

漯河战“疫”系列报道 之四

战“疫”一线“侦察兵”

接报、现场流调、追踪密切接触者、撰写调查报告、侦察、甄别、提交隔离患者及密切接触者名单。之后又接报，再出发……他们既是“侦察兵”，又是“探险队员”，同时还充当着心理专家的角色，他们就是奔波在战“疫”一线的流调人员。

疫情防控期间，他们冒着被感染的风险，奋勇向前。近日，记者走近他们，听他们讲述流调过程中的点滴。

□文/图 本报记者 于文博
张玲玲

小心翼翼开展流调

2月2日凌晨，召陵区疾控中心大楼依然灯火通明，一片忙碌景象。伴随一阵“丁零丁零”的电话铃声，传来市中心医院报告一例疑似病例的消息。挂上电话，召陵区疾控中心信息流调组组长应浩带领同事杨杰、芮淮迅速提起流调箱，又一次直奔现场开展调查。

一次性帽子、N95口罩、护目镜、医用橡胶手套、隔离衣、连体防护服、鞋套、胶鞋……这是每位流调人员进入隔离病房的战斗装备。在隔离病房，为排查疑似患者活动轨迹，他们耐心地询问、倾听和记录，了解患者是如何感染上病毒的，并尽快找出患者都接触过哪些人。

两个小时后，走出隔离病房时，他们的衣服全湿透了，但得到了第一手资料，排查出密切接触者11人。凌晨2点多赶回单位后，他们并没有休息，而是开始整理初次调查报告，通知密切接触者采取防护措施。随后还要赶到疑似患者去过的场所，一一排查，最终形成详尽的调查报告。

“我们需要排查患者发病前两天到确诊这段时间的活动轨迹。通常情况下，患者一时想不起来到过的每一个地方，提供的信息也不全面，我们就帮忙回

忆，设想在那一场景下会发生的情况。”应浩说，患者每想起一处新的活动场所，他们就要去现场进行排查，谨慎小心、仔细观察周围环境，边走边想患者可能出现的动作。为详细地排查出一个患者的活动轨迹，他们经常需要往返患者居住地五六次。

在排查信息时，流调人员扮演着“侦察兵”的角色。采访中，信息流调组组长杨光向记者讲述了自己的一个侦察细节。在调查召陵区一名患者的行动轨迹时，村室的一台饮水机引起他们的注意，询问得知这台饮水机属于公用，每天都有很多村民使用。“这就存在潜在风险，后来在我们的建议下，村委会封锁了这台饮水机。”杨光说。

记者查看了一份流调报告，内容包括患者基本情况、发病就诊情况、暴露史和危险因素、密切接触者情况、疾控机构采取的措施及建议等。后面还附着密切接触者关系图，按风险等级分类，同时按照患者发病前后的时间轴，将密切接触者的调查时间精确到整点。召陵区疾控中心信息流调组副组长党晓娜说，每一份调查报告都经过多次完善、补充，最终成稿，背后都凝聚着流调人员的艰辛付出。



接到疑似病例的报告后，应浩和同事提起流调箱去开展调查。

应浩供图



应浩展示流调箱内的各种物品。



刘卫光接听热线电话为群众答疑解惑。

实践中走出的心理专家

在流调工作过程中，一些疑似病例或密切接触者因为对疾病的恐惧，会产生极度烦躁情绪。流调人员在工作中常常会遇到这种情况，应浩和杨光也是如此。

有一对夫妻与确诊病例有过接触，妻子先被医生定为疑似病例，丈夫随后也被定为疑似病例。接连的坏消息让丈夫情绪十分暴躁，流调人员在和他沟通时，他拒不配合，说话难听。对此，流调人员调整策略，和他聊起家常，先赢得他的信任后，再深入话题。之后，流调人员一直与他们保持联系，鼓励宽慰他们，两人都与流调人员成为朋友。两人被排除了感染嫌疑出院时，向流调人员表示：“谢谢你们，让你们操心了，等疫情过去了，一定来家里玩。”

“一开始没经验，工作进度较慢，随着调查工作持续开展，我们的经验越来越多，很快就能让调查对象情绪稳定下来。”党晓娜说，工作中除了安抚患者情绪，还要对他们的每一句话进行甄别，发现他们记忆的漏洞，引导他们进行详细回忆，“我们经常开玩笑说，大家都是实践中走出来的心理咨询师。”

再忙再累也值得

自疫情防控阻击战打响后，流调人员每天都会接到无数电话、微信消息等，为走访调查，他们时常顾不上吃饭，一日三餐最常吃的就是泡面。“各种牌子、口味的泡面吃遍了，基本算是泡面专家了。”采访中，一些流调人员开玩笑道。

3月中旬，记者再次见到党晓娜、应浩、杨光时，他们仍在值班。自1月24日接到通知，他们一直吃住单位。不分昼夜地工作，让他们眼中布满血丝，杨光的鞋因为频繁奔波，已有几块外皮脱落了。

“这些天跑了多少路，记不清了，只要一接到电话，大家第一反应就是出发。”杨光说，流调工作需要到现场进行细致的查验，组里同事都配有一个小箱子，重达30斤左右，里面装着防护用品。大家每次出现场回来，第一件事就是整理好箱子，以备下次出发时可以拎包即走。

(下转02版)



汽车分期

已签约汽车品牌有宝马、奔驰、广汽本田、广汽丰田、一汽丰田、别克、一汽大众、领克、起亚、蔚来、特斯拉、吉普等。

车位、家装分期

全市各品质楼盘车位均可操作车位分期。已签约家装公司有字美家装、浩天家装等。

优客分期

政府机关及事业单位客户；金融、通讯、媒体等重点行业客户；公积金缴存、优质房产等优质财力客户；住房按揭、代发薪等行内优质客户。

- 额度专享：优客分期最高额度30万元，汽车分期最高额度80万元。
- 期限丰富：一年、二年、三年、四年、五年，任您选择，有效缓解还款压力。
- 费率低：汽车分期部分车型可享受厂商贴息，其他分期产品每万元每日最低0.83元。
- 用途广：购车、装修、家电、婚庆、留学、旅游……各种日常消费所需，通通都能满足。
- 办理快捷：申请资料简便，到账速度快，汽车分期最快可实现当天放款。

温馨提示：中国银行漯河分行从未委托任何中介机构办理分期业务，凡符合条件客户均可直接到全市任意营业网点申请办理。 联系电话：0395-3566053

天气预报

今天 晴到多云，9℃~23℃
明天 阴有阵雨，11℃~20℃
后天 阴有阵雨，12℃~19℃

市气象局提供