

创建风景线

亮丽流动风景线 市民出行更舒心



史文博利用休息时间擦车。

□文/图 见习记者 党梦琦

小细节，大民生。与广大市民群众生活联系密切的城市公共交通，是城市的一张名片。如今，我市公交车、出租车等公共交通，从车辆卫生到出行舒适度都有了很大提升，给市民带来满满的幸福感。

公交干净舒适 出行便利

9月7日上午9点40分左右，在市区辽河路与太白山路西侧的下坡杨站点，一辆116路公交车稳稳当当地进站停下，在站牌处等候的市民自觉地排队上车。每位乘客上车时，公交车长史文博都会带来一句“您好，欢迎乘坐”的亲切问候。

车厢内部干净整洁、温度适宜，随处可见社会主义核心价值观、文明让座等公益宣传语，营造了良好的文明乘车氛围。车顶上粘着五彩斑斓的纸蝴蝶、横杆上缠绕着一圈花朵装饰……温馨的装扮让人眼前一亮。在驾驶座旁的挡板上，还挂着几把雨伞和便民服务袋。

“现在坐公交车出行很方便，而且干净舒适。司机师傅们素质也都特别高，一上车就问好，平时坐车还经常见他们帮助乘客、耐心指路，让人很暖心。”经常乘坐公车出行的乘客杨女士说。

由于下坡杨站是终点站，车辆到站后，车长可以有短暂的休息时间。将车子停稳后，史文博拿着抹布下车，麻利地擦着车身。记者了解到，作为线路上唯一的女车长，史文博驾驶车辆安全文明，服务乘客热情周到，经常受到乘客的表

扬。

史文博告诉记者，车上的几把雨伞是一名曾经受过她帮助的乘客送来的。这名乘客一次乘坐史文博驾驶的公交车时，路上突遇大雨，由于没带雨伞，下车时不知所措，史文博就把自己的雨伞送给了该乘客使用。后来，这名乘客精心制作了一面锦旗，同时还送来了10把雨伞，让史文博当作“爱心伞”，帮助更多的乘客。

“每天上班时打扫车厢卫生，保证车辆‘六净一亮’，检查车辆日常维护。”史文博表示，营运途中，善待每一位乘客，提醒乘客站稳扶好，遇到老年人、抱小孩的乘客时要等他们坐稳后再开车；主动观察、了解乘客所需，及时提供力所能及的帮助。

绿色出行，公交优先。202路公交车更换为纯电动公交车、市区再增加6条新公交线路……近年来，我市公交线网覆盖率不断提高，优化公交线网布局。目前，我市实现了主城区新能源公交车全覆盖，漯河公交共有车辆1029台，其中新能源纯电动公交车820台。在为乘客营造更干净、整洁的乘车环境的同时，引导车长文明行车，树立文明驾车、安全礼让的交通观念，进一步提升了乘客乘车体验感。

争做文明驶者

上午11点半左右，在市区人民路涵洞附近，行人通过斑马线之后，一辆出租车重新启动，自东向西驶去。街头行驶的一辆辆出租车上，车载LED屏循环播放着社会主义核心价值观、节约粮食等公益

广告。“的哥”“的姐”们用实际行动，让出租车成为城市流动的“文明风景线”。

“每天都要打扫卫生，保证车内车体都干净。乘客上车后，要主动询问目的地；不拒载、不拼客，安全地将乘客送到目的地。”富田出租车的司机明方说，有时碰上老年人不知道具体地方，她还会通过电话询问其家人。遇上乘客不小心将东西落到出租车上，她也会及时联系，将物品送还回去。

“的哥”赵大军见义勇为，连续献血八年、累计献血16次6400毫升；刘明善拾金不昧、免费为高考生送考，传递社会正能量……近年来，我市出租车从业人员服务水平和文明素质有了明显提升，得到了市民的广泛好评。

舒适环境 温馨服务

在中心汽车站，记者看到，站前秩序井然，干净整洁；大厅内随处可见宣传文明创建的公益广告，文明旅游、禁烟等标语标牌；急救药箱、针线包、雨伞、轮椅、拐杖等摆放在学雷锋志愿服务站内；志愿引导员身披绶带，引导乘客依次通过安检；候车大厅内的母婴室，开水、婴儿床、沙发、换尿裤台，为带孩子的旅客提供便利；文明引导员不时提醒乘客遵守文明秩序、纠正不文明行为；还有许多身穿制服的工作人员在大厅里来回巡查，不时停下来解答乘客的各种问题。

“您好，请问您要去哪？需要帮助吗？”中午12点左右，记者在大厅内看见一名身着制服的工作人员在耐心询问一位市民。沟通一番后，工作人员发现这位市民听力和语言表达都有些许障碍，连忙找来笔和纸，用文字和她沟通，在了解到她要到周口沈丘后，又带她到售票处购买了车票，并引导进站、候车。

这名工作人员叫汤惠君，她告诉记者：“作为车站的一名志愿者，平时为顾客提供问询、导乘、转乘服务；遇到老弱病残乘客时，会帮助他们购票、提行李，帮助乘客解决困难，达到乘客满意。”

乘客栗先生说：“现在汽车站与以前比变化很大，环境和服务越来越好了。”

据了解，中心汽车站每天都会对站内的设备进行消毒，定期组织职工大扫除。同时开展“情满旅途”服务，从服务质量、文明用语等方面入手，提高服务质量。“我们成立了雷锋车服务队，在火车站和汽车站之间，为需要转乘的旅客提供免费行李转运。”中心汽车站副站长丁洪涛说。



市教育局西侧公交站点，公益广告牌破损。



淞江路西段临近107国道北侧，幸福港项目部门前树木围挡破损。



长江路金都大酒店东边一停业加油站公共卫生间卫生差。



市政协东南角公厕门口张贴小广告。



三中西院门前道路东侧，饭店门口垃圾未清理。



声 明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权，未经明确书面许可，严禁复制、转载或引用，违者将依法追究法律责任。



如发现身边的不文明行为，可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行报料。