

城市展示馆志愿者韩潇

开展志愿服务 提升窗口形象

□文/图 本报记者 张玲玲

自2016年开始,韩潇从事城市展示馆志愿服务工作,负责学雷锋志愿服务站制度制订、活动设计、日常运营及组织实施等工作。几年来,她始终坚持奉献、友爱、互助、进步的服务理念,文明接待、热情服务,受到大家的一致称赞。

“针对接待的不同群体、人数和参观时间长度来确定讲解方案,包括讲解时的语言、语气等。”当问及讲解工作时,韩潇娓娓道来。日常公益讲解和引导服务已经成为她常态化开展的一项志愿服务工作。

自城市展示馆成立至今,韩潇共组织开展志愿讲解150余场次,向20余个研学团队提供引导讲解服务,同时带领学雷锋志愿服务站志愿者为有需要的群众提供轮椅、茶水、医药箱、老花镜等服务。

在做好讲解工作之余,韩潇格



韩潇(右)开展志愿服务。

外关注留守儿童、孤寡老人等特殊群体,为他们提供暖心服务,策划并组织开展“关爱未成年人活动”40余场次、“道德模范宣讲活动”9

场次、“爱国主义宣传教育活动”19场次。其中与市区各单位联合开展的“残疾人文化进家庭‘五个一’活动”“关爱贫困青少年”“关爱留守儿童”“感恩老人节”“拥军优属”等活动,赢得了社会各界的广泛好评。

周末、节假日本来是休息时间,但韩潇却放弃休息,将时间用来开展志愿服务活动:组织城市展示馆学雷锋志愿服务队开展“文明旅游礼行天下”宣教活动,“情满七夕 关爱贫困学子”“情暖重阳 感恩老人节”等志愿服务活动。与此同时,作为城市展示馆文明单位创建专员,韩潇组织学雷锋志愿服务队开展多种形式的志愿服务活动;深入社区进行普法宣传,印发宪法及法律知识宣传册;向市民发放《文明上网倡议书》,营造文明健康、积极向上的网络环境;对社区内道路、居民楼、公共设施等进行全方位清扫;协助疏导交通,进行文明出行宣传。

“为游客讲解、提供服务其实也是在向游客展示漯河的美,帮助游客发现漯河之美。看到大家满意的笑容,我的内心感到无比自豪。”韩潇说。



谨防冒充社保人员诈骗

□本报记者 齐放

近期,有不法分子冒充漯河市社保局工作人员,以多种理由拨打市民电话,实施诈骗活动。对此,市医疗保障局提醒市民提高辨别能力,谨防上当受骗。

市民:接到“涉嫌骗保”电话

“我前两天就接到一个电话,显示是从广州那边打过来的,说我的社保卡涉嫌套取医保基金,要求我配合调查。”10月22日上午,家住市区辽河路淞江小区的市民劳女士告诉记者,她的社保卡一直就装在包里,平时很少用,更没有借给别人过,怎么会套取医保基金呢?

当劳女士告诉对方不可能有套取医保基金行为时,对方报出了劳女士的身份证号和社保卡号,并进一步表示要核对劳女士的一个银行

卡是否转入了套取的医保基金。

劳女士拿出银行卡报过卡号后,对方要求劳女士手机收到短信验证信息后念给他听。劳女士看到手机短信发过来的是手机银行的密码时,迟疑了一下,决定先打电话问一下市人力资源和社会保障局的同事。这位朋友告诉她,千万不要向对方提供任何个人信息,对方是诈骗分子,千万不要上当。

“要是我把所谓的短信验证码告诉骗子了,人家在网上就把我卡上的钱转走了,太吓人了!”事后,劳女士想起来这事还有点后怕。

对此,市医疗保障局相关工作人员表示,近段时间,不断接到市民反映,举报有人以“社保卡在上海涉嫌盗刷”“社保卡涉嫌恶意报销”“社保卡被冒用套取社保基金”“社保卡被冻结”“有未领取的社保补贴金”等各种名义实施诈骗活动,提醒市民提高警惕辨别真假,

不要上当受骗。

提醒:不要泄露个人信息

市医疗保障局提醒广大群众,我市目前没有社保局,市人力资源和社会保障局习惯性简称为人社局。我市各级医疗保障部门也不会以电话、短信等形式向社会机构、人民群众进行社保业务违法行为告知,不会要求参保人员提供个人信息和密码,更不会要求参保人员直接转账至指定银行账户。

市医疗保障局提醒说,持有社保卡的人员应该妥善保管社保卡,不要轻信陌生电话、短信,不要向他人泄露个人社保卡号、身份证号、银行账户等信息,更不能按其提示转账汇款,以免上当受骗。如果接到此类诈骗电话,应该及时通过正规渠道向当地医疗保障局核实或拨打110报警。



漯河五高门前西侧,幸福渠木桥护栏多处破损。



崂山路南河堤亭子下,石桌散架。



井冈山路,商家用杂物占公共车位。



太行山路与湘江路交叉口,车辆占用消防通道。



建设路豫苑小区门口,车辆占压盲道。

办礼仪讲座 促文明之风

□本报记者 于文博

10月26日,源汇区老街社区举办“讲文明重礼仪 构建文明社区”知识讲座,向居民们普及有关言语礼仪、行为礼仪、着装礼仪等方面的知识。

活动现场,居民们隔位就座、

认真听讲,通过视频教学的形式了解文明礼仪在生活中的重要性,学习相关礼仪知识。在教学视频中,老师以实例入手,模拟生活场景,生动地向居民示范、展示了各种场合应该遵守的礼仪,很多居民都表示受益匪浅。“这里面讲到的一些礼仪知识我平日还真不知道,以后对

自己的言行会更加注意的。”居民王女士说。

“讲文明重礼仪是中华民族优良传统。”老街社区有关负责人表示,举办这次活动,就是为了进一步增强居民的礼仪意识和文明素养,加强社区的精神文明建设,打造和谐、文明的社区大家庭。



如发现身边的不文明行为,可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行报料。