

居然之家将于7月5日盛装开业

随着疫情形势好转，我市各行各业陆续恢复经营。近日，有不少市民反映，原定于5月份开业居然之家何时才能与消费者见面？记者了解到，受疫情影响，居然之家的开业日期确实有所推延，目前已定为7月5日，市民朋友只需再耐心等待三个多月，就能体验这座全国连锁家居建材高端卖场的独特魅力了。

去年9月，居然之家签约入驻漯河的消息一经披露，立即点燃了广大市民关注的热情，一些市民甚至推迟了装修计划的时间表，以期在这座崭新的卖场里选到更为心仪的产品。居然之家之所以能够赢得如此关注，一方面是因为漯河家居建材业还缺少高端、一站式、品牌连锁的业态，另一方面是居然之家作为国内一线旗舰品牌的号召力。

经过半年的翘首期盼，漯

河市民对居然之家的期待有增无减，很多人都在询问，居然之家漯河店的“庐山真面目”究竟如何？记者了解到，居然之家漯河店位于郾城区淞江路与白云山路交叉口，营业面积6万平方米，品牌线定义为中高端，其中既有顾家、左右、欧派等国内知名品牌，也不乏爱室丽、乐至宝、M&D、科勒、汉斯格雅、丝涟、金可儿等国际大牌，有些品牌还是第一次进入漯河市场。

在居然之家，每一位消费者都可以被赋予一种“魔法”——只需一站式购物，即可将毛坯房变为真正可入住的温馨新家。从全屋设计到基础装修，从建材到家具，从家电到装饰，在居然之家都可以找到适合不同喜好的解决方案。

居然之家将要呈现给漯河市

民的不仅是更国际化的商品和服务，也将改变市民以往逛建材城奔波劳累的体验。居然之家漯河店设有休闲区、餐饮区以及千余个停车位，即便不为购物，也可以在“逛吃逛吃”中度过一段轻松愉悦的休闲时光。

与此同时，居然之家的到来还将给漯河家居建材市场带来质的提升。以往，消费者投诉较多的是家具建材产品的售后问题，居然之家漯河店提出的“绿色环保”、“先行赔付”等售后服务举措能够解决消费者的后顾之忧，3年“三包”、终身服务更能为消费者提供极大便利。

从基础设施到产品、服务，居然之家已为漯河市民准备好了诚意满满的答卷，相信7月5日盛装开业时，一定不会辜负市民的期待。

本报记者 杨旭

以品质筑口碑 以服务赢信赖

——访漯河老庙银楼运营主管薛璐璐



□文/图 本报记者 王培

贴心服务赢得好口碑

在漯河，购买黄金珠宝首饰，不少人会选择老庙银楼。这个经典珠宝品牌，自从进入漯河市场，便凭借其优质的产品、时尚的设计和热情周到的服务，不仅打造出良好的品牌形象，更赢得了广大消费者的信赖和认可。近日，记者采访了漯河老庙银楼运营主管薛璐璐。

坚持“三实”原则

上海老庙黄金始创于1906年，距今已有100多年的历史，是享誉中华的老字号品牌。2004年，老庙银楼入驻漯河，为市民提供了一个集收藏、投资、装饰为一体的综合珠宝商场。十几年来，漯河老庙银楼秉承总公司“深厚文化，诚信久远、专业品质、卓越服务”的企业文化，在经营中坚持“讲实话、标实价、卖实货”。“我是老庙银楼的老顾客了，老庙是个大品牌，产品质量信得过，款式种类也多，做工精致，而且售后有保障，买着放心。”市民刘女士表示。

老庙银楼目前在漯河拥有两家门店——位于市区人民路的老庙旗舰店和位于市区交通路的老庙尚品店。“老庙银楼自开业以来，深受消费者的喜爱。尚品店是新店，相比于旗舰店，尚品店更多的是面向年轻、时尚人群，产品采用新的加工工艺，让黄金饰品款式更新颖时尚，为顾客提供更多的选择，将美好与祝福通过产品进行传递。”薛璐璐表示。

除了商品本身，漯河老庙银楼在服务上也下足了功夫。为给顾客提供专业、全面的服务，销售人员必须培训合格后才能上岗，工作期间还要不断学习珠宝知识、服务礼仪、沟通技巧等。公司强化员工服务标准，真正做到对顾客细心、耐心、诚心、贴心、留心和热心的“六心”服务，赢得了良好口碑。

同时，漯河老庙银楼拥有完善的售后服务，不仅对售出的商品实行“七天无理由退换货”，还拥有专业的维修技师团队，消费者可享受免费清洗、维修、保养等服务。每逢顾客过生日或结婚，店内还会为顾客送去温馨祝福。近段时间，漯河老庙银楼还举行了回馈老顾客，免费送口罩的活动。通过各种贴心的服务，让更多顾客感受到老庙银楼的品牌文化，获得顾客认可和信赖。

