

创建风景线

陈慧智：当好居民服务员

□文/图 本报记者 张玲玲

从郾城区沙北街道妇联副主席到海河社区第一书记，从坐办公室的淑女到基层社区的女汉子，29岁的陈慧智用两个月时间，成功完成了角色转变。

调解居民矛盾、清理小广告、整治污水沟、修补坑洼路面、粉刷墙体……两个月来，陈慧智带领社区工作人员以饱满的热情投入创文工作，勤勤恳恳，任劳任怨，显著提升了辖区居民的获得感、幸福感。

9月25日，记者采访了陈慧智，了解她的创文故事。

老旧小区改造 她用真诚换来支持

9月25日上午，记者来到海河小区，看到一片忙碌的施工景象。道路两侧，工人们分工合作，正在铺设下水管道。楼顶上，伴随着机器发出的阵阵“吱吱吱”声，施工人员正在安装彩钢瓦。

“小陈（陈慧智）天天跑前跑后，对小区改造可没少操心。”采访中，多位居民这样对记者说。

记者还注意到，新铺的柏油路面、粉刷一新的墙体、新施划的停车位，既提升了小区颜值，令人赏心悦目，又给小区居民的生活带来实实在在的便利。

“改造前小区很乱，私搭乱建、乱堆乱放、毁绿种菜等问题很普遍。现在，路修好了，违建都拆了，墙体粉刷一新……小区环境好了，俺们住着也舒心，大家都很满意。”提及小区改造前后的变化，一楼住户李富川的感激之情溢于言表。

然而，不久前，海河小区的改造工作却遭到部分居民的反对和阻挠。怎样才能赢得居民的理解和支持？陈慧智拿出真诚的态度和踏实的行动：组织海河社居委、物业公司、业主委员会和居民代表等召开座谈会，共同商讨海河小区改造事宜。其中，针对部分居民的疑虑和提出的问题、意见，她多次组织召开会议协商解决。她还顶着酷暑，挨家挨户发通知，讲解改造带来的好处，遇到不理解的居民，不厌其烦地做工作。遇到独居老人，她帮忙打扫卫生、处理杂物……最终，陈慧智用自己的真诚和行动，说服了有疑虑的小区居民，赢得了住户们对小区改造的支持，使得小区改造工作稳步推进。

“慧智，一下雨楼顶彩钢瓦外檐的水就流进俺家窗户里，你看看这事该咋解决？”采访中，海河小区一名住户来到社居委办公室，向陈慧智反映自己遇到的烦心事。

“你别着急，咱小区正在进行改造，我跟施工方联系，技术方面咱



中秋节来临之际，陈慧智（左二）看望海河社区独居老人。

跟他们沟通一下，大家一起商量出来一个解决办法。”陈慧智一边安抚居民的情绪，一边联系施工方负责人。几分钟后，施工方负责人赶了过来，大家坐在一起，共同商议如何解决。“后期我们在窗户上安装一个雨搭，这样就可以解决雨水进窗户的问题了。”得到施工方的解决方案后，该住户脸上露出了笑容，带着满意离开了。

“有一个六楼住户，因为不放心施工材质，一直阻挠施工，并且以跳楼相威胁，我们静下心来慢慢劝说。最后，工作做通了，住户还送来西瓜表示感谢。”陈慧智告诉记者，在小区改造过程中，她始终尊重居民的意见，认真倾听居民的建议，争取让这项民心工程得到所有人的理解和支持，惠及所有居民，给大家带来最大的便利。

“原本楼顶我们打算铺设防水层，但在征求居民意见后，发现他们都赞成换作彩钢瓦。为了避免彩钢瓦流下的雨水冲刷墙体，我们与施工方沟通后决定扩宽做一个屋檐，也就是咱们现在看到的效果。”陈慧智指着楼顶的彩钢瓦说。

为居民们服务 她全心全意不觉累

海河社区位于泰山路以西、黄山路以东、淞江路以南、黄河路以北，有31个居民小区，其中6个专业化小区、25个“三无”小区，7123户19263人。陈慧智7月份到任，9月份创文全国验收，时间紧、任务重，但她毫不退缩，勇敢地扛了下来。“为做好社区创文工作，我们专门成立了创文工作专项小组，所有工作都围绕创文展开。”陈慧智告诉记者，那段时间，她和同事们每天早上5点多到岗，晚上回到家里基本上都是后半夜了。

面对高强度的工作，陈慧智带

领同事们勇往直前，个个都变成了“万能人”，刷墙、修路、划停车位等活样样都会。一般情况下，如果是自己能干的活大家就一起干，既节省资金，又提高工作效率。

“中国房产小区是一个老旧‘三无’小区，墙体粉刷层大面积脱落，如果雇人粉刷，费用得4万元，我就动员大家变身粉刷工人，自己动手粉刷墙体，最后只用了几千块钱就将墙体粉刷一新。”陈慧智告诉记者，两个月下来，她不仅熟练掌握了粉刷技巧，还知道哪个牌子的漆性价比最高。

除此之外，陈慧智还带领同事深入小区，引导居民养成文明行为习惯，比如机动车停车入位，电动车有序停放，各种垃圾分类扔到分类垃圾桶里。同时，他们还清理小广告、清除乱堆乱放的杂物、更换破损的垃圾桶等。经过大家的不懈努力，社区居民文明素质有了很大提升，随地吐痰、乱扔垃圾的现象不见了，遛狗都主动给狗拴绳了。

采访中，记者注意到穿着平底鞋的陈慧智走路稍微有点跛。

“9月初不小心脚崴了，当时基本上是拖着地走。一大堆工作等着我去干，根本不允许休息，现在好多了。跟创文工作比起来，我这点伤也不算啥。”陈慧智笑着说，“只要居民理解、支持，只要居民能得到实惠、获得幸福感，我付出再多都值得。”

两个月来，陈慧智夜以继日，一心扑在工作上，整个人瘦了五六公斤。陈慧智有两个孩子，大的不到三岁，小的仅一岁，尚在哺乳期。由于工作繁多，陈慧智根本没有时间照看孩子，早晨出门孩子还在睡觉，晚上回家孩子已经睡着，平时孩子需要喂奶时，只能让家人把孩子送到单位，待孩子吃饱后再带回去。

社区工作不容易，上面千条线、下面一根针。但是，这也说明社区工作非常重要。“社区是一个大家庭，居民们都说我们是这个家庭的当家人。其实，我们是社区的服务员，服务好群众，就是我们工作的价值所在。”陈慧智笑着说。



市人民会堂广场有一处窨井，钢管生锈且没防护网。



昌建外滩北边，河堤内树木倒伏。



人民东路46号院，门头广告后面垃圾多。



人民东路金地紫薇花园8号楼2单元，2楼至3楼楼梯间，杂物乱堆乱放。



宝塔山路与汉江路交叉口向北约60米路西，行道树倾斜。



如发现身边的不文明行为，可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行报料。

争创全国文明城市
巩固国家卫生城
主办：漯河市创文办 漯河市爱卫办