

## 黄山两万人“报复性旅游”

# 景区疫后开放如何蹄疾步稳

4月4日,安徽黄山市29家景区开始对安徽籍游客免费开放14天,黄山景区现场人山人海。有游客表示排队时“人挤人,一眼望不到头”“2小时走了不到1公里”。清明假期前两天,在日限流2万人的情况下,黄山风景区的客流限制在早上8时就饱和,景区微博“中国黄山”连发公告,停止入园、停止售票。

这是近两月内,黄山景区再度登上热搜。只不过,上一次的新闻标题是《安徽黄山风景区开放首日遭遇爆冷,只有1位游客》。同样的景区,不一样的热度,这种差距悬殊的改变,受多重因素影响。

首先,因为疫情影响,人们很久都没出门,在家里“憋”坏了。现在疫情平稳,不少人都想出去来一场“报复性旅行”。

其次,“安徽人免费游黄山”政策推波助澜。4月1日至14日,黄山市针对安徽省人开展“江淮大地串门游”活动,对安徽省人门票免费,黄山风景区也参与其中。而黄山的门票价格为,旺季190元,淡季150元。

实际上,随着国内疫情趋于稳定,叠加上公共假期的因素,景区从爆冷到爆热,出现从“春光无限好,只是游人少”到“游客2小时走了不到1公里”这样的变化,不该让当地措手不及,而应当事先做好预案,设计出更合理的促销方案。

从黄山景区方面来看,事先的功课似乎还有提升空间——

4月5日上午,黄山景区5小时内连发4条公告,提醒游客分流。其中6时许,景区提示“即将采取限流措施”。7时48分,景区称因进山人数达到限流2万人,停止游客入园。10时42



黄山景区换乘点人满为患。

分,景区提醒4月6日游客调整旅游路线,或改日到黄山旅游。11时11分,该景区第4次发布提醒称,徽州大峡谷景区、黄山区太平湖景区等均在安徽人免费游黄山活动范围,多数景区有当前承载量50%以上接待空间,建议游客分流。

客观来说,当地考虑了防控疫情的需要,将以往最大承载量3.5万人调降到2万人,同时要求游客进入景区需出示健康码、测温,必须佩戴口罩。然而,对“安徽人免费游黄山”这一促销政策的吸引力,当地明显低估了。

造成拥堵的另一原因,是部分中老年游客来黄山前没有提前生成健康码,抵达景区后再现场填报个人健康登记信息,一定程度上耽误了时间。

“五一”假期将至,如何避免人山人海现象,确保景区更有序、更安全,需要各地相关部门做好准备疏导人流的预案,事先引



清明假期期间,黄山景区推出的“安徽籍免费游”政策引来2万游客扎堆前往。

导,做好功课。从网上实名预约、总量控制、分时分流、分区域开放等方面着手,提升改进服务工作,减少人员聚集。

据新华网

### 提醒

## 钟南山:继续保持距离

中国工程院院士钟南山4月5日通过世界卫生组织向社会提醒:不管是在居家、公司或者是公共场所,保持一定的距离非常重要。当前也不要参加集会,不要聚餐。

钟南山称,经过三个月的努力,新冠肺炎疫情在中国获得一定程度的控制,中国进入到低危险阶段。“当然了,低危险不等于没有危险,有些国家现在疫情还比较严重,我们要特别注意一个情况,外来输入进一步在中国产生更多的感染的问题。”

钟南山称,一旦发现问题就要及时地进行检查,确诊以后要很好地隔离,另外也要注

意自己的防护,“主要就是核心的一句话,意思就是说保持距离”。

“现在病毒的感染主要还是通过飞沫的感染,当然还有密切接触的感染。”钟南山称,不要参加民众的集会,不要聚餐,不要去公众比较多的地方,这是最重要的一个预防措施。“只要我们避免了这两条,我们就能保持这个疾病不会传染给更多的人,不出现第二波甚至第三波。”钟南山称,做到群防群控的“四早”(早发现、早报告、早隔离和早治疗),能使中国更快地复工复产。

晚综

### 相关链接

## 六问黄山景区

### 一问:游客人数

问:4月5日进入黄山景区具体人数是多少?

