

应对疫情

汽车4S店推出线上业务

□文/图 本报记者 李林润

面对疫情,我市不少汽车4S店纷纷推出线上业务,如VR看车、智能展厅、线上咨询等业务。

VR看车,想必不少车友都很熟悉,但智能展厅不少车友也许是第一次听说。2月4日,记者随机点开我市一家汽车4S店的智能展厅,画面上首先出现的是该4S店的外观,随着视角的切换,可以任意走动观看车辆,可以全方位查看车身外观、了解具体配置,还可以打开车门查看内饰。同时,在各个车辆的上方,标有该车的价格及询价功能。在点击询价后,市民可留下联系方式,与工作人员详谈。

除了智能展厅,有些4S店还推出了直播讲车业务。每天定时直播,向市民以及车主介绍一些平时的用车技巧,以及疫情期间,车辆的安全使用。记者还发现,有些4S店为了缓解贷款购车消费者的压力,还特推出线上预约,延期还款功能。“疫情期间,有的车主可



能生意受到影响,我们特别推出了延期还款业务,缓解这些车主资金压力。”某4S店的工作人员告诉记者。

“受疫情影响,我们店延长假期。”某4S店的工作人员向记者介绍,在此期间,为方便市民看车、购车,他们特推出了智能展厅、VR看车等线上业务,让有购车需求的市民足不出户就能全方位了解车辆信息。

该工作人员告诉记者,4S店虽然没有正式营业,但售后业务目前没有停。市民如需车辆保养,可以在线上预约后,再到店保养。“我们店每天都会全面进行消毒,保证到店顾客的安全。我们还针对疫情期间,无法按时进店保养的车主,推出了延长三个月保养周期的政策,不受时间和里程的影响。”该工作人员说。

汽车资讯

疫情将对汽车行业造成多大影响

如果没有这场新型冠状病毒感染的肺炎,现在,各行各业的人已经恢复正常工作了。此前,行业专家对2020年的汽车行业有过各种预测,但在考虑的所有因素中,并不包括这次疫情。2020年,本就下行的车市,加上突如其来的疫情,更是雪上加霜,短期来看,车市注定回暖不了。此外,疫情也将影响到一季度4S店到店客流数量。

众车企宣布延期复工

湖北省,多家跨国车企的合资工厂设厂于此。其中包括神龙汽车、东风本田、东风雷诺、通用汽车、东风日产、东风英菲尼迪等,以及自主汽车工厂东风商用车、东风风神、东风越野车、众泰汽车等。

特别是湖北省疫情最为严重的武汉市,是神龙汽车、东风本田的大本营。受疫情、武汉封城、武汉中心城区区域实行机动车禁行管理等因素影响,本土企业恢复生产时间将与政策措施相关。

1月29日,湖北省省长王晓东表示,全省各类企业复工时间不早于2月13日24时。也就是说,如无意外,在湖北设厂的多家合资车企将与政府公布的复工时间相关。

本田汽车已宣布,即日起暂停中国所有工厂的运

营,直至2月9日。本田在华拥有东风本田和广汽本田两家汽车合资公司,均在疫情期间暂停生产。东风本田的三个生产工厂均在武汉,总产能为每年63.2万辆,约有1.25万名员工,生产思域、CR-V、INSPIRE、艾力绅等车型。东风本田2019年销量为79万辆,超过工厂既定产能,因此停工时间将对生产、销售产生较大影响。

PSA集团、雷诺与东风汽车集团在武汉建立了合资工厂。东风公司相关负责人表示:“公司会深入研判疫情形势,妥善做好恢复生产经营的预案,在没有保证员工健康安全的前提下,全公司复工日期待定,具体复工时间根据各地方疫情防控形势具体确定。”

