

# 汽车4S店陆续复工

□文/图 本报记者 李林润

近日,记者走访市区桂江路、梅花山路等路段的汽车4S店时发现,在落实相关的防疫防控措施之后,他们已安排员工到岗服务,门店销售及售后服务业务已逐步恢复正常。

## 店内防疫措施严密

在桂江路一家汽车4S店门口,一名工作人员拦下记者,要求记者先测量体温、登记信息后才能进入店内。“顾客如果不戴口罩,不允许进店。”该工作人员说。

完成这些程序后,记者进入店内。该店工作人员向记者介绍,他们每天不仅对店内环境消毒,展车及试乘试驾也会全面消毒。“现在我们要求工作人员每天上午7点50测量体温,店内的消毒工作在8点20前完成。”

除此之外,他们还要求店内的销售人员和行政人员必须佩戴口罩。

## 上门看车的顾客锐减

“我们已经正式营业三天了,这三天基本上没人来看车。”该4S店的销售经理告诉记者,以往这个时期,虽然是购车淡季,但每天会有十几批次的到店顾客,每个月至少也能销售出几十台车。

除了到店客流明显减少,车辆的



店员擦拭新车。

销售也直线下滑。“往年1月和2月份正是车辆销售旺季,但受疫情影响,2月份我们没有卖出一辆车。”他说,“3月份的汽车销量仍不乐观,一是到店看车的顾客锐减,二是我们只能卖库存车。”现在即使有顾客订车,也会因为物流还未全面恢复,车辆到店时间难以确定,损失不少的潜在客户。

## 车辆保养维修要排队

和销售不同的是,有的汽车4S店

内,保养维修出现了排队的现象。“我的车年前就该保养了,听说4S店营业了,我就赶紧过来。”一位车主告诉记者。

“这两天来保养的车很多,有的车主要等一上午。”该店一位维修师傅告诉记者,他们从上午上班开始,除了中午吃饭,一天几乎没有休息的时间,现在几个工位同时工作,还会出现车主当天到店不能保养的情况。

他建议车主来店保养前,通过微信或电话预约。

## 行车安全

### 方向盘也能反映汽车故障

方向盘是汽车上非常重要的一个零部件,能反映出一定的用车问题。

#### 转向费力

情况1:如果方向盘一直转向费力,多数是因为胎压不足的原因。

情况2:如果只是车启动时打第一下方向盘费力,应该是方向机里的阀门卡着了。

#### 抖动

方向盘抖动可以分为几种情况。

情况1:如果打方向时出现抖动。这种情况有可能是正时皮带过松或者过紧了,应及时去修理厂调整。

情况2:高速行驶时方向盘出现抖动。多数是因为汽车的传动系统出现了问题,建议去修理厂检查各个轮胎的定位角,是否处在一个标准的状态。

情况3:高速行驶时突然踩刹车出



资料图片

现方向盘抖动。这种情况是刹车盘、刹车片出现了问题,可能是车主开车时过于用力、频繁刹车,导致刹车盘、刹车片过热,冷却后发生变形,这种情况可通过更换刹车盘、刹车片解决。

情况4:坑洼路段方向盘抖动。这种情况一般是由于拉杆头磨损比较严重,或是轮胎因磨损变得不规则导致的,应尽快去修理厂更换问题部件。

情况5:特定时速下方向盘抖动。

这种情况可能是轮毂变形、胎压不稳定、平衡块配比不恰当等原因造成的,建议车主对轮胎做动平衡。

#### 跑偏

情况1:如果是行驶一段时间后方向盘才跑偏,一般是底盘和悬挂有问题。

情况2:如果方向盘一直跑偏,那么很有可能是汽车轮胎出现了问题。

#### 有异响

如果正常中速行驶中打方向时听到“咔咔”的声响,或是其他周期性的异响,以及一些不正常的振动,建议检查一下方向传动装置动平衡,传动轴及其花键轴和花键套是否有松或磨损的情况。

