

“铁面问责 直面整改”第八期

正行业风气 提服务质量

□见习记者 党梦琦

“税务系统公职人员违规参与企业经

营，有没有对此开展过专项清查？”“针对此类小区存在问题，供电公司有没有想办法从根源上解决问题？”……6月12

日，市税务局、漯河供电公司和漯河银保监分局有关负责人被请到“铁面问责直面整改”活动现场接受“拷问”。

少征漏征违规占地占用税

据了解，目前耕地占用税并没有收缴到位，存在较大征收漏洞及乡镇征收人情税、自由裁量权大等问题。针对此类问题是否进行过排查？应征不征是什么原因造成的？

市税务局党委书记、局长关福振说，2018年市税务局与原市国土资源局

联合下发通知，于2018年8月15日至11月15日开展了违规占用农村土地耕地占用税清理工作。2018年底，应追缴入库税款全部追征入库。2019年，全市耕地占用税收入34694万元。

“税务部门没有职权认定是否属于违规占地，只能事后采取多部门联合执

法，比较被动，难免出现应征不征的问题。”关福振说，今后可通过税务、自然资源、农业农村等六部门联合建立的协作机制，实现税收共治；利用综合治税平台实施信息交换，强化信息管税；加大税收政策宣传和征管力度，提升耕地占用税征管。

公职人员插手营利活动

我市税务系统存在公职人员领办企业、投资入股和参与经营的问题。有的公职人员上班三天打鱼两天晒网，大部分时间去社会上从事经营活动。还有公职人员因经营发生纠纷而被诉诸法院。

“近年来，通过开展排查整治活动，先后对违规从事营利性活动的共8名在职人员以及退休干部，给予了相应处分。”关福振说，今年以来，市税务局结合全面从严治党工作会议、廉政教育宣传月等，对全系统干部职工进行了廉洁

守纪教育。

下一步，他们将加强制约和监督，规范税务干部廉洁从政行为。紧盯重点领域、关键岗位，严肃查处以权谋私、以税谋私、违规从事营利性活动的问题和案件。

税务业务办理“梗阻”

近期，有群众反映，去税务窗口办理业务过程中，仍存在办税等候时间长、报送资料多、税务登记证注销难等问题。特别是地税国税合并后工作人员新旧交接，原地税人员对国税业务熟悉程度不够，导致大厅办事效率低。

关福振说，对于未办理过涉税事宜的纳税人，或者办理过涉税事宜但未领用发票、没有欠税（滞纳金）及罚款的纳税人，可以直接向市场监管部门申请简易注销；对于未处于税务检查状态、

无欠税（滞纳金）及罚款、已缴销增值税专用发票及税控专用设备 etc 正常经营纳税人，在办理清税证明时，若资料不齐，可在其作出承诺后，税务机关即时出具清税证明；对于不符合上述条件的纳税人，要结清税款、缴销发票等，税务机关实行“一窗受理、内部流转、限时办结、窗口出件”服务模式，时间相应要长一些。

近年来，由于税收政策更新较快，尤其是去年以来国务院一系列减税降

费政策和今年应对疫情税收优惠政策的推出，业务操作流程在不断更新，加上国地税征管改革，部分窗口人员面对新政策、新流程会出现操作不熟练情况。

今后的工作中，他们将强化税务人员教育，聚焦便民利民，着力优化“最多跑一次”；进一步减少涉税资料报送，全面优化电子税务局功能；不断拓展“非接触”式办税渠道，为我市纳税人提供更加便利、快捷的办税服务。

新能源汽车充电难

购买新能源汽车的市民越来越多，但是充电设施建设并没有同步跟进。由于涉及用电安全、消防安全等方面的问题，车主自行安装充电桩也不容易。有群众反映，我市充电桩本就不多，还有很多已损坏。

国网漯河供电公司总经理、党委副书记杨舍近说，充电桩的建设是市场化

运作行为，社会运营商投资均可投资建设，供电公司负责为其提供电能供应，收取电费；运营商负责后台运营、现场抢修、日常维护等工作，同时收取相应的服务费。

漯河供电公司每年都申请专项资金建设充电设施，以保证市民日常充电需求。目前，漯河供电公司在市区共建成3

座公共充电站，分别位于湘江路供电公司营业厅门口、长江路凯悦酒店院内、交通路新玛特停车场。2019年报上级批复建设的17个充电桩，将于6月底投运上线。

今年，漯河供电公司将积极推进充电桩建设工作，及时反馈市民充电需求，为用户提供便捷服务。

客户资产小区电力抢修难

我市很多小区的电力设施没有移交供电公司，这类小区变压器设备发生故障逐年增多。加上产权单位或业主不愿承担抢修费用，造成恢复供电时间长等问题多次出现。目前已经进入夏季，小区隔三岔五地停电，会给居民生活带

来不便。

杨舍近说，经排查统计，目前我市共有小区566个，只有58个一户一表小区的电力设备产权归供电公司所有，508个小区为客户资产。

“在这些小区发生故障后，秉着一切

为了用户的原则，我们也及时进行了抢修。但是在抢修后，经常出现拖欠抢修资金的情况。”杨舍近说，“要想将电力资产移交给供电公司，需达到相关要求，我们验收合格后予以接收。移交后，由我们负责日常运维，包括巡视、缺陷处理、故障抢修等。”

我市今年计划对建成于2000年以前，失养失修失管严重的245个老旧小区进行升级改造。这部分小区经过改造，电力设施满足标准，通过供电公司验收后，也可以进行资产移交，由供电公司进行维护。

公文流转时间长

有企业反映，漯河银保监分局对接省局的很多排查通知，动作相对迟缓，总是距离上报省局时间很短时，才通知相关公司准备。排查周期短、时间紧、任务难完成，一旦没有在规定时间内完成，便出台红头文件进行通报，给相关企业工作带来被动和麻烦。

漯河银保监分局党委委员、纪委书记张英杰说，接到较为紧急的工作安排会第一时间转发给辖内银行保险机构，不再提出新要求。部分银行保险机构自身工作开展不及时、不扎实，往往拖至截止时间才迟迟报送工作报告，有些甚至久催不报，给工作开展带来很大不便。

作为银行保险监管部门，他们的主要监管手段就是：约谈、通报、行政处罚等。下一步，他们将进一步提升工作效率，提前谋划和推进执行。同时也将继续严格督促引导辖内银行保险机构加强自身能力建设，提高工作质效。

部分网点业务办理慢

2019年漯河市解决群众最急最忧最盼问题工作台账上有关银行部门的问题是，银行业务大厅存在一线人员少、开设窗口少、VIP大客户插队等问题，特别是中午下班时间，有的银行甚至只留一个窗口办理业务，导致排队时间长、业务办理慢。

“通过实地走访，发现部分网点确实存在窗口少、办理慢、排队长等问题，为此分局召开了全市银行机构相关负责人参加的座谈会，也下发了相关通知。”张英杰说，下一步将督促辖内银行机构，科学合理布局网点，安排营业窗口和工作人员。同时，深入融合电子化金融服务，充分利用现代信息技术改造传统业务；节假日期间合理开放营业窗口，休业网点要提前做好公告；加强无障碍设施网点建设，提供对特殊人群的个性化服务。

天气预报

今天 多云转阴有阵雨，23℃~30℃

明天 阴有小到中雨，并伴有雷电、短时强降水等强对流天气，21℃~25℃

后天 阴有中到大雨，并伴有雷电、短时强降水等强对流天气，19℃~23℃

市气象局提供

