

市城市管理综合执法支队刘辉

脚踏实地 为群众办实事



刘辉在整理资料。

□文/图 本报记者 于文博

作为市城市管理综合执法支队停车秩序管理副大队长，刘辉在市城管局党组、综合执法支队党委的领导、支持下，以停车秩序管理信息平台建设为抓手，以停车秩序管理为基础，以提升城市文明程度为着力点，不断丰富工作形式，为我市车辆停放秩序和交通环境的改善，为全市创建文明城市工作，贡献出了自己的力量。近日，记者对他进行了采访。

尽职尽责
勇于担当做贡献

为了改善我市车辆停放秩序，保障道路交通环境畅通，2020年，市城市管理综合执法支队按照市里的工作部署，成立了停车秩序管理中心，并于5月1日正式开始行使停车秩序管理职能。刘辉作为停车秩序管理中心副大队长，承担着停车秩序管理系统的建设维护、申诉受理等工作。面对新的工作，刘辉不惧困难和挑战，在对停车秩序管理工作充分认识和把握后，他意识到要把服务贯穿于每个工作细节，走好停车秩序管理的“最后一公里”。

停车秩序管理是一项动态、长期的工作，刘辉认为要用发展和长远的目光去看待，他向本地交警部门交流学习处罚违章停车的经验，到其他地市参观学习停车位的规划和分配，带领支队执法队员学习手持终端的使用，成立专项工作小组对工作流程进行多次研究……对违停处理工作的每一个流程，刘辉都烂熟于心。他每天上班后都要先

到淞江路违停信息管理大厅查看，然后到公安街申诉中心工作，如果有空余时间，还要到三个线下收费处查看。在这些工作中，申诉工作直接面对车主，是停车秩序管理“最后一公里”中最难走的一段。对于这项工作，刘辉付出了大量精力和时间。

“每个车主来申诉的理由看似千奇百怪，其实都只有一个要求，就是撤销处罚。”刘辉坦言，这是最棘手的，往往这时就要调出语言的能耐，既要晓之以理、动之以情地劝说车主换位思考，又必须“单刀直入”式地向有“灰色想法”的车主说不。

多措并举
缓解市民停车难

除了停车秩序管理中心的工作，刘辉还是嵩山西支路（会展路至龙江路段）分路长，承担着该路段的管理工作。刚接手这项工作时，刘辉发现该路段机动车停车位不足，非机动车停放不规范。为了解决问题，他组织人员新施划机动车停车位76个，增加非机动车停放区10处。另外，刘辉与相关部门协调，修复破损路面17平方米左右，硬化或绿化黄土裸露地面近50平方米，有效规范了停车秩序，给市民提供了整洁有序、优美靓丽的市容环境。

“过去街上停的都是车，特别是到了晚上路面乱糟糟的，回家都麻烦。现在这些新划的停车位规范有序，心里舒坦多了。”家住市区黄山路阳光世纪苑小区的居民李红说。

随着车辆逐年增多，我市很多路段都出现了停车困难的

情况。刘辉进行实地调研，并向有关领导进行了汇报，得到支持后，他按照应划尽划、能划尽划、见缝插针、规范有序的原则，组织人员在市区主次干道、居民小区、公共场所、商户门前区域等实地考察、综合分析，新施划停车位24000余个，保证居民停车可以做到“顺向、入位、头齐”，保障道路通行顺畅，市民出入安全。

另外，为了提升市民文明交通、规范停车的意识，刘辉将创文工作和治理车辆违停结合起来，在市城市管理综合执法支队的部署协调下，充分利用各个平台，举办创文知识、交通知识相关宣传活动，积极开展交通执勤、文明劝导、文明礼仪常识宣讲等系列活动，取得了显著的效果。

贴近群众
突出执法人性化

“咱们做工作的宗旨，就是为了服务群众。处理违章不是最终目的，目的是为了保障交通顺畅、交通安全，提升大家的规范停车意识和文明交通意识。”刘辉说，在工作的每一个环节，他都要求以人为本，严格执法的同时，更要人性化执法。