企业发展的同时，漯河老庙银楼还积极回馈社会，每年都会和漯河日报社共同合作举办送春联送祝福的公益活动，请来书法家为市民现场写春联送上新年祝福；情系困难群众，为贫困家庭送去米面油等物品；每年都会到福利院去看望孩子，连续多年开展庆“六一”儿童木偶剧演出，请来新老顾客及福利院的孩子们共同观看。

“漯河老庙银楼从开业的第一天起，就不断地把诚信经营理念植入每一位员工的心中。未来，我们还会继续坚持诚信经营、贴心服务，用我们的真诚换来顾客满意的微笑。”薛璐璐说。

无缝墙布引领墙面装饰材料新潮流

从乳胶漆、硅藻泥到壁纸，随着人们生活水平的提高，墙面装饰材料也在不断革新。近年来，无缝墙布在市场上异军突起，受到越来越多消费者的青睐。那么，无缝墙布为什么会有如此的魅力？近日，记者在新丝路白壁无缝墙布漯河专营店找到缘由。

墙面装饰材料的好坏很大程度上影响着房屋视觉效果。随着需求的多元化，无缝墙布不断推陈出新，仅在新丝路白壁门店，就有数百款产品可选。“产品主要分为素面、提花、刺绣3大类，方便搭配不同

的装修风格。”门店经理曹亚伟说，“像素面墙布比较适合现代装修风格，简约、大气。现在新中式装修风格正流行，选择刺绣墙布的人也越来越多。”尤其是刺绣系列，每款产品均由手工完成，图案流光溢彩，是其他墙面装饰材料不能实现的。

当下，墙面装饰材料众多，但大部分一旦沾染污渍，就不容易清理。而经过特殊处理的无缝墙布普遍具有防水、防油、防污的优点。采访中，曹亚伟给记者做了个实验。他将些许酱油滴在墙布上，随后用沾水的白布擦拭，污渍很快

就消失了。

同时，无缝墙布避免了壁纸易翘边、褪色甚至霉变的问题，使用周期达10年以上。正是因为对质量的信赖，新丝路白壁才敢提出15年质保的承诺。“近几年壁纸市场逐渐被墙布蚕食，最重要的原因就是墙布耐用，而且价格相差不大。”曹亚伟说。

由于材料优势，无缝墙布的环保性能也是其他墙面装饰材料不能比拟的。以新丝路白壁为例，其使用的高分子粘合胶（热熔胶）并非普通胶水，而是黏性稳定，并广泛使用在母婴用品、医护用品上的黏合材料。

其实，无缝墙布的优越性能最能体现在销量上。进驻漯河约4年，新丝路白壁无缝墙布的销售额逐年上升，相比2018年，2019年的销售额更是增长了30%以上。“开始很多消费者觉得这是新材料，不敢尝试，后来一些人先吃‘螃蟹’，而且发现‘味道’不错，慢慢地市场就打开了。”曹亚伟说。

春季是装修旺季。如果你恰需选购墙面装饰材料，不妨试试无缝墙布。 本报记者 杨旭



新丝路

白壁·无缝墙布

不刷胶水的好墙布

地址：柳江路与西京路交叉口向南200米路西贸易区建材市场13区66号
电话：0395-2909777 17326250987

广告

消费宝典

买打印机还要考虑耗材成本

疫情期间，学生在家上网课，需要打印资料等，购置打印机成了很多家庭的硬性需求。建议消费者在购买打印机前，首先要明确需求是什么。家用的需求大概可分为黑白文件打印、彩色文件打印、照片打印等。一台千元价位的彩色激光打印机或几百元的彩色喷墨打印机就可满足上述需求。需注意的是，喷墨打印机有时会有堵塞问题出现。

另外，买打印机时还应考虑

耗材成本，避免以后越用越心疼。比如墨盒，应考虑的因素有：墨盒的价格与打印张数，是单色墨盒还是多色墨盒，墨盒是否与喷头一体，是否有相应的兼容墨盒或填充墨水等。

一般情况下，墨盒的墨水容量与打印张数成正比，但厂家标称的打印张数只是测试结果，与实际使用数值可能有很大差别。照片打印，偏色的情况较多，通常某一种颜色用完了，其他颜色



还剩不少，使用分体的单色墨盒的好处是哪种颜色用完了就替换，避免浪费。 晚综

消费曝光台

本栏目接受消费者投诉，对典型案例和不良品牌商家进行曝光，针砭行业发展中的弊端，维护消费者合法权益。
电话：3117156
15839581290



请扫码关注沙澧商圈
微信公众号。