



# 服务不打烊 热线不停歇

□文/图 本报记者 朱红

水、电、气、暖、公交……这些公共服务与市民生活息息相关。春节假期里，这些公共服务能否“保质保量”？如果出现问题，能否得到及时维修？近日，记者走访了漯河供电公司、市清源供水公司、市公交集团等单位，得知春节假期他们的服务不打烊，服务热线24小时畅通。同时，他们还早早做了准备，确保市民幸福过年。

## 供电

### 优先保障居民用电

春节期间，漯河供电公司多措并举，全力以赴做好电网安全稳定运行及电力可靠供应。

漯河供电公司成立了春节保电工作小组，制订了切实可行的春节供电保障方案和恶劣天气下应急预案，科学合理安排电网运行方式，根据负荷变化情况，及时分析可能存在的过载线路和配变，制定针对性措施，确保春节期间不停电。

提前完成各类供电设备安全隐患排查及整改工作，杜绝电力设备“带病”运行，做到隐患排查不留死角，整治不留后患。

密切关注春节期间电力供需形势变化，加强负荷预测和跟踪分析，合理安排电网运行方式，执行有序用电方案。

按照“有保有限”原则，优先保障城乡居民生活用电。

对负荷需求侧加强管理，协助大客户、高危用户进行隐患排查治理，解决客户遇到的各类用电问题，消除各种安全隐患。

保电值班人员全部到位到岗，通信工具保持畅通，事故抢修小分队24小时待命，备足备品备件。

针对负荷较为重要的变电站（所）编制事故预想，开展反事故演习，使事故可控、在控，重点保障交通枢纽、大型集会场所及居民生活用电。

针对春节期间务工人员集中返乡，城郊及农村居民用电负荷大幅增加、中低压配电设施过载运行等问题，漯河供电公司已于1月12日前完成了配网设备的全部测温及消缺工作，力保农村电网“零隐患”度冬，为可靠供电奠定了基础。

同时，供电部门提醒广大用电客户，春节期间是用电的高峰时期，也是各类电气火灾频发的时段，应尽量避免同时使用过多的大功率电气设备，如外出一定要做到人走电断。

如遇停电请拨打报修电话。漯河市城区供电报修电话为66961110，临颖县为8882966，舞阳县为7222567。

## 供水

### 节前检修 保证无忧

随着春节日益临近，为确保全市人民度过一个欢乐祥和的春节假期，市清源供水公司



供电抢修。

提前谋划，精心组织，多措并举，全力保障节日期间供水安全。

全面开展冬检工作。为预防寒冷天气对供水设备造成损坏，对各水厂机泵、电器设备、制水设施以及城市供水管网进行了全面的节前检修维护，排除隐患，为冬季安全生产供水夯实基础。

