

政务服务“不见面” 疫情期间“不打烊”

□本报记者 王 辉

“喂，同志，你好，我有一个急事想请你们办一下。”2月11日下午3点多，市行政服务中心医保窗口负责人彭伟接到了一个来自上海的求助电话，求助者赵先生说，他父亲是原市工商局一名退休职工，现在需要去上海看病做手术，转移医保安置手续不知道能不能办。“能办，请提供一下当事人的各种信息，我们在网上给你办。”彭伟说，特殊时期，他们进一步压缩经办环节，与群众不见面就能把事办。

防疫办事两不误

“网上办公效率也很高啊！我当天申请，当天可拿到电子营业执照了。”昨日上午，我市一家医疗器械公司的相关负责人李先生说，疫情发生后，医疗防护产品供不应求，他们公司也准备投产一些医疗器械产品，2月9日向市市场监督管理局驻市行政服务中心审批窗口提出电话申请

后，工作人员在网上远程办公，不到一个小时就给他们办理了电子营业执照。

不动产登记也是事关企业和民生的重要事项，疫情防控期间业务办理不中断。2月10日上午，进驻市行政服务中心的市自然资源确权登记交易中心窗口接到源汇区人民法院和郾城区人民法院查封和续查封业务电话申请，窗口负责人立即按照防疫工作要求，开展不见面办理，办完有关手续。

“按照疫情防控要求，我们暂停窗口现场服务，为保政务服务不中断，引导办事群众、企业常规事项线上办，非急事延后办，紧急事项预约办，大力推行‘咨询办’‘预约办’‘网上办’等非接触式政务服务模式，提高审批效率，让办事企业和群众不出门就能把事办了，减少人员流动和聚集，避免出现交叉感染风险。”市行政服务中心有关负责人说。

组建微信群 服务重点项目

在抓好疫情防控工作的同

时，市行政服务中心对列入今年我市上半年的重点开工项目，进行梳理，分包至中心机关的每一个工作人员，推行保姆式服务，主动与企业对接，了解存在问题，主动协调相关审批部门给予解决。针对疫情防控形势，各办事窗口积极推行联审联批和网上审批，组建微信工作交流群，中心机关人员、审批窗口工作人员、企业负责人、企业信息上报人员、技术保障人员全部进群，实现一对一服务，充分利用互联网技术，快速解决审批过程中出现的难点、堵点问题。

“疫情防控期间，项目审批工作不停歇，尤其是针对我市重点项目，按照‘特事特办、急事快办、一事一办’原则，让信息多跑路，单位和企业不见面就完成审批事项。”市行政服务中心有关负责人说，2月3日以来，各个窗口共接听办事群众电话咨询159人次，网上咨询173人次，网上查询业务4496人次，网上办理861件，其中特事特办、急事快办71件。

创作防疫拍手歌 变身宣传小达人

□本报记者 姚晓晓

“你拍一我拍一，减少出门不聚集；你拍二我拍二，口罩戴好多防护；你拍三我拍三，宅在家里最简单……”2月11日，一首朗朗上口的防疫拍手歌在家长群里传唱。这首130字的歌谣，由市第二实验小学12岁的学生曾熙媛和她妈妈杨慧娟一起创作。2月12日

上午，记者采访了这对母女。杨慧娟告诉记者，几天前女儿告诉她想用歌谣传播疫情防控知识，这样家长和孩子更容易接受。说做就做，2月10日晚上，杨慧娟和女儿在网上搜集了很多防疫知识，开始创作。2月11日中午，读起来朗朗上口的《防疫小卫士拍手歌》创作完成，一经传播，获得不少家长和老师点赞。

据了解，2月7日，曾熙媛还根据网络上发布的防疫知识绘本，以一问一答的形式，录制了音乐广播剧《带花冠的病毒你怎么那么坏》《可怕的喷嚏》等。

“虽然疫情期间我们不能出门，但我也要争做一个防疫小卫士，做好防护的同时，用自己的方式宣传防疫知识，帮助更多的人。”曾熙媛说。

郾城区 绝不让环卫设施成传染源



工作人员对环卫车辆进行消毒。

□文/图 本报记者 范子恒

在抗击疫情的同时，市民群众对公共环境卫生的关注和要求也在不断提升。“生活垃圾如何消杀，会不会造成二次污染？”“环卫车辆经常接触垃圾，会不会成为移动传染源？”近日，郾城区环卫服务中心给出了答案。

2月12日，记者走进郾城区嵩山西支路垃圾中转站，整洁的站内环境让人眼前一亮，中转站操作员说：“我们每天固定全面消杀不少于两次，倾倒垃圾作业时不限次数，随倒随消杀，保证消杀到位。”

中转站负责人说，疫情防控期间所有车辆进站消杀一次，出站消杀一次，有效阻断病毒随车流动，同时站内设置“废弃口罩专用桶”，对废弃口罩集中消毒、转运、处置。

在环卫车辆停车场，郾城区环卫服务中心抽调人员组成的“流动消杀车”携带消杀器械及消毒剂穿梭于车辆中间，对准备上路作业的车辆进行集中消毒处理。“我们要求清扫保洁类车辆每天冲洗、消毒两次，保证车体干净整洁，垃圾运输类车辆除每天例行消毒外，每次进出中转站必须用消毒剂对车辆进行消杀，未按

要求消杀、车体脏污的车辆不允许进站。”工作人员表示。

对于道路两侧果皮箱、垃圾箱（桶）等垃圾收集容器，郾城区环卫服务中心要求市场化外包公司实行定时清掏擦拭，每天用消毒剂消杀擦拭，周边及箱体干净整洁，无积存垃圾。同时成立督查组，对道路环卫设施消杀、卫生情况进行督查，对不执行消杀规定的外包公司，一经发现，严肃处理。

为做好疫情防控，郾城区环卫服务中心集中力量做好辖区环境卫生清扫保洁及消杀防控，同时加强环卫工人防护培训，配足防护物资，明确防护要求，在高质量做好环卫工作的同时做好个人防护。

天气预报

今天	晴间多云 4℃~19℃
明天	阴转小雨，夜里转雨夹雪 5℃~14℃
后天	小雪转阴天 1℃~6℃

市气象局提供

社会主义核心价值观

民主

民主，是人类社会的美好诉求。我们追求的民主是人民民主，其实质和核心是人民当家作主。它是社会主义的生命，也是创造人民美好幸福生活的政治保障。