

详细标注办理流程 小小便利签 暖了群众心

□本报记者 尹晓玉

4月28日,市民万先生到市行政服务中心黄山路大厅办事,从一名年轻工作人员手中接过材料时,发现纸质材料上贴了一张便利签,上面详细标注了下一步的办理流程。“这张手写的小小便利签让我眼前一亮,也让我十分感动。”4月29日,万先生对记者说。

万先生告诉记者,4月28日下午4时许,他到市行政服务中心黄山路大厅办事,接待他的

工作人员是一名年轻的女孩。当时,年轻女孩非常娴熟地为他办完相关手续后,把材料交给了他。

“我接过材料看到上面贴了一张粉红色的便利签,工整地写着下一步办事需要找的窗口单位名字、相关工作人员姓名、每个环节需要携带的证件和材料。流程写得清清楚楚,非常有条理,我一看啥都明白了。”万先生说,这贴心的服务,给人一种春风拂面的感觉。

根据万先生提供的情况,

记者了解到那位工作人员叫靳文芳,今年25岁,是市人社局养老保险中心机关事业部的一名工作人员。

4月29日,记者问起写便利签一事时,靳文芳笑着说:“我的工作主要是为退休人员办理相关手续。因为多是老年人,很多时候当时给他们交待清楚办事流程了,但他们一会儿就忘了,还要来回跑着问。所以,我就想到了这个办法。虽是举手之劳,却能让他们少跑很多路。”

我市拟建40个停车场

本报讯(记者 朱 红)4月28日上午,市城市管理局负责人一行实地查看各区临时停车场建设情况和道路停车秩序管理工作情况。

为破解停车难问题,各区迅速行动,积极对停车场建设

进行规划调研,选取了停车压力较大的地段建设停车场。按照《漯河市规范市区停车秩序问题工作方案》,今年6月30日前,我市拟规划建设40个停车场,增加4150个停车位。目前,已建成文化路与湘江路、

剑桥北区等7个临时停车场,增加了1230个停车位;正在建设的有嵩山路建业39号公馆门前、源汇区中心学校等8个停车场,预计可以增加停车位2000多个。此举一定程度上能够缓解停车难题。

中银广场宠物狗乱窜

□本报记者 尹晓玉
实习生 潘潇添

近几天,本报新闻热线接到多位市民反映,晚上的中银广场,宠物犬撒欢乱窜,随处撒尿留便,给广场散步玩耍的人尤其是幼童带来安全隐患。

4月28日晚7时许,记者来到中银广场,看到人们三五成

群地聊天、遛弯,孩子们在嬉闹、玩耍。但是,十几只狗也在奔跑撒欢。一处长椅旁,几名宠物狗的主人聚在一起聊天,他们的狗狗乱窜,不时冲到人面前,吓得多名市民尖叫。

记者注意到,许多遛狗市民手中拿着牵引绳,但还是让宠物狗撒欢乱窜。记者问他们为何不拴绳,他们表示想让狗

放松一下,并且都称自己的狗很听话,不会伤害人。

“中银广场是附近居民的重要休闲场所,但每到晚上就有很多人在这遛狗且不拴绳,狗狗吓哭甚至咬伤孩子的事情时有发生。希望狗主人能自律,遛狗时拴绳子。也希望有关部门加强管理。”一位在广场散步的市民说。

儿童走失 众人寻回

□本报记者 尹晓玉

4月29日,谈起孩子从走失到找回的经历,家住恒大名都小区的市民苑先生感慨不已。

苑先生告诉记者,28日晚8时,他带着3岁的儿子在沙澧河风景区玩耍时与家人走散。得知情况后,在附近散步、打篮球的很多人赶来帮忙,大家分头找孩子。“至少有四五十人参与找孩子。瞬间,呼喊孩子名字的声音传遍了周边。约半小时过后,两名男孩找

到了我的儿子。”苑先生说。

“孩子走失的半个小时是我人生中最恐慌的时刻,有幸得到那么多陌生人的帮助,每每想起都感动得流泪。”苑先生说,同时,他也想提醒家长,带孩子外出,一定不能让孩子离开自己的视线。