为了更好地服务群众，将事情办到老百姓心坎上。在施划停车位期间，刘辉带领工作人员进小区、访居民，认真听取群众意见，保证最大限度地为市民停车提供方便。在其他工作中，刘辉同样要求工作人员以服务的态度，站在群众的角度为群众办事。

采访过程中，记者目睹了刘辉处理几起申诉事件的经过，其中一位前来申诉的车主情绪比较激动，刘辉好言相劝，安抚他的情绪，并耐心讲解政策，为他解疑释惑。

“处理申诉事件要‘不胜其烦’、‘耐心细致’，符合政策的要严格执行政策，超出政策范围的，要耐心解释，妥善处理，做好群众的思想工作，要从人性化执法的角度，在政策许可的范围内为群众办实事。”刘辉说。

“时代在发展，经济社会在进步，停车秩序管理是一个动态、长期的工作，走好当下的每一步就是对未来最大的负责。”刘辉说。

世界级名师
指导乡村留守儿童合唱团

张亚林为学生演唱《我的祖国》。

□文/图 本报记者 齐放

10月28日上午10时许，召陵区老窝镇庙王小学乡村留守儿童合唱团的56名孩子，迎来了男高音歌唱家张亚林老师下乡支教。师生们不但聆听了张亚林的演唱，受到了世界级名师的指点，更是幸运地和张亚林同唱一首歌。

张亚林今年52岁，原籍天津市，是著名加拿大籍华裔男高音歌唱家、享誉欧洲歌剧乐坛的英雄男高音之一，柏林艺术学院客座教授。

当天上午，张亚林要到庙王小学授课的消息传遍了校园，师生们翘首以待一睹世界音乐家的风采。10时许，在共青团漯河市委漯河市农村音乐教育志愿者团队负责人赵庆九的陪同下，张亚林老师来到了该校乡村留守儿童合唱团音乐教室。

张亚林首先向20名困难家庭留守儿童赠送了精心准备的书包和文具用品，鼓励孩子们战胜困难，树立勇敢、乐观、自信的学习和生活态度，在音乐的陪伴下迈向幸福未来。

在师生们的盛情邀请下，张亚林在钢琴伴奏下，演唱了《我的祖国》《我的太阳》等国内外著名歌曲，激情高昂的歌声赢得了师生们热烈的掌声和欢呼声。接下来，听过同学们演唱后，张亚林进行了认真指点，传授了大家唱歌的方法和技巧，对同学们的发音、吐字、气息等方面进行训练。

然后，张亚林与合唱团成员们同唱了歌曲《送别》。张亚林赞扬同学们的优异表现，称赞他们一点就通，进步很快。

合唱团成员、三（2）班8岁的付渝同学激动地说：“我做梦也想不到会见到国际级的男高音歌唱家，实在是太幸运了！我希望在张老师指点下有所收获！”

美妙的时光总是感觉很短暂。一个小时很快就过去了，同学们与张亚林依依惜别，希望还有机会再得到大师的指点。

据了解，老窝镇庙王小学是典型的乡村留守儿童学校，学校现有学生860余名，留守儿童有520多名。自2009年起，漯河二高音乐教师赵庆九带领农村音乐教育志愿服务团队，为包括庙王小学在内的我市60多所偏远农村学校培训农村音乐教师，让4万多名农村孩子直接或间接接受了音乐公益教学，这其中近七成是留守儿童和困境儿童。

“中国好人”赵庆九用自己的行动和爱心，让这些孩子插上了音乐梦想的翅膀，在音乐陪伴下不再孤独的故事，感动了经常回国内教学和演出的张亚林，他一直希望有机会来漯河看一看赵庆九十年如一日倾注大量心血的乡村留守儿童音乐志愿教育。10月26日，在漯河市农村音乐教育志愿者协会的热情相邀下，近期在国内演出和教学的张亚林，终于抽出时间来到了漯河。

声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权，未经明确书面许可，严禁复制、转载或引用，违者将依法追究其法律责任。

争创全国文明城市

巩固国家卫生城

主办：漯河市创文办 漯河市爱卫办