黄山景区:游客人数2万,超过2万就已经不接待了。景区在高速路口都设有远端预警,4月5日早上6时30分景区人数超过1.5万人时,远端监控就提出预警,通过高速下到景区的路口就被关停了,随后在7时半左右又发布了关于停止接待游客的公告。

### 二问:防控措施

问:面对人数众多的游客群,景区做了哪些防疫措施?

黄山景区:每位进黄山景区的游客都需要提前核验健康码、测温等。在两个换乘点设置了红外人体热成像仪,实行无接触体温检测,一旦发现体温异常,立即自动报警。

问:如何判断游客的健康状况?其他消毒措施如何安排?

黄山景区:进入景区首先要求了健康码、戴口罩、体温正常这几项。景区设置了防疫指挥部,有医疗急救分中心,片区也有门诊,游客有任何不舒服发热的情况,按照黄山市防疫指挥部的要求有一套完整的上报预案和流程。

### 三问:一米安全线

问:现场游客人挨人,一米以上的安全线去了哪里?

黄山景区:景区都有要求一米以上的安全距离。在网络上的图片看到的拥挤情况是因为在进入景区换乘的时候要核

验安康码,特别是有的老人连安康码是什么都不知道,工作人员就现场指导他们填写生成信息,这个过程就很慢,导致了排队现象的出现。

### 四问:有游客不戴口罩

问:景区是否派员现场监督不戴口罩者?

黄山景区:口罩是要求必须佩戴的,不佩戴是不让进景区的。景区内都有广播实时播放让游客配合防疫工作的要求,沿途也安排了工作人员提醒。有的游客到了山上想呼吸新鲜空气的情况也有发生,但我们都安排有工作人员上前提醒。

### 五问:安全保障

问:除疫情防控,游客人人身安全如何得到保障?

黄山景区:安全事故的预案我们有准备。踩踏情况是不大可能,景区的最大承载量是5万,因为疫情现在限流到了2万,因为黄山整个风景区是群山,真正进到景区里面了,2万人在群山里是不会显得很多的。

### 六问:免费游政策

问:疫情之下,免费旅游政策是否该叫停?

黄山景区:今天(4月5日)我们指挥中心就已经在研究了。现在我们都在控制流量,没有鼓励宣传让游客来,反而我们更多是劝游客错峰出行,不要选择小长假到景区里面,毕竟现在疫情时期,难免出现与别人有接触的情况。

据《华西都市报》

### 新闻1+1

## 黄山风景区启动应急预案

清明小长假前两天,黄山风景区日接待游客达到2万人,景区出现客流高峰,造成游客集聚。黄山风景区紧急发布通知,启动应急预案,停止游客入园,建议游客选择其他旅游路线,或改日进山。

黄山风景区4月5日发布通知解释称,客流高峰游客集聚主要原因有两个方面:

一是由于实行健康码申领、核验和测温等疫情防控措施,游

客通行相比正常情况较慢。

二是由于疫情防控需要,景区日最大承载量由5万人压缩至2万人,不少游客担心难以进山,出现游客早晨集中进山现象。

对此,黄山风景区启动应急预案,优化运力调配,加强客流疏导,进一步增加换乘运力,增设软硬隔离设施,防止游客在个别时段、个别区域过于聚集。同时,适时采取交通调控措施,有

计划分散车流,防止游客停车难;进一步优化预约措施,安排游客分时段抵达换乘中心,避免游客出行过于集中。同时,景区加强信息发布,引导游客适时调整游览线路,到其他仍有容量的景区游览。同时,景区还将增派志愿者,帮助游客高效通过“健康码+测温”及安检等流程,提醒游客按规定佩戴口罩,并保持安全距离。

据新华社

## 北京倡导市民就近赏花

北京多家景区有序恢复开放以后,实行“提前预约+限流入园”制。游客网上提前预约,通过小程序先申领“健康码”,现场出示测量体温后,直接刷身份证入园,减少扎堆拥堵的可能。

此外,就近赏花赏景,也能满足市民休闲娱乐的需要,没必要非集中到著名景点扎堆儿。北京市利用疏解腾退空间在市民身边建设了一批绿色休闲空间,像大栅栏街道的百花

园、菜市口的广阳谷城市森林、东城新中街城市森林,都是踏青赏花的好去处。

心中有景,处处皆是花香满径。毕竟,特殊时期,还是少扎堆。

晚综