

手机失窃 当心“被消费”

专家提醒：手机丢失应在第一时间挂失SIM卡

近来，一篇网络文章受广泛关注：一名网友叙述了家人手机遭盗窃后“被消费”“被贷款”的遭遇。记者发现，虽然这是一起偶发事件，但暴露出一系列涉及公民个人信息和财产安全的漏洞。据了解，案件正在进一步调查中。

手机失窃，被不法分子盗刷多笔用于消费和贷款

据网民“信息安全老骆驼”称，其家人手机失窃后，不法分子利用电信、金融、支付等机构以及互联网金融平台的安全漏洞，新建账户绑定银行卡，几个小时内，便在线办理了贷款，并进行多笔消费。不法分子是如何利用手机盗取资金的？“信息安全老骆驼”向记者复盘了遭遇“盗刷”的全过程：不法分子取出机主手机卡，将之安装在自己的手机上，通过短信校验的方式，登录了某政务平台APP，由此获取了机主的姓名、身份证号、银行卡号等关键个人信息。通过这些关键信息及校验短信，进行服务密码重置，掌握了对手机卡的主动控制权。此后，在支付宝、财付通、苏宁易购、京东支付等开立了新账户，绑定机主的银行卡进行消费，并在美团平台申请贷款，造成机主经济损失。

整个过程中，登录政务平台APP



获取关键信息、绑定银行卡、贷款消费等操作，都是凭借手机短信验证码顺利通关。专家解释，在电话卡未挂失的近两个小时，由于掌握了机主个人关键信息，不法分子通过手机在线服务，对服务密码进行了重置。

机主遭遇暴露手机信息安全和支付安全漏洞

这一网民的遭遇暴露出手机信息安全和支付安全的多个漏洞。电话卡解除挂失等安全机制有待升级。多位业内人士表示，虽然机主手机被盗后未及时挂失电话卡，让不法分子钻了空子，但电信企业的服务密码重置和解挂失等业务规则是否完善、是否充分考虑了机主手机丢失的可能性，值得探讨。

校验手段普遍不足，风控水平参差不齐。记者调查发现，不少金融平台和支付机构开立账户或绑定银行卡的流程较为简单，一些机构在授信流程中，只增加了银行短信校验或者公安网校验，就顺利放款。在此案中，

不法分子通过机主的银行卡号、身份证号、姓名、银行预留手机号等信息，加上短信验证，就在美团平台上办理了贷款业务，并很快将贷款通过新开立的支付账户消费掉了。

业内专家表示，为吸引用户，部分金融平台不会在绑卡开户时增加烦琐的校验方式，而是简化开户流程。更有一些小公司，为节省成本而省略步骤，校验的完成度和可靠性难以保障。

个人敏感信息保护不力。该案中，不法分子通过短信验证的方式便登录了某政务平台APP，获取机主的重要信息如探囊取物一般。

业内专家表示，身份证验证要强化甄别“确为本人意愿”，如借助人脸识别等方式提高验证门槛。

此外，一些通信行业人士表示，一些无良手机APP过度收集个人信息，也为个人信息安全埋下隐患，一旦APP被侵入就会造成严重信息泄露。在公安部组织开展的“净网2019”专项行动中，被查处的违法违规采集个人信息的APP就多达683款，其中不乏知名企业。

生活妙招

妙用保鲜膜

生活中，保鲜膜常常用于食物保鲜，除此之外，它还有以下多种妙用：

清洁油污 将清洁剂喷到油污上，然后将保鲜膜平整地贴在上面，利用保鲜膜保存水分的特点，使清洁剂不流淌不挥发，30分钟后油垢就下来了；揭开保鲜膜，将保鲜膜揉成一团，来回擦拭，再用干报纸或干净的布擦一下即可。

去水垢 家里的玻璃杯干了后易留下水垢，可取一块干净的保鲜膜缠在手上，伸进玻璃杯内反复擦拭，杯子就会透亮干净了。

砧板除菌 在厨房用漂白剂稀释成指定的浓度，抹在砧板上，然后用保鲜膜包住密封，这样可使漂白液渗入砧板表面的裂纹或凹部，从而提高除菌效果，放置30分钟后用水冲洗即可。