加强科学供水调度。

采用调压和增加开泵台时的办法，有针对性地制定调配供水方案，合理调整市区水压，保证节日期间居民正常用水。

加强水质监测。

严格按照“产前指导、产中控制、产后监督”的原则，做到水源水、出厂水、管网水到龙头水的全程监测，保证供水水质安全。

强化应急准备工作。

进一步加强各项应急工作的筹备力度，对抢修所用的工具、材料、车辆等做了充分准备；妥善安排供水抢修和节日值班制度，全员进入“备战”状态。

实行领导带班、抢修人员24小时值班制度，做到有报即接，接报即动，小修不过夜，大修连续抢。

供水服务热线2621210全天候保持畅通，随时解决群众的用水难题。春节期间，广大市民用水出现问题，可随时拨打热线电话咨询或报修。

## 燃气

### 发现泄漏 开窗通风

进入冬季，我市居民用气量较非采暖期明显增加。

由于气温较低，用户通常门窗紧闭，如果发生天然气泄漏，燃气不易散发，易产生聚集，极易发生天然气安全事故。

春节期间，为确保燃气使用安全、防止发生燃气安全事故，漯河中裕燃气公司为市民提出以下几条建议。

要注意室内通风。

用户一定要养成室内通风的用气习惯，让空气流通，避免缺氧造成人员伤亡事故。同时一旦遇到燃气泄漏，开窗通风也有利于燃气向室外飘散，不在室内积聚。

用气完毕关闭“两阀门”。

居民在使用燃气时要养成有人



供水抢修。

看护的习惯，防止锅中的汤、水等液体溢出、火焰被扑灭导致漏气。

每次用气完毕，不仅要关闭燃气用具开关，还要关闭软管连接处的阀门。

燃气软管要“两紧”。

燃气软管一端接着灶具，另一端接着燃气管道，这两端连接处都要用管卡拧紧，避免因松动或脱落引发意外出现。

燃气设施使用“两更换”。

燃气胶管使用期不能超过两年，燃气胶管不能超过两米，胶管更不能出现缠绕或穿墙。推荐使用不锈钢波纹管，更安全可靠，使用寿命也 longer。

燃气灶具、燃气热水器等燃气设施使用年限是8年。

请居民定期更换燃气器具，确保安全无隐患。

灶具一定要选购带有熄火保护装置的燃气灶具。

使用装有熄火保护装置的燃气灶具，当炉火被风吹灭或者被外溢的汤水浇灭时，熄火保护装置可以自动切断燃气，有效防止事故发生，保护居民的生命和财产安全。

另外，如发现燃气泄漏或室内有较重的燃气味时，应立即关闭阀门并开启门窗通风，不要开、关电灯或其他电器。迅速离开现场，到室外拨打漯河中裕燃气公司24小时抢险维修热线3156777。

如需预约对户内燃气设施进行安检，可拨打服务热线9699177。

## 供热 早做准备 确保安全

1月16日，记者了解到，漯河天阳供热公司早早做了准备，排查隐患、调整运行，确保春节期间供热运行安全稳定。

据介绍，要确保供热运行安全稳定，首先居民要对自家的暖气片、管道、阀门进行一次全面的检查，发现跑、冒、滴、漏现象及时通知供热公司维修。供热期间，经常检查室内供热系统有无漏水现象。室内装修不能将排气阀门等包裹起来，否则既不利于发现问题，又不便于检修。

为确保供热运行安全稳定，春节期间该公司实行领导带班和24小时值班制度，及时解决供热运行中遇到的问题和困难。严格交接班制度，确保值班人员不空岗、不脱岗，确保服务电话24小时畅通。储备了常用的备品备件等物资，并对所有设备进行了检修，彻底清除设备存在的问题，保证设备完好率100%。该公司还提前制订了节日期间应急抢修预案，热力运行人员24小时轮岗值班。全面检查供热管网，全力做好设备、设施监管，发现问题及时抢修，保障市民温暖过节、用户正常生产。

如果供热有问题，居民可拨打电话0395-5986080（白天）或0395-5989192（夜间）。

## 公交 营运时间有变化

记者从市公交集团了解到，春节假期公交营运首班和末班时间有变化，请出行市民注意。

具体来说，1月24日（大年三十）运营时间为7:00~16:00，1月25日（正月初一）为8:00~17:00，1月26日（正月初二）为8:00~17:00，1月27日（正月初三）为7:40~17:30，1月28日（正月初四）为7:30~17:50，1月29日（正月初五）为7:20~18:00，1月30日（正月初六）为7:00~18:30。

## 商超 营业时间缩短

春节假期，很多人想去大商场、大超市逛逛。1月16日，记者了解到，市区多个大型商场、超市的营业时间有所变化。

大未来购物中心：1月24日（大年三十）9:30~16:30，1月25日（正月初一）10:30~21:00，正月初二至初六9:30~21:00。

新玛特春节特别营业时间：1月24日（大年三十）9:30~16:30，1月25日（正月初一）10:30~19:00，1月26日~1月30日，营业时间为10:00~20:00。1月31日起恢复日常营业时间，超市8:00~21:00，百货9:30~21:00。

千盛百货：1月24日（大年三十）9:30~16:00（超市、百货同步），1月25日（正月初一）10:30~19:00（超市、百货同步），1月26日（正月初二）~1月30日（正月初六）10:00~20:00（超市、百货同步），1月31日（正月初七）起恢复正常。