

创建风景线

周芳：当好社区文明守护者

□文/图 本报记者 姚晓晓

老旧小区得到了整治、偏僻小巷装上了路灯、核心价值观主题街道打造完成……说起创文带来的变化，郾城区沙北街道办事处副主任、负责创文工作的周芳最有发言权。

今年以来，周芳主动担起创文的指挥协调重任，全力以赴抓重点、攻难点、创亮点。经过不懈努力，辖区环境面貌得到全面改善，群众文明素质显著提高，居民幸福感持续提升。她的勤恳认真、任劳任怨，充分展现了新时代基层党员的初心与使命、责任与担当。

“创文要让居民得实惠”

2020年，周芳走马上任沙北街道办事处副主任，主要负责创文工作。由于沙北街道面积大、社区多，创文工作千头万绪。

“特别是老旧小区，有的已经几十年了，改造问题特别多。”周芳说，在所有的老旧小区改造中，令她印象最深刻的是老船厂家属院。

在周芳的带领下，记者来到了位于黄河路金龙巷的老船厂家属院。一进家属院，居民便见到了久违的朋友般热情地和周芳打招呼。家属院的房子非常有年代感，屋顶伸手就可以够着，但院内收拾得干净利落。

“几个月前，我们小区可不像现在这样干净。那时，我们家属院还都是土砖墙，下水道也不通，一下雨屋里灌的都是水，厨房的锅碗瓢盆都在水里泡着，路还是泥路，这么小的院子到处都是泥。”62岁的王凤梅告诉记者，家属院已经有60多年的历史了，如果不是周芳，他们从没见过家属院还能有这样翻天覆地的变化。

在海河路二院家属院，记者看到，几名老人在长椅上晒太阳，小区内摆放着分类垃圾桶，每个楼道前都张贴着楼道负责人的名字、联系电话等信息。

周芳告诉记者，在小区的外墙粉刷和道路铺设结束后，为了让老人们有个晒太阳的地方，在征求居民的意见后，专门在小区内设置了长椅。同时还为小区做了雨污分流，解决了小



周芳（右）到小区检查楼道有无垃圾堆放。

区的排水问题。

据了解，在创文期间，沙北街道辖区内200多个小区进行了整治。

“创建全国文明城市的意义不止于‘得牌’，更在于让老百姓受益；不止于让城市‘获奖’，更在于让老百姓得实惠。”周芳把创建活动与社区居民的切身利益紧密结合起来，使创文工作得人心、暖人心。

每天早晨7点前，周芳要到分包社区召开晨会。会后，她必须立即赶到街道办参加班子例会。

社区指导、问题排查、整改督导、人员培训……每天晚上10点前，她没有回过家。

为了节省经费，周芳还动员社区工作人员刷墙、修路、划停车位、清理楼道小广告、搬抬楼道杂物等，用最少的钱将工作做好。这一举措，为社区节省了大量费用。

创文工作中，周芳还创新推出了每周“模拟检查、排名通报、落后追责”的“三联一体”机制。每周进行模拟检查一次，将全国文明城市指标体系复印后发到各个专班，组织单元片区循环检查，严格打分。随后，以分值高低排名，每周发一期通报。对连续两次排名倒数后3名的，由街道党工委对包单元片区的机关干部进行约谈。

“为自己干活没有怨言”

周芳的同事告诉记者，周芳已经

四年没有休过公休假了。

长时间处于超负荷的工作状态，再加上不照点吃饭、休息，周芳的身体开始吃不消，心脏、脾胃等都开始“抗议”了。

在记者采访中，周芳接到了一通电话。电话是市三院一名内科医生打来的，催促周芳继续去医院进行治疗，并称她是最不听话的一个病号。原来，今年8月份，周芳由于心脏不舒服需要住院进行治疗，可刚住了两天她就办理了出院。

“那时正是创文攻坚的关键时期，我在医院实在着急，很多工作都放心不下，而且我也害怕让大家之前的所有努力都白费了。”周芳说，创文工作中，每位同事都付出了艰辛的努力，有的还偷偷流过泪，她要对不起他们。

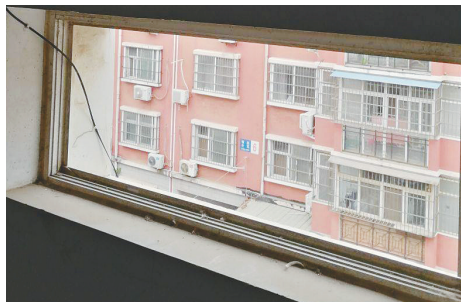
有次晚上开展入户问卷调查，一名居民问周芳：“你们没日没夜地干活，就没有一点怨言吗？”

“创文，是为了让我们的城市更美好，为了咱们大家的美好生活，我们是在为自己干活，为什么会有怨言呢！”周芳说。

今年以来，周芳几乎没有时间去看望父母。这让周芳非常自责。好在父母都非常理解她、支持她，并没有怪罪她，反而时常安慰她、开导她。

说起女儿，周芳也很是愧疚。创文工作开展以来，她从来没有接送过女儿，也没有开过女儿的家长会，更没有陪孩子出去玩玩过。

“从1996年参加工作就是在当时的创建办工作，虽然是在基层，可也是和老百姓打交道最多的地方，老百姓的需求和喜怒哀乐我都看在眼里，只要群众有需要，我会随时站出来。”周芳说。



汉江路57号锦苑小区，楼道玻璃缺失。



建设路豫苑小区8号楼一单元门口东侧，污水盖板破损。



黄河路中段保险公司家属院，刚刚修补过的水泥地面就变成了沙土。



泰山路沙河桥北，车辆逆行。



鹤云山路与柳江路交叉口向北约100米路西，路面塌陷。



防疫小贴士之洗手篇

洗手通常在以下情况进行：在咳嗽、打喷嚏或擤鼻涕后，制备食品之前、期间和之后，吃饭前、上厕所后，接触他人后，外出回来后。

在流水下淋湿双手，手肘按压取适量洗手液或使用肥皂。

第一步：洗手掌。掌心相对，手指并拢相互揉搓；

第二步：洗背侧指缝。手心对手背，沿指缝相互揉搓，双手交换进行；

第三步：洗掌侧指缝。掌心相对，双手交叉沿指缝相互揉搓；

第四步：洗指背。弯曲各手指关节，半握拳把指背放在另一手掌心旋转揉搓，双手交换进行；

第五步：洗拇指。一手握另一手大拇指旋转揉搓，双手交换进行；

第六步：洗指尖。弯曲各手指关节，把指尖合拢在另一手掌心旋转揉搓，双手交换进行；

第七步：洗手腕、手臂。揉搓手腕、手臂，双手交换进行。最后冲洗干净，擦干双手。 晚综



如发现身边的不文明行为，可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行报料。