

# 自助洗车受欢迎

□本报记者 李林润

“我的车一个月没洗了，脏得没法弄！”“本来想端几盆水自己洗洗，可看看小区也没适合洗车的地方，只能脏着。”“一个月没洗车，一个月没开，开之前必须想办法洗洗啊。”……疫情期间，市区内洗车店开门营业的寥寥无几，不少车主通过“浩哥热线”表示“洗车难”。

近日，记者先后走访了市区辽河路、淞江路、泰山路等路段上的洗车店发现，不少洗车店店门紧闭，暂未营业。

不过，记者在湘江路上一自助洗车点看到，五个洗车位内，均有车主正在洗车，不远处，也有数辆车排队等候。

“年前洗的车，虽然没咋开，但下雨后车上都是泥点子，脏得很，不洗不行了。”车主王先生告诉记者，他开着车在市区找了多家洗车店，发现都没有营业。

正当他准备自己在家端水随便洗洗时，一个朋友告诉他，有一个自助洗车点可以洗车，还是24小时营业的。

“我的车洗下来也就十块钱吧。”王先生说，在这里洗车价格倒也不贵，但比较耗费体力，不过就当是做运动了。

除了自助洗车，记者在一些加油站附近看到，还有一些自动洗车机正在工作。“洗得不是很干净，

但比不洗强。”刚从自动洗车机洗完车的赵先生说，如果不是出门用车，他会再等等，等到洗车店开门营业再去洗车。

疫情当前，在自助洗车点排队洗车，车主要注意做好自我防护。另外，据记者了解，不少洗车店正在逐步复工营业。如果不着急用车，可等洗车店开门之后再预约洗车，从而避免出现扎堆，降低交叉感染风险。



资料图

## 线上续保 为车主解忧

□本报记者 李林润

“疫情期间不能乱出门，我的车辆保险再过几天就要到期了，该怎么办呢？”近日，家住市区大学路的刘先生通过“浩哥热线”咨询说。

刘先生说，如果不及时续保，届时他开车去办理保险业务时，车辆会成脱保状态。如果行驶在路上被查，车辆没有保险，会受到一定

的处罚。

“我看有的4S店推出线上续保业务，不过也没看懂是啥意思。”刘先生说，如果选择线上续保之后，怎么去领取保险标志呢？

疫情期间，我市一些4S店开通了线上续保业务。就车主提出的问题，记者联系上了一家4S店进行采访。“我们已经开通一段时间了，有不少保险即将到期的车主都是通过线上续保的。”该4S店的

工作人员告诉记者，车主只需要把身份证正反面的照片以及行车证主页、副页照片传给他们，说明要购买的险种，他们即可为车主算出所需要的费用。随后，他们把保险公司的收款二维码发给车主，车主扫码付款即可。

“现在都是电子保单，车主买了保险之后，不需要再来领取保险标志，也不用再在车内粘贴保险标志。”这位工作人员说。

## 领克汽车 免费更换空调滤芯

疫情期间，有的车主在驾车出门时，会担心车辆空调滤芯质量。为了缓解车主担忧，2月21日，领克汽车正式宣布，将免费为全国26万车主更换CN95级空调滤芯，以提升车辆对有害颗粒物的过滤效果，为用户提供更好的健康防护。

领克车主张先生说，他看到了免费更换高效滤芯的消息后，十分惊喜，但不知真假。

“2月21日起至6月30日，广大用户都可在领克APP预约空调滤芯更换事宜。”漯河和悦领克体验中心工作人员说，他们此次为车主免费更换的空调滤芯对大于等于0.3微米颗粒物，过滤效果从现有滤芯的90%以上提升至95%以上，并已获得中汽研CN95级别认证。

“目前受疫情影响，空调滤芯还没到货，车主可进行提前预约。

到货之后，我们根据车主的预约顺序，为车主有序更换。”该工作人员说。

李林润



### 行车安全

## 行车安全小常识

对于行车安全，各人有各人的高招，做法各有不同。这里介绍一些行车安全小常识，希望对您行车安全有所帮助。

1.坚持出车前，行车中，收车后的“一日三检”制度，确保每天的行车安全。

2.车辆起步前应在上车前进行检查，上车后要进一步观察，确认安全后再起步；起步发现后方超越车辆较多时，应沿原方向缓行，再逐步驶入车道。

3.车辆行驶中，道路条件不能保证足够的横向安全间距时，应降

低车速通行。

4.借道行驶的车辆驶回原车道时，应看清道路上其他车辆行驶情况，开启转向灯，确认安全后驶回原车道。

5.会车前应选择合理的行驶位置，当预测会车位置不理想时，要立即减速缓行或停车，不要犹豫不决，更不能抢行。

6.车辆通过视线不良的弯道时，应减速，鸣喇叭，靠右行驶；通过急转弯时，必须降速，在弯路上沿外侧缓慢行驶，小心通过。

7.车辆进入环岛路口应逆时针方向行驶；通过立体交叉路口，应按路口前的指示标志行驶。

8.车辆高速行驶中，遇后车跟车很近时，应开右转向灯让后车先行。

9.车辆掉头时，应选择道路较宽，交通流量较小的地方；在容易发生危险的道路不准掉头和倒车。

10.在一般下坡道上临时停车时，应使发动机熄火，拉紧驻车制动器手柄，将变速杆挂入倒挡。

晚综

## 自驾出行遇上交通事故

一图看懂如何异地出险

别慌



随着我国公路网建设越来越完善，不管是开车去寻找远方和诗，还是探亲、出差都成为了一件平常事。对于很多车主来说，在人生地不熟的地方遇上了交通事故是个“头疼事”，如何出险？都有哪些注意事项？别慌！一图看懂车险异地索赔的流程和注意事项。

### 小剐小蹭可“私了”



在异地发生事故，如果只是小剐小蹭、责任清楚、没有第三方受伤等情况出现，且可以预估出车辆损失的情况下，可以协商选择“私了”，这样做避免了交警调查现场情况和保险定损等费时费力的麻烦。

### 如果选择“私了” 签署协议可避免纠纷

在异地“私了”的过程中，建议车主与对方车主签署一份协议，避免日后纠纷。

### 协议内容须包括

- 时间
- 地点
- 人员信息
- 事件处理结果和双方签字



### 大事故不要私了

如果是大事故造成车辆严重损坏或人员伤亡，就不能“私了”。

不过很多时候我们并不具备判断损失和预估后续隐患的能力，这样看来花些时间和经历走正规的流程是最有保障的。

### 及时向保险公司报案



拍照取证后，要向保险公司进行报案，说明事故发生的时间地点和事故细节，以便于保险公司第一时间对于车辆及现场情况进行了了解和判断。

不要轻易破坏现场，并且及时通知交警，如果出现人员伤亡要第一时间报警并打120求助。

### 搜集资料再离开

很多外地出险的朋友，按照计划会很快离开事发城市，因此要尽快与保险公司工作人员及交警联系，在离开前尽量全面的拿到涉及到事故本身资料证明，如交警开的事故责任认定书、损失证明以及其他相关资料。



### 单方事故



首先事故后不要挪动车辆；



其次给车辆承保的保险公司报案中心打电话报案



- 说清自己车辆的损失情况
- 询问是否需要开具交管部门证明或自己拍摄现场照片并询问保险公司下一步如何定损等问题。

### 两种情况分别对待



轻微损伤

由车主自己照相后带回车辆所在地，保险公司再依据照片来定损。



较严重损伤

承保公司就会派人去当地处理。

出现这两种情况后应先问问承保公司在出险地是否有合作的公可代为进行查勘。