说得兴起，他激动地握了握拳：“咱村富了还不够，要让整个双龙镇群众都过上好日子。”

熟悉柯小海的群众知道，这话从他嘴里说出，就一定会有“响动”。因为20年来，他一直是这样做的。

索洛湾，曾是恶水穷山。正因为如此，1999年，已在外面

闯出一番光景的柯小海回村竞选村干部时，乡亲们惊奇又不解。

“一个人富了，村里人还受穷，我怎么能安心呢？我一定想方设法让大家过上好日子！”在向老支书递交入党申请书时，柯小海吐露心声。

被老乡“试一试”选出来的村民组长“小柯”，顶着风凉话走马上任。当时的索洛湾村办小学年久失修，冬天孩子们冻得瑟瑟发抖。柯小海点起“第一把火”，决定翻修学校。村里没钱，他带头垫资垫物，还当起小工带着党员没日没夜干。两个月后，10间宽敞明亮的大瓦房在村民惊奇的眼神中竣工。

“你这个后生，还真有点本事！”乡亲们伸出大拇指，柯小海感慨万千：“只要你一心为公，就没啥难事！”

## “我不能辜负大家”

行走索洛湾，柯小海的“金点子”随处可见：采摘园、跑马场、仿古街，相映成趣。村里开发的峡谷景区内，流水潺潺、曲径通幽。

“小海脑子活，认准的事，敢干！”村民张军朝说。2003年，黄陵矿业公司2号煤矿落户索洛湾，运煤车络绎不绝。已担任村支书的柯小海敏锐嗅到商机，探索出一条“土地入股、集体经营”的路子。不久，占地20余亩的停车场建成，第一年就给村集体带来100多万元收入。

2007年起，柯小海又带领村民成立运输公司、工程公司，还把农业合作社升级为集体控

股、村民入股的农业开发公司。年轻人纷纷回流，在家门口找到营生。

2013年，柯小海想发展乡村旅游，村民一听纷纷摇头：“几辈人都守着这山沟沟，有啥逛头？”柯小海倔脾气上来，一家一户做工作，“那么多地方搞旅游都发了，咱好山好水，咋就不行？”

峡谷漂流、卡丁车场、农业观光园……柯小海的蓝图打动了淳朴的老乡，村民很快凑齐了50亩土地。“地是农民的命啊！大家把‘命’给了我，我咋能辜负他们？”柯小海彻夜难眠。在村民大会上，他含泪表态：“一定把景区发展好！”

功夫不负有心人。如今索洛湾已是小有名气的乡村旅游景区，上百位村民吃上了旅游饭。

## “村民都是我亲人”

“大河有水小河满。集体经济要发展，必须让群众参与进来。大家拧成一股绳才有劲儿！”柯小海“金句”频频。

为攒足这股劲儿，索洛湾党支部立下规矩：村里项目收益都按一定比例留够集体的，余下的给村民分红。

今天的索洛湾，每名村民年终可享受1万元“真金白银”的分红，村委会替大家代缴养老金和合疗费。每个月，村民家都会收到米面油、日用品等“大礼包”。多年来，索洛湾累计为村民分红3000多万元，人均分红逾15万元。

在索洛湾，大到工程项目谋划，小到生活用品发放，都是村民商量着来。对干部，柯小海定下“不贪不占不拖拉”的原则，并以身作则。

村里人说，柯小海心肠好，见不得人受苦。村民杨生杰夫妇因故去世，柯小海将他们11岁的孩子杨亮宝抚养成人，为他找工作、办婚事；他资助过的贫困学生，有50多人。

“村民都是我的亲人。”柯小海说，只要在岗一天，他就没有闲下来的理由。“我的责任，是为大伙儿守好这个家。”

据新华社



# 调解的礼仪

在争辩中，作为旁观者，为了友谊或者为了维系机构大局关系，有时需要充当调解人。

做调解人并非一件易事。首先，不管是别人主动请求主持公正，在开口之前，都应该先衡量一下自己的资格：自己在争执双方心目中地位如何？对这件事了解的程度如何？劝说技巧如

何？每一点都关系到做调解工作的最后成效。

其次，面对感情冲动、各执一词的矛盾双方，作为调解人，首先应该心平气和，保持中立，应该记住实质上是“和事”来了，而不是真的要你仗义执言，主持公道。如果一定要得出个是非分明的结局，也最好待大家都冷静下来的时候再说出自己的真实看法。