保持家中清洁 冰箱的顶上贴一层保鲜膜，过段时间换一下，就可以保持冰箱顶部的清洁。先用湿布将灶台墙壁擦一下，然后贴上保鲜膜，一段时间后再把保鲜膜揭下，可避免反复擦洗的苦恼。

防滑护发 在浴室门口的地垫下放一块保鲜膜，可安全防滑。涂完发膜后，用保鲜膜包住头发，更有利于营养成分的吸收。

保护资料 把纸质资料用保鲜膜包裹，就不怕资料氧化发黄了。 晚综



资料图片

小贴士

如何保护个人信息和财产安全

普通民众如果手机被盗或遗失，应如何保护个人信息和财产安全？
专家提示：
■第一时间致电手机运营商挂失SIM卡，以免不法分子利用“时间差”窃取个人信息。

■尽快致电银行冻结手机网银，只要办过银行卡的银行都要覆盖到，不要给不法分子留下可乘之机。
■对支付宝、微信等具有金融功能的应用及时进行冻结，且密切关注账户服务和资金变动。

■通知亲朋好友手机遗失，让他们不要轻信陌生人打来的电话或发来的信息。
■如果发现异常的资金使用情况，及时拨打“110”报警电话报案。
据新华社

实用宝典

预防干眼症小知识

长时间在空调房间工作和学习，如何预防干眼症呢？

一是增加湿度，可以在日常生活中多喝水或者通过加湿器等外部产品来增加空气的湿度，同时在房间内多放一些绿色植物；二是严格控制用眼时间，通常情况下，每对着电脑20分钟后就应该眺望窗外的风景、绿树或闭目养神，让眼睛进行短暂的休息；三是保持室温恒定，空调的温度不要调的太低，使室温维持在24℃~26℃，尽量不要坐在出风口；四是养成多眨眼的习惯，在日常休息的时候可以进行完全眨眼训练，即先轻闭眼2秒，再紧闭眼2秒，最后睁眼2秒，做10~15个循环，使眼表泪液分布均匀；五是要适时对眼部进行闭眼热敷，热敷时间一般控制在10~15分钟，温度维持在40℃~42℃为佳；最后一点是要定期清理空调，避免一些不卫生的东西在室内空气中流通。夏、冬季空调首次开机前一定要对其进行一次消毒，如果空调的滤网长时间没有清洗，滤网中的灰尘和尘螨容易造成眼表的炎症，会加重干眼的症状。 据《华商报》



资料图片

健康生活

三类人别穿高领毛衣

天气越来越冷，保暖又时尚的高领毛衣很受人们欢迎。但有些人觉得，高领毛衣穿久了会感到喘不过气，或让脖子又刺又痒，很不舒服。那么，高领毛衣是否人人可穿呢？

心血管病患者少穿。很多人认为领口紧一些更挡风，这是一大误区。颈部两侧各有一个颈动脉窦，它是颈部血管压力的感应器。当毛衣领口过紧时，往往就会压迫到颈部的血管，导致人体血液流速下降，从而引起脑部供血不足。人的血液循环系统会导致连锁反应，严重者还会引起血压下降、心跳减慢，甚至危害健康，尤其是高血压、冠心病患者更应注意。因此，心脑血管病患者最好穿领口宽松的毛衣。

过敏体质要当心。每到冬天，很多过敏体质患者都会前来医院就诊，



资料图片

脖子周围红红的一圈，奇痒无比，一问都是穿过高领毛衣。特别是化纤材质的高领毛衣，更易引起颈部瘙痒、

红肿、过敏等症状。并且，它和围巾摩擦会产生静电，导致过敏体质人群颈部皮肤过于干燥，产生白色皮屑，和毛衣混在一起形成恶性循环，滋生细菌。

孩子莫穿高领衣。很多家长喜欢里三层外三层，把孩子裹成一个“大洋葱”。孩子处于爱动的年龄，出汗多却无法排出，捂久了容易长痱子。高领毛衣过于暖和，孩子穿上很容易被汗液浸湿，反而引起感冒、咳嗽等。

总之，选择毛衣首先要舒适，尽量选择羊毛、羊绒材质的，避免选择化纤成分含量高的；其次，毛衣里建议穿上秋衣，贴身衣物尽量选择全棉材质，以防过敏；第三，如果穿着高领毛衣引起不适，也可用低领毛衣搭配喜爱的围巾，做到健康保暖两不误。 据《中国妇女报》