

创建风景线

# 温情服务 文明新风拂面来



在中原银行漯河黄山路支行，学雷锋志愿服务岗的志愿者为来咨询的市民答疑解惑。



一名快递员在建行漯河分行营业部劳动者港湾歇脚。

□本报记者 于文博

创文工作开展以来，我市金融系统发挥自身优势，全方位提升服务质量和窗口形象，开展多种形式的志愿服务活动，为全国文明城市创建工作添砖加瓦。

## 擦亮文明窗口

近日，记者走访了我市多家银行经营网点发现，每家银行的窗口服务都有了新的变化，文明新风扑面而来。

在中国工商银行漯河淞江新区支行门口，车辆排列整齐，一名银行工作人员不间断地在此巡逻，劝导市民不要乱停乱放。银行的电子屏幕上，滚动播放着社会主义核心价值观的内容。银行营业大厅的墙壁上，悬挂着文明礼仪、防止电信诈骗和客户投诉咨询指南等宣传展板。在大厅服务台，一名工作人员正在耐心地指导一名老人办理业务。

“我年龄大了，填转账单不太熟练，多亏这里的工作人员，又是给我找老花镜，又是指导我填单子，可热情了。”来银行办理转账业务的林阿姨告诉记者，“银行的服务很周到、很贴心，我很满意。”

文明窗口的创建离不开人。市金融工作局通过多种形式，将“文明城市、从我做起”的理念，传递给金融系统每一名从业人员，提升他们的文明意识。走访中，记者看到银行工作人员在与人交流时，言语文明，举止有仪；在给市民办理业务时，更是做到了服务周到、耐心细致。

“我们是服务行业，让市民少跑腿、办事快，进到这里以后能感到舒心、放心，是我们应该做到的。

能看到大家的笑脸，我们也十分高兴。”一名银行工作人员告诉记者。

## 服务周到贴心

9月7日，在中原银行漯河五一路支行，一台面条机在欢快地工作，一些市民则在旁边排队等待。市民王女士家在五一路住。她拿着领到的免费面条，高兴地说：“银行业务也办了，面条也有了，回家只剩下做饭了，太方便了。”

据该银行一名工作人员介绍，这台面条机是银行专门为服务市民而添置的。从买回来至今，已经为许多人带去了便利，得到了大家的喜欢，常有市民来银行领取免费面条。

中国建设银行漯河分行的每一个营业网点，都设有劳动者港湾：沙发、茶水、复印机一应俱全，同时还备有医药箱、针线盒、充电器等物品。虽然面积不大，但是很温馨。在这里，交警、环卫工、快递员、志愿者等可以喝水、歇息。

银行门前乱停乱放是一个大难题，不仅不美观，还给市民通行带来不便。为此，市金融工作局联合市城市管理综合执法局进行了积极探索，创造了“城银合作”模式：通过规范设置停车标识、充分发挥银行保安引导文明停车的作用、严格处罚违规行为等，有效解决了车辆乱停乱放的难题，确保了道路畅通，给市民营造了良好的交通环境。

在中原银行漯河黄山路支行，工作人员按照有关部门的要求，不仅为非机动车划设了停车区域，还安排专人负责，引导市民规范停车。

此外，因为与一所小学是邻居，每到放学时段，该银行工作人员还会向前来接学生的家长，尤其是老年人提供座椅和茶水。

为确保工作到位，市金融工作局充分发挥职能作用，建立创文工作推进台账，要求责任到人，并在全市开展了互查互评观摩点评活动。

## 志愿服务丰富多彩

志愿服务活动传递爱与关心，把温暖送给需要的人。我市各金融机构将志愿服务活动融入日常工作，通过多种形式，让文明之风吹遍沙澧大地。

在中国工商银行漯河淞江新区支行，进门就可以看到有一个写着“学雷锋志愿服务岗”的台子，上面摆放着医药箱、针线盒，台子后方站着别有志愿者胸章的工作人员。学雷锋志愿服务岗的旁边是学雷锋志愿服务工作的说明，详细介绍了志愿服务的范围。市民如有需要，可以向志愿者寻求帮助。

除了这家银行，记者在走访其他银行时看到，每一个银行网点都在显眼位置设置了学雷锋志愿服务岗，为市民提供多种免费服务。

在市金融工作局的努力下，我市所有金融机构网点实现了志愿服务全覆盖。同时，各家银行经常组织志愿者深入社区、农村，开展“清洁家园”“文明交通”“创文知识入户调查”“文明健康 有你有我”“我们的宪法”等志愿服务活动，以实际行动践行奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神。其中，郾城包商村镇银行结合自身实际，开展了慰问贫困户、一线交警、福利院老人，资助贫困大学生，“三夏”送清凉等一系列公益活动，得到了社会各界的称赞。

“在全市金融系统创文工作推进中，我们深刻感受到创建全国文明城市给金融系统带来的可喜变化，员工文明素质进一步提升，行业服务水平进一步提高，支持全市经济社会发展的力度进一步增强。”市金融工作局相关负责人表示，他们会继续努力，坚持务实创新、积极履职，不断提升金融行业服务水平，为创建全国文明城市贡献力量。



马路街移动营业厅西50米路南，一棵树的树杈压着电线，存在安全隐患。



嵩山路与海河路交叉口，一辆环卫车停在路上。



辽河路与交通北路交叉口西100米，垃圾被丢在垃圾桶上。



祁山路与嫩江路交叉口向东50米路北，围挡不规范。



如发现身边的不文明行为，可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行报料。

