

小店帮扶、网约车延租、物流抱团发展……

应对疫情 企业新招迭出

新冠肺炎疫情期间，为商家提供佣金减免、提前返款、金融支持等多项服务成为众多互联网科技企业的“共识”。这些企业与商家、网约车司机并肩作战，共渡难关；物流企业抱团发展，恢复并保障运力，为居民和企业客户服务。



2月10日，昆明斗南花卉交易市场恢复拍卖交易。

小店帮扶 共渡难关

春节期间本应休业，但疫情暴发后，浙江东阳小超市老板朱一凡的小店选择了每日开门，“越是困难的时候，周围的居民越需要生活品的供给。”进货、人力成本是朱一凡需要承受的压力，但更多的小店，因为疫情难以开店，受到冲击。

网商银行董事长胡晓明说，线下小店抗击风险能力本身较弱，因为无法开门营业，收入大幅下降。据悉，网商银行已针对150万湖北小店和正在抗击疫情的30万医药类小店，不抽贷不断贷，尽量避免小店因为资金链突然断裂而死亡，并且对利息下调10%，为小店减负。患上新冠肺炎的小店主，可以全额免除利息。

为了支持小店经营，美团针对武汉地区商家推出免除佣金、延长年费、给予特殊保障措施，在全国范围内启动3.5亿元专项扶持资金支持商户恢复经营，并携手合作金融机构提供不少于100亿元的优惠利率小微贷款。阿里本地生活服务公司公布包括减免佣金、极速上线和金融支持等决定。

不仅仅是线下“小店”，线上“小店”“农店”也成为关心、帮扶的重点。蘑菇街推出不限品类、佣金双免、无保证金、金融服务等优惠举措，以帮助商家提振销售，尽快渡过疫情带来的危机；淘宝上线“吃货助农”会场，助力农民缓解销售难题。

相关链接

全国主要快递企业恢复运营

2月10日，记者从圆通、中通、中通、韵达、百世、德邦快递等企业获悉，相关企业快递服务网络从1月28日开始到2月10日陆续恢复正常，并推出有效措施保障疫情防控和生产恢复。而邮政、顺丰、京东物流和苏宁物流春节期间一直正常运营。

圆通相关负责人表示，1月28日起，圆通除疫情重点防控地区以

外，全网就全面恢复了正常运营。2月9日，圆通还推出了防疫物资支持、免息资金扶持、员工保险赠送、考核办法调整、应急协助管理等五大措施，进一步减轻分公司经营压力，保障人员和生产安全、保证运营和服务质量。

申通快递、韵达速递、中通快递、百世快递宣布，自2月10日起，全网全面恢复运营。但由于受

物流抱团发展 恢复并保障运力

顺丰、圆通、中通、百世、苏宁物流等介绍，物流网点复工目前正有序进行。为了保障一线员工安全，“无接触配送”已经成为行业标配。

设立总额3亿元的扶持基金、为全网员工免费购买防疫保险、灵活调整业务考核指标……圆通速递介绍，为一手抓疫情防控、一手抓快递服务，圆通从防疫物资支持、免息资金扶持、员工保险赠送、考核办法调整、应急协助管理等各方面赋能助力，进一步减轻全网分公司经营压力，保人员和生产安全、保运营和服务质量。

苏宁物流说，苏宁同时将为一线员工增投免费的疫情医疗保险，所有末端配送开始推动使用安心卡，上面会记录配送快递员的体温，保证用户和快递员的安全，并在此期间对每一单的配送进行升格激励。

为解决物流中“单兵作战”的难题，阿里菜鸟联合海内外快递物流企业，紧急开辟驰援武汉救援物资免费运输绿色通道；传化集团旗下传化智联则帮助物流生态“抱团发展”……

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林表示，疫情下各行各业都在努力践行着自身的社会责任，企业“生态”的价值正越来越凸显。

据新华社

相关新闻

在华外资企业对中国市场充满信心

新冠肺炎疫情并未影响跨国企业对中国的信心。受访的多家在华外资企业表示，疫情影响是暂时的，相信中国一定能打赢这场防疫阻击战。中国市场潜力巨大，充满活力，未来可期。

可口可乐中国、韩国及蒙古区副总裁张建弢表示，不会因为当前疫情产生的市场波动而改变扎根中国、与合作伙伴共同发展的长期战略。中国已成为可口可乐全球第三大市场，累计在华投资超过130亿美元。可口可乐系统在华有45家工厂，员工超过4.7万人，其中99%为本地员工。

可口可乐中国公司向全国各地捐赠了90万余瓶饮用水，供抗击疫情所需。

中国外商投资企业协会副会长、安利（中国）总裁余放表示，虽然疫情对安利在中国的供应链、产品的生产和销售、产品递送等产生了一定影响，但放眼长期，中国市场潜力巨大。中国已经连续17年成为安利全球的最大市场。

“中国市场的规模之大、潜力之深、范围之广、活力之盛，始终领先全球。我们坚信中国市场未来可期，也会继续深耕中国市场。”余放说。

“相信疫情过后，人们的健康意识和健康消费一定大幅提升，大健康产业将迎来迅速增长的黄金时期。”余放表示。

作为与餐饮、娱乐、旅游紧密挂钩的快消企业，啤酒和饮料行业难免受到疫情冲击。百威亚太控股有限公司执行董事王仁荣表示，相信疫情的影响只是暂时的。“在中国政府的统一决策部署下，我们必能共克时艰，打赢这场防疫保卫战！”

疫情来袭后，外资企业纷纷捐款，募集防疫物资。中国外商投资企业协会常务副会长曹宏瑛介绍，据不完全统计，截至目前，200余家外资企业累计捐赠款物合计超过13亿元。

据新华社

提醒

疫情期间怎么收快递



快递员接受体温检测。

中国疾控中心提示，快递包裹在运输过程中被新型冠状病毒污染的可能性小，目前尚未有因接收快递而感染新冠肺炎的病例。在有新冠肺炎传播的地区，为避免接触传播风险，应采取以下预防措施：

快递员在处理 and 运送快递包裹过程中需全程佩戴好口罩和手套，注意保持包裹的清洁，尤其要避免包裹在处理 and 运输过程中被人员呼吸道分泌物污染表面。

取件人在家接快递时，与快递员接触前应戴好口罩和手套。处理完包裹后要及时摘下手套，并用流水洗手或使用手部消毒剂。

取件人外出取快递时，出门前佩戴好口罩和手套，避免人员聚集。处理完包裹后要及时摘下手套，并用流水洗手或使用手部消毒剂。

快递外包装按照生活垃圾分类要求及时妥善处理。

据《银川晚报》