最后,提醒大家,如果方向盘出现抖动、异响、转向不顺等问题时,一定要尽快维修。

晚综

## 汽车学堂

### 天窗保养技巧

如今,天窗被广泛应用于各种车型中,全景天窗也颇受欢迎。但有不少车主遇到过这种情况,天窗即使关闭得很紧,下雨天还会渗水。

这是由于忽略对天窗的保养,密封圈老化导致的。保养天窗应该从润滑做起,汽车用了几年后滑轨润滑性降低、积尘,这时应将天窗完全打开,先用干净的软布擦拭灰尘,再用不易吸附灰尘的润滑剂,对天窗的滑轨部分和传动管道进行润滑。

天窗密封圈的日常防尘尤为重要。在春秋两季,可以隔一个季度用湿海绵清洁一次密封圈;车辆在长久停放前,要用滑石粉彻底清洁一次天窗,避免时间过长造成胶条老化;洗车时,顺便检查天窗的胶条及凹槽内有无沙尘、树叶或小树枝等;使用高压水枪洗车时,不要直接对准天窗周围的密封圈,防止密封圈在高压水柱的喷压下变形。

此外,在颠簸的道路上行驶时,最好不要完全开启天窗,不然有可能因为

震动太剧烈导致天窗和轨道之间的零件变形,甚至损坏电机。

晚综



资料图片

## 汽车资讯

### 2月份汽车销量断崖式下降

中国汽车流通协会3月2日透露,受疫情影响,2月份汽车经销商销量呈断崖式下降,库存占用资金回笼困难,资金压力持续增加。2月汽车经销商库存预警指数为81.2%,同比上升27.7个百分点,库存预警指数位于警戒线之上。

2月份受到新冠肺炎疫情的影响,汽车4S店在上半月普遍处在停业状态,第三周开始陆续复工,复工面约50%,第四周大面积复工,复工面70%以上。但消费者出于防护目的暂缓进店选购,消费者出行受限制,新车购买减少。

为应对疫情影响,经销商加大线上营销力度,包括VR展厅、直播卖车、微信建群等,以零接触方式开展销售和售后服务业务。但由于需求惨淡,2月份经销商销量呈断崖式下降。

从分指数情况看,调查显示,2月库存指数环比上升,市场需求指数、平均日销量指数、从业人员指数、经营状况指数环比下降。

调查显示,疫情对车市影响严重,在生产生活秩序全面恢复之前,新车销售低迷的状态仍将持续,随后的影响要看疫情是否能尽快得到控制。在疫情平稳后,购车需求将会快速恢复。

中国汽车流通协会建议,经销商在疫情期间将阻断疫情传播放在第一位,加大线上网络营销的力度,在服务过程中严格执行疫情防护的相关流程和规范,保障消费者安全。同时,控制成本费用,降低经营风险。

据中国新闻网

**保卫蓝天 我们在行动**

紫华圣新能源汽车

☎ 0395-3286999

☉ 源汇区泰山路南端

### 春季用车小贴士

汽车漆面:春季雨水较多,雨水中的酸性成分对汽车的油漆面具有极强的腐蚀作用,久而久之就会对汽车的漆面造成损害,造成车身刚蹭的地方生锈。因此,车主应养成雨后洗车打蜡的习惯,要及时对车身掉漆的地方进行喷漆处理,保护车漆。

内饰:对汽车内饰进行清理,并且更换空调滤芯,创造一个清洁舒适的驾车环境。

机油:检查机油黏度,如果黏度过高及时更换夏季机油。

轮胎:检查轮胎花纹磨损程度,胎侧是否有损伤,并且及时更换(3年或6万公里)。

雨刷器:春季雨水增多,雨刷器使用频繁,每次洗车时除了洗净玻璃窗,最好也用玻璃清洗液擦拭雨刮条,这样雨刮条的寿命就会长一些。同时要时不时检查雨刷片是否损坏,如果叶片老化、硬化,出现裂纹,应及时更换。

晚综