

“铁面问责 直面整改”第十七期

紧盯工作作风 追问监管责任

□见习记者 党梦琦

“上述问题目前已经整改到位了吗?”“将采取什么措施解决?”……9月4日早上,“铁面问责 直面整改”节目现场,针

【源汇区住房和城乡建设局】



对施工工地监管缺位

贰号城邦周围,路面施工石料随意堆放,且没有覆盖,施工围挡破损、间断;文化路人行道改造工程施工完成后,剩余物料散乱堆放,没有进行及时清运。两路段均未设置明显的安全标识。

源汇区住房和城乡建设局党组书记、局长王红柱说,这两处工程都涉及人行道地砖和道边石的铺设,抢抓工期,施工队伍连夜施工。同时,工程全部人工铺设、分断实施,物

对监管房屋建设施工单位不力、相关制度落实不到位、创文等方面工作,源汇区住房和城乡建设局、源汇区城市发展服务中心和顺河街街道办事处相关负责人上线应考。

料随铺设进度分段堆放,便于施工。因此,他们在监管时降低了工作标准,没有及时要求施工单位按照大型工地的标准进行施工。

今后,源汇区住房和城乡建设局将全面加强对此类工程的监管力度,全过程监管,开工前开展创文培训。施工过程中,把安全、文明施工作为巡查督导重点,完工后督查施工物料的及时清理,坚决杜绝类似情况再次发生。



小区乱象如何治理

目前,源汇区依然存在一些违法建设、小区内毁绿种菜、私拉乱建等行为。针对此类问题,是如何处理的?

“机构改革后,我们对违法建设行为没有行政执法和处罚职能。对违法建设,我们成立了巡查大队,发现问题及时上报市城市综合执法局,并配合他们依法进行处理。”王红柱说,“对毁绿种菜、私拉乱建问题,我们负责对专业化小区的

物业公司服务质量进行监督管理,此类行为由城市管理执法部门进行处理。”

在日常工作中,持续加大对物业服务企业的监管力度。不断加强各小区巡查排查力度,配合物业公司进行劝阻,不配合工作的,及时向城管部门移交。先后配合市城管局,对10余个小区内此类问题开展集中整治行动,取得良好的成效。



模拟测评排末位

在7月份全区文明创建工作模拟测评考核中,源汇区住房和城乡建设局排名末位,原因是什么?又是如何进行整改的?

王红柱说,班子成员包片区、一般干部一对一驻点包小区,逐个小区排查,日排查、日报告,第一时间整改问题。引导广大居民自觉参与到创文工作中去,自觉进行整改。

同时,完善对物业公司的考核评价机制。对拒不按要求进行整改的,第一次对公司主要负责人进行约谈,第二次在

物业服务业内进行通报;三次以上的,在年度物业公司考核中,直接将信用等级定为C级(不合格),并报请相关部门,不允许在辖区内开展物业服务业务。目前,已形成“住建局、物业公司、居民”相互联动、共同治理的良好工作机制。

针对老旧小区基础设施老化问题,积极争取上级资金,进行提升改造。“通过工作的深入开展,我们在7月底迅速扭转了落后的工作局面。”王红柱说。

【源汇区城市服务发展中心】



如何加强执法队伍建设

执法队伍形象代表政府形象,执法统一着装,体现法律的尊严和政府的权威。源汇区城市发展服务中心在执法人员着装方面有没有什么具体要求?在队伍作风建设方面又是如何做的?

源汇区城市发展服务中心党组副书记、主任邵根成说,

2019年年底,源汇区委、区政府为执法队员配备了全国统一的城管制式服装。随即,中心下发关于着装规范的通知,要求城市管理执法人员执法时,穿着统一的制式服装,佩戴统一的标志标识;着装时保持整洁,不得与便服混穿,不得披衣、敞怀、挽袖、卷裤

腿;按规定佩戴帽徽、肩章、领花等标志标识。

在队伍作风建设方面,加强对执法人员法律法规知识的教育培训力度,利用每周例会开展廉政教育,组织参观廉政教育基地;对工作纪律、着装及执法流程等开展督导考核,用制度约束执法人员的行为。



对执法人员监管缺失

暗访中发现,有的工作人员在执法时,有不戴帽子、不系领口、制服与常服混搭等现象。

邵根成表示,他们将迅速在所有执法中队中开展自

查,并由中心督查室、办公室、指挥调度股组成调查小组展开调查,严格按照制度对存在问题的相关人员进行约谈并严肃处理。“今后坚决杜绝类似现象在我单位人员

身上再次发生。同时举一反三,对执法车辆、执法装备的使用等工作中可能出现的问题进行摸排,使执法队伍得到净化和提升。”邵根成说。



城市管理成反映热点

据统计,城市管理类的投诉依然是“12345市长热线”群众反映问题相对集中的热点。对此,源汇区城市发展服务中心是如何破解的?

邵根成说,源汇区城市发展服务中心把人员力量进行优化整合,实行无缝隙轮班制,全部下沉到网格,分

工明确,责任到人。针对问题多的路段、点位,定专人值守,变“游击战”为“阵地战”。

坚持堵疏结合,对屡屡占道经营、堵塞交通的游商,采取学习市容条例、开展批评教育、书写保证书和穿红马甲当志愿者体验城管

工作的办法,引导他们守法规经营;同时通过设置一些便民服务点,引导游商规范经营。同时,党组制订了考核办法,针对出店经营、流动商贩等问题实行每天一督导、每周一排名、每月一奖惩,及时通过督导发现问题,提升效率。

【顺河街街道办事处】



小区整改做“面子”工程

7月27日,市委市政府督查局全市通报了顺河街街道东大街社区平安小区创文工作存在的问题。7月28日,源汇区纪委对相关责任人进行了问责。事隔一个月,目前整改情况如何?

顺河街街道办事处主任赵琼说,街道办事处成立了工作专班,明确整改期限。对平安小区进行清理清运,并投入资

金近50多万元进行硬化整修,规划了停车位,拆除私搭乱建。截至8月27日,平安小区内主要工程均已完工。

主持人追问到,对平安小区暗访发现,改造工程只对楼道一层墙面进行了粉刷,二层以上污损墙面还是原样。

对此,赵琼表示,平安小区是2018年刚建成的小区,楼容楼貌整体较好,存在局部

污损、破损的情况。本着“实事求是、节俭创建”的原则,针对一楼、二楼楼道内墙体小广告较多,进行内墙粉刷,三楼以上根据实际进行有针对性整改。针对其中3号楼、4号楼污损较为明显的一楼外墙进行了粉刷。同时,街道社区带动小区居民共同参与管理,共管自查,确保发现问题及时整改。



背街小巷停车位规划欠妥

戏楼后街和东大街,原本就狭窄的道路两边都规划有停车位,两侧车位之间距离很近,消防、救护等应急车辆无法进入,来往车辆会车无法顺利通行,存在较大安全风险。

“当时主要是考虑解决群众停车难等问题,但也说明我们工作中存在考虑不周全、顾

此失彼等问题。”赵琼说。

对此,工作人员重新实地查勘,对影响应急的车位进行消化处理,力保应急车辆能够顺利通行。主动全天候开放戏楼后街社区院内的车位,缓解该区域停车难的问题,尽可能减少戏楼后街、东大街停车压力,力保生命通道畅通。

同时,引导群众将车辆分流在主干道停车位,组织党员志愿者、社区居民志愿者加强对背街小巷道路的巡查,劝导居民规范停车。

“我们顺河街街道将以大局为重,举全办之力、竭全办之智为创建工作增光添彩。”赵琼表示。