丰田汽车公司和日野汽车公司计划推迟在华工厂原定2月初的春节后开工时间。特斯拉方面表示,上海工厂的

Model 3生产工作预计将推迟一到一周半。福特汽车方面表示,其在华合资企业长安福特的工厂预计延迟至2月10日恢复生产。

全产业链受到影响

事实上,在疫情影响下,汽车零部件供应链也受到较大影响。全球最大的汽车零部件供应商博世预警,新型冠状病毒可能会影响其全球供应链,供应链存断裂风险。

疫情同样波及多家汽车经销商集团,包括国内最大的汽车经销商广汇汽车、永达汽车集团、恒信汽车集团和百得利集团等车企,均发布了各店营业暂停公告。

汽车行业上下游及终端零售因疫情被迫全线停止运作,对企业的经营造成一定程度打击,加上汽车业连续两年的萧条状态,2020年将是汽车行业不平稳的一年。

此外,由于一季度进出口贸易将受到重大影响,汽车进出口或遭遇挫折。

2020年大概率会成为中国汽车市连续下行的第三个年头。2019年,中国汽车销量为2576.9万辆,同比跌幅达8.2%。连续增长28年的中国车市红利期不复存在,2020年对各大车企将是充满挑战的一年,受多重因素影响,预计汽车行业将仍不乐观。 据中新网



汽油柴油价格迎2020年首次下调

汽油、柴油价格迎来2020年首次下调。国家发展改革委2月4日称,根据近期国际市场油价变化情况,按照现行成品油价格形成机制,自2020年2月4日24时起,国内汽油、柴油价格每吨分别降低420元和405元。

本次调价折合汽油和柴油价格每升下调约3角。国家发改委有关负责人

说,中石油、中石化、中海油三大公司要组织好成品油生产和调运,确保市场稳定供应,严格执行国家价格政策。各地相关部门要加大市场监督管理力度,严厉查处不执行国家价格政策的行为,维护正常市场秩序。消费者可通过12315平台举报价格违法行为。

这位负责人表示,正密切跟踪成品

油价格形成机制运行情况,结合国内外石油市场形势变化,进一步予以研究完善。

本轮成品油调价周期内,国际市场原油价格大幅下降。国家发改委价格监测中心预计,短期内国际油价仍将承压,后期需关注石油输出国组织减产政策及其对原油价格的影响。 据新华社

用车宝典

非常时期 怎样用车才安全

新型冠状病毒的出现让许多人的心头蒙上了一层阴影。作为车主,该如何提高警惕,怎么做才能安全用车,降低用车时的病毒侵袭风险?

私家车日常如何预防

一般情况下,私家车无须消毒处理,处于空旷场所时,做好通风换气。冬天开窗通风时,需注意车内外温差大而引起感冒。处于地下停车场等密闭环境,建议关闭车窗,打开空调内循环方式进行通风。

司乘人员进入公共场所返回车辆后,建议先用消毒剂对手部进行消毒。有亲友(身体健康状况不明)搭乘后,及时开窗通风,并对车内相关物体表面进行消毒,可选择合法有效的消毒剂或消毒湿巾擦拭消毒。

物体表面可选择含氯消毒剂、二氧化氯等消毒剂或消毒湿巾擦拭。手、皮肤建议选择有效的消毒剂如含氯消毒剂和过氧化氢消毒剂等皮肤消毒剂或速干手消毒剂擦拭消毒。

一个人开车要戴口罩吗

空调滤芯是阻断车内与外部环境之间的重要屏障,建议车主检查确认空调滤芯的状况。如车主此前经过人员密集地区,手上又没有新的空调滤芯替换,可采用下列方法对空调滤芯进行消毒杀菌:

取出空调滤芯后,可用电吹风或吸尘器进行简单的除尘清洁,再喷洒含氯(溴)消毒剂溶液(如84消毒液),最后用清水冲净晾干后备用。也可喷洒75度酒精。

另外,内循环并不能完全阻隔外部病菌的进入,建议车主视路况,合理调整空调的内外循环设置和戴口罩。行经城市路况时,不仅要关车窗、开内循环,也要戴口罩。

行经市郊、高速路时,建议打开前排车窗,并交替打开左右两侧后车窗,以便快速换气。

晚综