捡到无人机寻失主

□见习记者 党梦琦

“请你们帮忙寻找线索,早些找到失主。”4月29日,市民胡女士对记者说,她在街头捡到一个无人机的,却找不到失主。

胡女士告诉记者,4月28日早上七点半左右,她上班经过市区泰山路新大新南门时,看到路边一个蓝色的无人机。“无人机上没有摄像头,应该不是拍照用的那种。从外观上看并没有明显

损坏,也不知道为啥在路边。”胡女士说,她在朋友圈发消息寻找失主,一直没认领。

如果大家知道失主信息,可以与胡女士联系,电话13949851269。



4月28日,郾城区龙塔街道和平路社区青年志愿者和郾城区中医院医护人员在桐刘村卫生所门前,为社区居民义诊。

本报记者 吴艳敏 摄

漯河中裕燃气有限公司 关于部分燃气用户反映气费异常一事相关问题的说明

在4月27日进行燃气费结算后,出现部分燃气用户反映家中燃气费异常一事,现我公司就相关事宜及用户普遍关注的有关问题解释如下:

一、气量是如何核算的

目前我市居民燃气用户(IC卡用户除外)采取双月抄表、双月结算的模式(每两个月抄表结算一次)。但是,因疫情影响,社区封闭,2月份抄表工作不能正常开展,我公司在咨询了周边地市城市燃气公司采取的抄收措施后,依照用户去年同期气量对无法正常抄表的用户进行了气量预估,并在一定程度上就低估算,估算气量不催收,不收滞纳金,且对未交费用户不停气。同时,公司于2020年1月30日在公司微信公众号及漯河名城网、漯河发布等媒体平台对2月份抄表收费情况进行了公示说明。

因此,本次结算的用户气费为自2019年12月抄表日至4月抄表日之间抄回的气量,2月份预估的气量经核对后据实

冲抵,少预估的气量合并计入本次气费结算(本期气量=2020年4月实抄表底数-2019年12月实抄表底数-2月预估气量)。

二、为何本期气费会“突然增多”

1. 受气候因素影响,每年的冬季(采暖季)都是全年的用气高峰。
 2. 1月24日为农历春节,习俗、生活习惯等原因导致居民用气量达到峰值。
 3. 疫情期间大部分用户长期居家隔离,家庭成员相对居家时间延长,导致用气量上升。
 4. 2月份无法正常抄表,根据发布的公告,公司就低预估气量,导致2月份结算时1、2月份部分气量合并至4月份据实结算(4月份气量除包含有3、4月份气量外,还包含有部分1、2月份少估算的气量)。
- 因此部分用户本期结算的气量会呈现“突然增多”的情况。

三、如何对自家气量进行核对

用户可以根据往期用气情况进行自主核对,若有异议可以拨打我公司24小时服务热线9699177提出核对申请,之后会有区域抄表人员与用户联系预约上门核对时间,也可以直接拨打区域抄表人员电话进行预约。

四、认定出的气量是否存在人为多计数的可能,燃气表是否存在“走得快”的现象

居民用户安装的所有燃气表均经过燃气表生产厂家及漯河市表具检定中心双重检定合格后,方能对外安装使用,受国家计量相关法律保护,不允许任何单位和个人人为干预。公司抄表人员结算气量将会严格按照燃气表显示底数进行核算,因此不存在人为影响表具计量的情况。

目前,我公司已安排专员对气量异常用户燃气表进行排查,主动联系气量异常用户,预约时间现场核对表具指数。同时我公司将继续推进“网格化”零距离服务进社区活动,解决用户反映的问题。

分类信息

2cm*4cm 单价50元 4cm*4cm 单价100元

本版对所有信息的手续都严格进行审查,但不能保证每一条信息的真实性,请客户在使用本版信息时认真核实相关资料,签订有效法律合同,因本版信息导致的一切纠纷自行负责。

联系电话:0395-3132295 3117189 13781707655

出租出售

厂房租赁

位于燕山路66号开发区民营工业园,标准化厂房两栋,面积2600平方米左右,水电齐全,内有行车,价格面议。

电话:15518271531 15290726673

家政服务

洁爽保洁公司
专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕墙清洗
石材 地毯 专业外墙漆
6188458 13653950591

征婚

女,30岁,未婚,1.63米,研究生,事业单位,爱好广泛,善解人意,觅工作稳定、人品好的男士。电话:18939555923

欢迎刊登 分类信息