

创建风景线

# 顿方方：擦亮窗口助创文



顿方方（左）向志愿者介绍展板布置情况。

□文/图 本报记者 张玲玲

“记一下时间，11月17日上午9点56分。”11月17日上午，记者来到市博物馆采访时，顿方方正带领两名志愿者检查消防设备，并认真地做记录。“这项工作每天都要做，消防安全来不得一丝马虎。”顿方方说。

今年27岁的顿方方是市博物馆创文领导小组组长。自我市开展创建全国文明城市工作以来，顿方方勤勤恳恳，顾全大局，不计个人得失，为创文工作默默地奉献着自己的力量。

## 擦亮城市文明窗口

检查医药急救箱，翻看参观预约登记簿……这是顿方方每天都要做的工作。

“看过参观预约登记簿，才能了解参观者的情况，有的放矢地进行讲解。”顿方方告诉记者，据不完全统计，今年以来，市博物馆共接待参观者25万余人次。其中，青少年9万余人次，免费讲解800余场次。他们先后接待了开展研学活动的漯河日报社小记者、市实验小学的师生，台湾省

省亲团、贵州省六盘水市旅游团，以及来自中国人民大学、中国科技大学、兰州大学、郑州大学等院校的专家学者。

“市博物馆是我市一个重要的文化窗口单位，也是人们了解漯河的一个窗口，所以，每一场讲解我们都认真对待。”顿方方说。

作为市博物馆创文领导小组组长，顿方方坚持“在学习中工作、在工作中学习”，不断提高业务能力，兢兢业业，积极主动完成各项工作。

哪里需要整改，哪里存在安全隐患……顿方方每天奔走在市博物馆创文第一线。对于顿方方来说，节假日不休息已经成为一种常态。

她时刻牢记自身职责使命，用心服务群众，不断提升市博物馆对外窗口的形象，还教导组员“文明用语、举止大方、着装整齐、待人和善”，维护博物馆的良好形象。

## 不断提高服务质量

墙上古色古韵的宣传版面，与市博物馆整体格调相映生辉。顿方方告诉记者，根据创文要求，他们在市博物馆外围、出入口、公共区域及展厅均设置了长条凳、饮水点、垃圾桶等便民设施；将温馨提示如禁烟标志、垃圾分类便利贴等贴在醒目位置；指示台签统一色调、统一大小、统一模板，保证美观；购置两组大号存包柜，解决观众存放大件物品难题。

在市博物馆一楼大厅服务台，记者看到这里免费提供充电宝、轮椅、雨伞、热水等。“我们每天都有志愿者值班，随时帮助有需要的参观者。”顿方方说，市博物馆以学雷锋志愿服务活动为载体，成立了党员志愿服务队、青年志愿服务队和社区志愿服务队、文明单位志愿服务队，扎实开展志愿服务活动。截至目前，他们共服务15万余人次，平均每月开展志愿服务活动25次。他们围绕敬老扶幼、爱心助残、心理疏导、交通安全、文明礼仪、环境保护等，开展了一系列“见证爱心、分享感动”的主题活动，举办了“传承文化根脉共筑民族未来”“爱在陪伴 你我同行”“关爱老人志愿服务活动”“守护城市文明”“争做志愿者 创造新生活”“争做环境卫士”等志愿服务活动。秉承着“高举爱心旗帜 发扬奉献精神”的宗旨，志愿者团队中涌现出许多感人的先进人物和奉献爱心的美好故事，成为我市精神文明建设的一个缩影。

“今后，我将继续以服务好参观者为己任，竭力维护好市博物馆作为展示漯河人文历史重要窗口的形象，为我市文化事业的发展贡献力量。”顿方方坚定地说。



11月17日，沙澧公园红枫广场东侧几株海棠树上，朵朵淡粉色的海棠花正在盛开，一簇簇成熟的海棠果同挂枝头，在阵阵冬雨中，给人一种时空错乱的感觉。

记者了解到，海棠树花期在3月~4月，果期在9月~10月。前段时间我市气温偏高，让春天才开花的海棠树又开了花，成为初冬一景。

本报记者 杨光 摄



嫩江路与嵩山东支路交叉口一广告灯箱彻夜不关，光亮刺眼，影响周围居民休息。



淞江路嘉业城市花园一期物业公司附近，私家车占压盲道。



湘江东路与庐山路交叉口向东约250米路南，人行道上窨井盖破损。



人民东路与银鸽大道交叉口向东约130米路北，下水道堵塞。



昌建广场卫生间有违法小广告。



如发现身边的不文明行为，可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行报料。