劝说的具体方式，有以下几种：

1.折中。考虑双方最大可能的让步，提出折中的办法。在提出最后建议之前，要让双方充分

明白，不做出丝毫让步对大家都没有益处。

2.冻结。若双方距达到和解还相当远，可以考虑用“冷处理”的方法，转移一个话题，以结束争辩。

3.各个击破。若能把发生冲突的双方隔开，再分别予以劝解，忌讳会少去许多，调解人也不必处处为一言一词费尽心思。

4.息事宁人。有许多争执并不存在什么是非曲直之理，作为调解人，明知无法劝其统一，不如顺其自然，大事化小，小事化了，只求息事宁人，不必太认真。

据中国礼仪网



# 山东威海 信用“五进”将全面铺开

2018年底，山东省威海市推出城市个人信用积分“海贝分”，经过近一年施行，威海上下形成了褒扬诚信、惩戒失信的制度机制和社会风尚。为让信用工作重心由基础建设转向深化应用，推动“海贝分”在社会各领域更加广泛地应用，近日，威海市下发了《威海市信用“五进”工程行动计划》（以下简称《计划》）。

据了解，信用“五进”工程包括进企业、进校园、进机关、进农村、进社区，工程分三个阶段，到2020年年底在威海市全面铺开。

《计划》规定，作为企业，首先要加强职工的诚信管理。企业要建立职工综合信用档案，制定职工信用管理量化评价标准，引导职工关爱自身信用记录；推广使用“海贝分”，将其与职工招聘、内部竞聘等挂钩；对企业高管人员、个体工商户等重点人群，开展信用预警。

《计划》还鼓励个体工商户在店内显著位置，公开张贴商户信用承诺书和其法

人代表的个人“海贝分”二维码，接受社会监督。

此外，信用进校园要全面推广“海贝分”校园应用。建立教职工信用评价体系，探索将“海贝分”与教师职称评定、评先评优等挂钩，有效发挥其在规范从教行为、严肃师风建设上的作用。鼓励高校建立教职工和大学生的信用管理体系。

《计划》强调了机关信用表率的重要性，在信用进机关中，加强公职人员诚信教育，健全公职人员诚信档案，完善守信践诺机制，健全信用核查机制。

在信用进社区、进农村中，《计划》将从建立诚信档案、发挥“海贝分”激励作用、加大宣传力度等方面入手。在农村，建立农村居民信用评价体系，与村居福利发放、发展党员、评先评优等挂钩。在社区，将社区居民的善行义举、参加公益劳动情况以及不文明等行为纳入其中，引导社区居民通过参加公益劳动、志愿服务活动等提高信用积分。

据中国文明网

# 精神文明新实践

## “道德银行”让爱心落地

□王菲

胡麻营镇河东村是河北省丰宁县首家开办“道德银行”的村庄。目前，全县已建成“道德银行”322个，实现全覆盖，设立“扶贫爱心超市”303个，占行政村总数的98%。乡村文明正如春风般吹进丰宁人们的心田，为人们的幸福生活助力添彩。

如今，随着公民道德建设的持续深入推进，各种形式的“道德银行”遍地开花。在河北丰宁，“道德银行+扶贫爱心超市”引领乡村新风尚；在浙江余姚，道德积分可以换真金、享礼遇，“道德银行”助推良好乡风；在陕西勉县，“道德积分银行”的红色存折调动了村民向上向善的积极性；在山东青岛，温馨巴士设立乘客专属“道德银行”，让温馨服务再次升级……

这些“道德银行”如同道德的“播种机”，将道德的种子播撒到城乡基层各个角落，让人们实实在在感受到了道德的力量。曾经，道德仅仅被认为是抽象的概念，抽象到高不可攀，以至于不食人间烟火气。但近些年来，随着国家治理能力的提升，对道德建设的探索和认知也在一步步加深和完善。诸多实践证明，道德也

可以很实在、很具体，只要找到合适的载体，就能让人们们的友善和爱心很好落地。

“道德银行”是一种广受群众欢迎的道德实践载体，易于理解、便于操作。一份善意、一个善行，就可以换得一项奖励、一种礼遇，在实实在在的获得感中，体会到来自他人和社会给予的荣誉感和成就感。爱心并非与生俱来，需要润物无声的培育；道德习惯也不是一天养成，需要天长日久的实践。我们就应当通过诸如“道德银行”这种形式，稳稳地推进道德建设，让社会主义核心价值观在潜移默化中成为百姓日用而不觉的行为准则。

在我国现阶段，“道德银行+”形式的助力，不仅有助于构建起多元化的社会治理模式，也有助于激发人民群众崇德向善的积极性，为脱贫攻坚积蓄内生动力，从而助力乡村振兴。它一定程度上符合我国现阶段的道德现状和发展路径，也符合人民群众对于道德的要求和愿望，能够让道德更有含金量。

