



一人点亮多个微心愿

本报讯(记者 潘丽亚 实习生 朱培炎)“这是我准备的微心愿物品,麻烦你们转交一下吧。”2019年12月31日下午,爱心人士杨女士来到嵩山东支路新闻大厦,给记者送来了四个微心愿的物品。

早在第二批微心愿公布的当天,杨女士就给记者打来电话,表示自己可以帮助点亮第35号微心愿,为王女士捐赠一个炒菜锅。“原本是想捐一个的,后来看到微心愿里所需的物品我家也有,就想着收拾收拾一起给你们送过来。这些物品在我家也是闲置着,不如送给他们,帮他们解决一些困难。”杨女士说。

当天,杨女士带着4岁的儿子苗金豆一起来到新闻大厦,孩子手里拿的是送给一位困难学生的学习用品。“孩子听说有小姐姐需要学习用品,就嚷着要自己去挑选,这些都是孩子在我的帮助下购买的。”杨女士说。

杨女士表示,她带来的物品有一个电饭煲、一个炒菜锅、一份学习用品和几件男式棉衣,分别点亮24号、25号、35号、37

号微心愿。记者将尽快将这些物品分别送到群众手中,把杨女士的爱心传递给他们。

对于其他微心愿,记者征集到物品后将陆续帮他们实现,把这份温暖传递下去。对征集到的微心愿和物品,本报将进行公示,欢迎广大爱心人士加入到我们的圆梦微心愿活动中来。点亮微心愿热线为0395-3139148。



市消协公布2019年通信行业投诉热点

本报讯(记者 杨旭)近日,市消协举办通信行业消费服务恳谈会,通报2019年我市受理通信类投诉的主要问题,并针对投诉热点,问询移动、联通、电信3家通信运营商。

通报显示,问题集中表现在网络信号、套餐资费、用户信息等6个方面,具体包括手机信号不稳,宽带经常掉线;套餐计费不准或收费与实际不符;只介绍送话费、送流量等优惠内容,其他影响用户选择的套餐费用等内容不告知、少告知或刻意模糊,诱导消费者变更业务;未经消费者同意擅自泄露、使用消费者信息,致使不法商家向消费者发送营销短信等。

随后,3家运营商的代表分别说明了公司过去一年在提升服务质量方面所做的工作,并表示将配合市消

协,及时整改通报反映的问题,为用户提供更好的消费体验。

通信行业与消费者的生活密切相关。因此,恳谈会吸引了不少新闻媒体参加。会上,媒体代表也就通信行业普遍存在的服务问题向运营商代表发问,比如以免费试用为由更改套餐,即将到期时却没有提醒用户,导致产生新的资费;套餐升级容易,降级难等。

对此,运营商代表称用户的需求越来越高,服务质量如何跟进的确是亟待解决的问题。把问题一一记下来,他们表示将逐一落实。

恳谈会结束前,市消协建议通信运营商在推介产品时实事求是,不应夸大宣传;发生争议时及时解决,不应规避责任。市消协也将跟进问题解决情况,维护消费者的合法权益。



图片新闻

←1月1日下午,2020年“我们的中国梦”——河南省文化进万家活动暨“小康路上”——漯河市百姓宣讲直通车进基层巡演活动在双汇广场举行。

本报记者 张新锐 摄



→2019年12月31日,在市区泰山路北段建安小区,昆仑社区志愿者和小区物业工作人员对公共绿地种菜进行治理。

本报记者 潘丽亚 摄

分类信息

2cm×4cm 单价50元 4cm×4cm 单价100元

本版对所有信息的手续都严格进行审查,仍不能保证每一条信息的真实性,请客户在使用本版信息时认真核实相关资料,签订有效法律合同,因本版信息导致的一切纠纷自行负责。

联系电话:0395-3132295 3117189 13781707655

家政服务

洁爽保洁公司
专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕墙清洗
石材 地毯 专业外墙漆
6188458 13653950591

欢迎刊登
分类信息

出租出售

厂房整栋出租

湘江路东段经济开发区厂房,四层5000平方米,有院,交通便利,水电齐全,价格面议。电话:13849499938 赵先生

厂房租赁

位于燕山路66号开发区民营工业园,标准化厂房一栋,面积700平方米左右,水电齐全,内有行车,价格面议。电话:15518271531 15290726673

好看

关注民生
服务百姓



好用

最新资讯
最热声音



好玩

智慧社区
畅享生活



漯河晚报
生活真需要



24小时新闻热线 3139148