

马路街街道

热线电话 便民利民

□本报记者 陶小敏

在源汇区马路街街道，提起2196771热线，居民们都会点赞。

“不管大事小事，打2196771，问题很快就会得到解决。这就是咱老百姓身边的贴心热线，好得很！”居民李明霞如此评价2196771。

2196771是源汇区马路街街道办事处创新的“民呼我应96771（九必访、六必报、七必到、七色光、一热线）工作法”的一部分，也是该办事处打通服务群众“最后一百米”开设的一条热线，建立的初衷是让居民有话直说，让热线变成办民事线、解民需线、暖民心线。

李明霞对2196771热线的好评，源于她亲身经历的一件事。

近日，李明霞发现自己所居住的

人民路农贸楼墙皮出现较为严重的脱落现象。考虑到楼下住户和过往行人的安全，她拨打了2196771反映了问题。接下来发生的事情，暖了李明霞的心。电话打出去不到一个小时，马路街街道工作人员就到了现场，查看、核实情况，并在附近张贴《安全告知书》、设置警戒线，还挨家挨户走访附近居民、商户，提醒其注意安全。次日，马路街街道工作人员协助市城市管理局工作人员，对墙体进行了加固，消除了安全隐患。

“一个电话打过去，问题很快就解决了，他们是真的把咱老百姓反映的问题当回事。”李明霞很满意。

像这样的事还有很多。居民无论是家里漏水了、下水道堵塞了，还是咨询问题，只要拨打2196771，很快就会得到回应。尤其是疫情期间，该

热线成了街道与居民间的连心桥。个人或家人发烧上报、发现高风险地区返漯人员或车辆、家中购置食物存在困难、报名参加社区防疫等等，居民拨打热线之后，工作人员随即回应，让大家的心贴得更近了。

据介绍，该热线开通于今年1月17日。它依托源汇区大数据服务管理中心，将政务类电话和服务类电话整合为一个服务热线2196771，通过微信群、公示栏等多渠道对居民宣传公布，对群众来电及时受理、批转、办理、回复，为居民提供联系下水道维修、邻里纠纷调解等一系列服务，做到一个小时必有回应，突发事件10分钟必到现场。

截至目前，该热线办理居民来电来访289个，受理解决居民诉求600余次。



信发小区杂物乱堆。



黄河西路观前街，公共车位上私设地锁。

公厕升级改造 “方便”更舒心

□文/图 本报记者 王培

近日，位于市区育才路农贸市场的一座公厕升级改造后重新对外开放，整洁的环境让人眼前一亮，赢得附近居民一致点赞。

7月16日，在育才路农贸市场，记者看到这座公厕拥有新的棕红色外墙，门口写有“公共卫生间”“男”“女”等醒目标识，“禁止吸烟”“小心地滑”等标识标牌规范齐全。公厕内，明亮的镜子、干净的洗手台、悬挂的灭蝇灯……各种设施齐全。地面和内墙上都铺着素雅的瓷砖，看着很舒心。隔间里，贴心地设置了挂衣钩和置物架。

“公厕升级改造之后，环境更好

更干净了。”市场内的商户张女士说，因为平时来市场购物的人多，附近还有一些居民小区，这座公厕的使用率比较高，地砖出现破损，设施也逐渐老旧。经过升级改造，公厕更加干净，面貌焕然一新，受到大家的一致好评。

“这次升级改造，将原来固定的窗户换成了可推拉的铝合金玻璃窗户，对内墙进行了粉刷、贴了瓷砖，外墙喷了漆。另外，还更换了地砖和标识标牌。”召陵区环卫服务中心公厕工作部负责人陈洪彬告诉记者，这座公厕以前的设施已经老旧、破损，为了给市民营造一个更好的如厕环境，近期他们组织人员对公厕进行了升级改造。



市妇联推出公益创投项目

为妇女儿童和家庭提供贴心服务

本报讯（记者 杨旭）近日，市妇联面向社会推出一批“幸福沙澧”婚姻家庭服务中心公益创投项目，总金额达30万元，将为妇女儿童和家庭提供贴心服务。

今年市妇联计划围绕女性关怀、女性素质提升、家庭成长、家庭健康支持4大类别，组织实施9个购买服务项目和2个巾帼志愿服务项目。此次发布的公益创投项目均为购买服务项目，分别为“幸福家庭·普法先行”项目、“巾帼调解进基层”项目、专业化信访项目、妇女儿童公益宣传项目、巾帼创业就业培训项目、“许慎文化进家庭”项目、《说文解字》家庭E课堂项目、“小家传大爱”项目和“向日葵”亲子成长营项目。

公益创投项目的承接主体要求为在民政系统注册登记或经国务院批准免于登记的社会组织，按事业单位分类改革应划入公益二类或转为企业的事业单位，依法在市场管理部门或行业主管部门登记成立的企业、机构等社会力量。市妇联邀请有申报意愿、资质相符的单位或社会组织，共同为妇女儿童事业发展贡献力量。



七月十六日晚，源汇区文化旅游局在市体育场举办文化实践员实践活动启动仪式暨“舞动源汇·健康你我”第五届广场舞大赛。本报记者齐放摄影。

七月十六日，辽河路沟张农贸市场北边，商贩在路边摆摊。沟张农贸市场正在进行改造，允许商户暂时转移到路边经营。本报记者杨光摄影。



舟山路与淞江路交叉口东南角，绿化带围挡损坏。



民主路与五一路交叉口，路面凹凸不平。



西城区太白山路沙河桥下，乱收停车费。



如发现身边的不文明行为，可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行爆料。