

创建风景线

市商务局

擦亮城市窗口 展示文明形象



整洁、舒适的购物环境。

□文/图 见习记者 党梦琦

商场母婴室宽敞明亮，无障碍卫生间设施齐全，学雷锋志愿服务岗志愿者笑脸相迎……近日，记者走访发现，我市商场超市、宾馆酒店的硬件软件同步提升，无论是环境卫生，还是志愿服务、便民设施，都让人感觉舒适、放心，都能给市民带来好心情。

文明之风扑面来

“讲文明 树新风”“漯河市市民文明公约”……走进辽河路丹尼斯商场，文明之风扑面而来。商场里，文明标语和公益广告牌，每隔不远就会在显著位置出现。地面整洁明亮，母婴室、无障碍卫生间等指示牌一目了然。

学雷锋志愿服务站在商场东南角，明确标示着服务项目，不远处还摆放着一台公平秤。市民来咨询，工作人员耐心、细致地解答。商场四楼的母婴室很温馨，饮水机、沙发、婴儿床等应有尽有。

随着我市文明创建工作的开展，市民到商场超市购物变得越来越舒心。辽河路丹尼斯商场相关负责人董鹏告诉记者：“我们要求员工用微笑向顾客传递文明正能量，规范服务用语、手势等，为市民营造

一个诚信、文明的购物环境。”

随后，记者又来到祁山路北段的郾城大酒店。酒店门口的电子屏上，滚动播放着24字社会主义核心价值观。门口设有无障碍通道，通道旁还贴有温馨提示：如需帮助，请拨打电话……每个台阶的立面上，贴有“小心台阶”的提示。

大门西侧有一张桌子，桌上放着一个水桶，这是酒店设立的爱心取水点。旁边的墙上挂着“爱心驿站”的牌子，环卫工、快递员等可以在此喝水、休息。酒店院内，还设有无障碍卫生间。

走进酒店大厅，“关爱未成年人成长”“禁止吸烟”等图文宣传随处可见。这里也有学雷锋志愿服务岗，为顾客、市民提供帮助。

“我们倡导文明服务、待客以诚，打造亮丽的风景线。每名员工从自身做起，从小事做起，带动服务的顾客、影响身边的朋友，通过大家的共同努力，营造文明氛围，为我市创文工作做出自己的贡献。”市餐饮与饭店行业协会秘书长、郾城大酒店总经理张肖阳说。

据了解，今年以来，市商务局高度重视创文工作，全员参与，成立7个行业创文工作组，21个点位责任到人，对创文难点问题和督察过程中发现的重点问题认真分析研判，强化问题整改落实，确保整改问题全部清零。目前，各商场超市、宾馆酒店的文明服务水平明显提升。

公筷公勺用起来

在郾城大酒店，除了“光盘行动 从我做起”等提示牌，“使用公筷公勺”的宣传标语也随处可见。记者看到，每张餐桌上都放有两个餐盘，上面分别摆放着一副公筷和一个公勺。

在漯河迎宾馆，记者看到，餐桌上摆放着“使用公筷公勺”“拒绝野味”的提示牌。“每张餐桌上都放了公筷公勺，公筷与自用筷颜色、款式都不一样，便于顾客区分。同时，我们加强培训，不断提高从业人员的素质和服务水平，积极推广公筷公勺，营造文明用餐氛围。”漯河迎宾馆餐饮部经理高红艳说。

据了解，公筷公勺已成为我市饭店餐桌上的标配。为防范和减少交叉感染及食源性疾病传播，近期，市商务局、市餐饮与饭店行业协会联合开展了“使用公筷公勺 我承诺我践行”行动，倡导文明健康的用餐习惯。

除了加强行业管理，市商务局还定期组织党员志愿者到分包的老旧小区，开展清洁行动，清理杂物、打扫卫生。为宣传《漯河市文明行为促进条例》，增强市民文明意识，市商务局还组织志愿者到分包的“三无”小区和商场超市、宾馆酒店，通过发放宣传资料、开展有奖问答等形式，向市民讲解文明旅游、文明出行、文明餐桌等知识，倡树文明新风。



9月4日，市政务服务和大数据管理局的党员志愿者到龙塔街道岷江社区59号院开展打扫卫生等志愿服务活动，为居民营造良好居住环境。 本报记者 朱红 摄



9月1日起，市环境卫生服务中心组织开展大清扫、大冲洗行动，为市民营造整洁、优美的人居环境。图为环卫工人在解放南路冲洗道路。 本报记者 朱红 摄



香榭里花园小区，有线电视交接箱损坏严重。



滦河路物美超市门前路上，“横”着两块石头。



牡丹江路与黄山路交叉口西北角，人行道地砖破损。



大学路漯河职业技术学院家属院乱堆放，还有私搭乱建现象。



交通路与湘江路交叉口北漯河电务段院内杂物乱堆。



如发现身边的不文明行为，可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行报料。