

发生轻微交通事故 快处快赔更便捷



民警对交通事故远程定责、远程定损。

□文/图 本报记者 潘丽亚
实习生 朱培炎

“几分钟就认定完责任，该修车修车，该理赔理赔，也不用双方车主往交警部门、保险公司来回跑，这快处快赔真快捷。”1月13日上午9点多，在源汇区汇丰街，市民田先生的车不慎发生了一起交通事故，通过快处快赔，3分钟就收到了电子版事故责任认定书，完成了交通事故的处理。

田先生所说的快处快赔，其实就是指驾驶人在发生轻微交通事故后，从报警、定责、保险报案到定损赔付整个过程，车主不用再奔波于交警部门、保险公司和4S店之间，而是通过手机软件对事故进行远程定责，远程定损，完成赔付。2019年，推行市区轻微交通事故“快处快赔”，提高交通事故处置效率被列为市定民生实事之一。

快处快赔 车主快速撤离现场

提起交通事故的快处快赔，车主李先生深有感触。1月10日上午，李先生驾车在黄河路京广铁路立交桥附近发生一起轻微事故，由于当时正值上班高峰期，如果车辆不及时挪开，可能会造成交通堵塞，李先生便叫来附近值勤的辅警，由辅警上传现场照片，采取了快处快赔，迅速将车辆撤离了现场。

“要是按正常程序，车辆不敢移动，估计那段路得堵上一段时间，我看车辆也没有多大问题，辅警帮忙拍了照片上传并审核通过后，我们就先把车辆挪到了一边，几分钟就收到了事故责任认定书，很快就开车离去。”李先生说，如果不是快处快赔，可能他和对方还得等双方保险公司的工作人员来到现场，甚至车辆、驾驶证都得暂扣，等待事故处理。“不说花多少钱，关键是来回处理事故得费时间费精力，这样几分钟搞定，双方都省事。”李先生说。

“通过快处快赔，我们每天平均要处理20起的交通事故。”1月13日上午，记者来到市交通管理事故处理大队采访时，民警陈靖正在对当天上午发生的两起交通事故进行远程定责、远程定损。

陈靖表示，发生轻微交通事故后，通过程序上传现场照片后只要照片通过后台的审核，车辆就可以在短时间内移至道边不妨碍交通的地方。“这样就确保了城市交通的畅通，尤其是发生在涵洞、桥梁、十字路口等处的轻微交通事故，采取快处快赔可以减少因轻微交通事故引起的城市交通拥堵问题。”陈靖说。

简化流程 方便群众处理事故

为着力解决道路轻微交通事故处理和理赔时间长、效率

低的问题，自2017年3月，我市开始实施轻微财损道路交通事故线上快处快赔。经过3年多时间的推行，目前被越来越多的车主所接受和使用。

“快处快赔流程很简单，上传事故现场照片-后台民警审核-上传事故车辆信息-民警远程定责-保险报案-上传车辆受损照片-保险审核照片-远程定责-理赔款支付，这是上午的两起交通事故，一起发生在源汇区汇丰街，一起发生在舞阳县S220线，上传现场照片后，我们38秒就完成了照片审核，车主上传事故车辆信息，我们3分钟左右就完成了远程定责，并向车主们发送电子责任认定书。”在陈靖的电脑上，记者可以清楚地看到两起事故的发生地、时间以及车辆受损情况，而陈靖则根据这些照片对事故进行了远程处理，真正实现了道路交通事故自行协商、责任认定、保险定损、快速理赔网上“一站式”处理。

“快处快赔可以做到接警快、定责快、撤离快、理赔快。即使一起轻微的交通事故，如果按线下事故处理的程序，则可能需要10个工作日甚至更长时间才能处理完毕。”陈靖告诉记者，他们所使用的快处快赔程序是与保险公司共享的，保险公司会同时根据交警部门的事认定采取远程定损理赔，提高了轻微交通事故处理效率，方便了广大群众。

