

## 创建风景线

## 召陵区

# 贴心服务暖人心 文明新风拂面来



万祥街社区党支部书记兼主任佟广惠介绍万祥街改造前后的变化。

□文/图 本报记者 于文博

“跟以前比，环境变美了，生活变得更方便了，俺们的日子是越过越舒坦。”近日，记者在召陵区采访时，一名市民如是说。

据了解，我市创建全国文明城市工作开展以来，召陵区坚持以人为本，倾听群众意见建议，改造“三无”小区，开展志愿服务活动，全面提升全区文明程度，为我市的创建工作添砖加瓦。

### 小区改造惠民生 市民住得更舒心

在创文工作中，召陵区加大资金投入，改善老旧小区的硬件设施，发动群众自我管理小区，全面改善他们的生活环境，提升他们的生活质量。

解放路19号院是一个建成多年的老旧小区。9月18日，记者在这个小区看到，路面平坦整洁，墙壁统一粉刷为淡黄色。在一处空地上，设置有各种健身器材，一些居民正在这里锻炼身体。

“以前院里又脏又乱，私搭乱建很多，根本没有健身、休闲的地方，现在环境变好了，大家都愿意出来玩，邻居们走动得也比以前多了。”居民黄阿姨说。

天桥街道万祥街社区党支部书记兼主任佟广惠向记者介绍，从2015年开始，社区将老旧小区改造作为工作重点，倾听居民意见建议，认真实施。改造项目涉及路面、照明、楼栋内外墙壁、下水管道等方面。经过改造，老旧小区从内到外发生了翻天覆地的变化。

小区硬件提升了，管理也不能落下。召陵区加强“三无”小区基

层党组织建设，在各街道党工委成立了“三无”小区党支部，下设党小组，搭建起“街道大工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组”四级体系。在小区党支部的组织领导下，小区党员、居民代表等又成立了居民自治委员会，带领居民实行小区民主管理。

棉麻龙泰小区是个老旧小区，早前长期无人管理，环境卫生差，居民们意见大，属于典型的“三无”小区。自从成立了党支部和居民自治委员会后，小区事事有人管，告别了脏乱差。面对巨大变化，居民们纷纷表示，小区的事儿不仅有人管，还管得好，大家住在这里特别舒心。

### 环境整洁优美 管理规范有序

整洁的环境，不仅提升市民的幸福感和获得感，更代表着城市的文明程度。为了营造良好的卫生环境，召陵区加大资金投入，加大力度改造背街小巷、整治城区秩序、改善村容村貌，彻底解决脏乱差的问题，努力做到环境整洁优美、辖区管理规范有序。

为从根本上解决背街小巷脏乱差的问题，召陵区开展了集中整治活动，修补破损路面、整治空中管线、更换“六防”井盖、美化墙体等，大大提升了背街小巷的颜值。

据召陵区环卫服务中心翟庄工作部部长张佳介绍，为了保持街道整洁，环卫工人每天早上6点前将责任路段清扫完毕，然后分班值守保洁，一直到晚上10点才下班。

文明有序彰显市民素质，体现城市管理服务水平。为此，召陵区整合多方力量，聚焦辖区市容秩序

提升，保持市容严管严控，综合治理车辆乱停乱放、摊贩占道经营等行为。

针对机动车和非机动车乱停乱放现象，召陵区各单位联合执法，多次开展专项整治活动，加大路面巡查频率，依法严管重罚违规停车、清理僵尸车和无主车、设立城管管护学岗，确保城区整洁、有序。

店外经营、占道经营等违规行为，严重影响道路交通秩序。为了解决这个问题，召陵区城市管理委员会要求城管队员与街道办工作人员对接，采取网格化管理，定岗定位与机动巡查相结合，对背街小巷、城中村、集贸市场入口、医院门口等人流量大的重点部位进行严格管控。

### 开展志愿服务 提升市民素质

一座城市的文明程度，取决于市民的文明素质。召陵区大力实施市民素质提升工程，培育道德模范标兵，开展各种志愿服务活动，使得讲文明、学雷锋蔚然成风。

记者了解到，召陵区现有注册志愿服务队伍141支，注册志愿者4万余名，他们活跃在养老、卫生、文化、法律援助、便民服务等领域。

每周六，翟庄街道燕山路社区志愿服务队都会走进小区，为居民免费磨刀、磨剪子、理发、修理小家电等。另外，社区还成立了“妈妈团”，每周到孤寡老人家中，帮助他们打扫卫生、做饭，陪他们聊天、读报。燕山路社区居委会主任李艳杰说：“从2015年到现在，我们的志愿者已经走遍了辖区的每个小区，很受大家欢迎。”

据了解，为传承弘扬志愿服务精神，召陵区的镇（街道）、社区、各个文明单位都成立了志愿服务队伍，按照“一月一主题、一周一活动”的要求，开展各类志愿服务活动。其中，天桥街道漓江路社区2017年被命名为“四个一百”全国学雷锋志愿服务最美社区，翟庄街道燕山路社区荣获2019年河南省优秀志愿服务社区。

除了城区，文明之风也吹到了乡村。为了破除陈规陋习，倡导文明风尚，召陵区多措并举，加大宣传力度、完善村规民约、树立典型模范，移风易俗工作做到了村民心坎里。为丰富村民文化生活，召陵区加强基础设施建设，在各村建立文化广场、农家书屋，培育业余文化团队，积极带动村民参加群体文化活动。

如今，在召陵区，文明意识已深入人心，文明之举随处可见。召陵区创文工作相关负责人告诉记者，创文工作是常态化的，没有休止符，永远在路上。他们将继续巩固创文成果，不断提升精细化管理水平，为市民打造美丽、整洁的居住环境，推动文明城市创建迈向新台阶。



贸易区建材市场，占道经营。



广弘豪庭小区东侧，杂草丛生。



人民路中段，一半路一半路台，存在安全隐患。



郾城区东街小学东200米，车停盲道上。



后周社区的街道成了晾晒场。



如发现身边的不文明行为，可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行报料。

**争创全国文明城市 巩固国家卫生城**  
主办：漯河市创文办 漯河市爱卫办