不过，市交通管理事故处理大队相关负责人提醒，对于造成人员伤亡，车主有酒驾、醉驾，车辆证件不全，碰撞交通设施、公共设施或其他设施的交通事故，则不适用快处快赔，需要交警现场处理，不能自行撤离现场。

天气预报

今天 小雪转阴天
间多云
-1℃~5℃
明天 多云间晴
-3℃~8℃
后天 多云间阴
-3℃~9℃

市气象局提供

文明过大年系列报道 之四

遵守秩序 和谐过年



市民自觉排队上车。

□文/图 本报记者 张玲玲
实习生 刘净旖

公共场所展文明

一个城市的文明程度，体现在市民的文明素质。随着“创文”工作的深入开展，“文明”二字已深入人心。公交车上主动礼让、商场里排队结账、公共场所不大声喧哗……1月14日、15日，记者采访发现，文明无处不在，市民举手投足间，一个个看似微不足道的话语和动作，却诠释着文明的深刻内涵。

文明乘坐公交车

如今，公交车是市民出行最常用的交通工具之一，也是展现市民文明素质的一个窗口。1月14日，记者分别乘坐了105路、100路、107路等公交车，在一个个车厢内感受着清新的文明之风。

1月14日上午9点，记者在市区嵩山路一公交站点候车时，看到市民自觉排队由前门上车；下车市民则有序从后门下车。上下车的市民虽多，但秩序井然。

随后，记者乘坐105路公交车，行至马路街站点时，一位头发花白的老人登车。一名小伙子说道：“叔，您过来坐我这儿吧。”话音刚落，小伙子就已经站了起来，搀扶着老人上到座位上。

“昨天我抱着4岁大的闺女坐公交车，车上人比较多，我刚上车，一位大爷就要起来给我让座，我赶紧说不用不用，但那位大爷坚持站起来，让我抱着孩子坐。”提及自己在公交车上遇到的温馨一幕，市民王女士依然感动不已。

102路公交车司机王卫华，也见证了乘客文明素质的提升。“主动礼让老人、孩子的现象越来越多，在车内吃东西的乘客也越来越少。”王卫华说。

当日上午，记者又走访了市区交通路、泰山路、辽河路和海河路等路段大型超市，看到市民购完物后，主动自觉地排队结账。

在市区辽河路一家超市，几位顾客排着队站在收银台旁等待付款。随后的十分钟时间里，前来结账的市民都自觉加入排队的行列，没有出现插队、拥挤、大声喧哗等现象。“谢谢！”结完账后，从收银员手中接过物品，一些顾客主动对收银员表示感谢。

“以前去超市购物还会遇到加塞的人，现在大家基本都排队等候，很少有人加塞。”家住市区辽河路建行家属院的李蕊说，“跟以前比起来，大家的素质都在提高。”

1月15日，记者来到市区人民路一家医院，进入一楼门诊大厅，墙上的“禁止吸烟”“请保持地面清洁”“请保持安静”等提醒标志随处可见。在二楼彩超室外的候诊区，数十位患者坐在椅子上，耐心地等待医生叫号。

当记者向保洁员刘爱莲了解是否有人在医院吸烟时，她告诉记者说：“没有，我上班半年多了都没有遇见过。现在地上的垃圾也不多，俺保洁起来轻松多了。”

1月14日下午，在召陵区图书馆，馆内鸦雀无声，几位市民或蹲或站，在书架前认真地挑选图书。在阅览区，坐着的市民则安静地看书。“嘘！”准备说话的孩子刚一张口，坐在身旁的一位女士就竖起食指，示意孩子不要说话。

“年龄大了，我不喜欢吵闹，图书馆里又暖又安静，是个好去处。”在该图书馆门口，市民刘松山拿着刚借的图书说，“春节期间，我打算没事就来这儿。”

民生实事 年终答卷