

市商务局

践行文明条例 倡导文明行为

□文/图 本报记者 姚晓晓

自《河南省文明行为促进条例》和《漯河市文明行为促进条例》(以下简称条例)实施以来,市商务局认真贯彻落实省、市文明行为促进条例实施,加强内部学习,增强行业文明意识,同时指导行业积极践行,营造了良好的文明氛围。11月24日下午,记者进行了采访。

文明氛围浓起来

走进市商务局,一楼大厅的电子屏幕上滚动播放着条例内容,楼梯口及宣传展板上均展示着文明宣传标语。

记者了解到,为落实条例内容,市商务局对所辖行业发放条例及宣传册400余本,行业利用显示屏、LED屏不间断播放宣传内容,号召行业内部分利用员工晨会集体学、召开会议专题学、现场讲解宣传学等。在职工学习条例的同时,带动广大消费者了解条例并规范自身的言行,转变行业的服务态度,塑造文明的行业形象,切实把文明行为落到实处。

商场超市是市民日常生活购物的重要场所,也是展示城市文明形象的重要窗口。在大未来商场,入口处的无障碍通道上装有扶手,张贴着无障碍通道标识和救助电话。一位腿脚不便的老人扶着栏杆准备进入商场。“我家就在附近住,平时就爱来这里买东西。商场无障碍通道很标准,方便我们这样腿脚不便的老人。可见咱这城市的文明程度越来越高了!”65岁的闫先生说。

位于商城一楼东侧的母婴室,室内环境优雅,设有沙发、翻盖垃圾桶、热水、卫生纸等设施,墙上还张贴有育儿常识宣传展板。在商场的志愿者服务台,显眼处摆放着医药箱和针线包,一位女士正在归还婴儿推车,工作人员告诉记者,服务台不仅为顾客免费提供热水、婴儿车、雨



大未来商场设置的母婴室。

伞、打气筒、轮椅等,还设有投诉台,对顾客的每一项投诉都认真记录、及时解决。

“我们设置了无障碍通道,让行动不便者出行更便捷;设置了残疾人专用马桶和比较低的洗手池;设置了母婴室,以保护个人隐私,方便带孩子的群体有个安静的场所,让特殊群体感受到文明创建的成果。”河南开源大未来商业连锁有限责任公司百货部部长宋秋艳说。

在采访中,记者还发现,商场百货类商品多使用纸质购物袋,既美观又环保;超市实行塑料袋有偿使用制度,收银台设有两种塑料袋,袋上印有执行标准、规格、环保提示、生产单位等,通过有偿使用减少购物袋使用量。



公勺公筷用起来

除了商场超市,宾馆酒店也是体现文明条例的重要阵地。

为在酒店倡导使用公筷公勺行为,市商务局开展“使用公筷公勺文明餐桌 健康生活方式 我承诺 我践行”行动两次,用“小餐桌”带动“大文明”,把落实公筷公勺行为推行到餐饮行业,督导餐饮行业摆放公筷公勺320余次,将使用公筷行为打造成为城市品牌,有助于不断提升漯河文明城市形象。市商务局还在餐饮行业倡导节约粮食行为,大份菜品改为小份菜品,酒店服务人员劝导用餐者根据人数多少点菜,剩余饭菜要打包,做到不多点、不浪费。

在郾城大酒店门口,滚动播放着条例内容;走进酒店大厅,关爱未成年人成长、志愿服务岗、健康教育阅览、禁烟标识、使用公勺公筷等图文宣传随处可见;来到酒店二楼餐厅,每张餐桌上均摆放着公勺公筷,并统一摆放着“不剩菜不剩饭”“节约光荣、浪费可耻”等文明餐桌宣传台标。

郾城大酒店总经理张肖阳告诉记者,为践行文明条例,他们还设置了垃圾分类公益广告,树立文明、健康、绿色、科学、节俭的新风尚,营造浪费可耻、节约光荣的浓厚氛围,引导顾客合理消费,鼓励文明健康饮食,倡导注重膳食平衡、按需按量搭配食物、使用公勺公筷,形成良好的文明习惯,从而带动市民整体文明素质的提升。



井冈山北路和尧河路交叉口,临时红绿灯作用不大,希望有关部门安装摄像头。



金色龙湾小区,车辆占用消防通道。



辽河路与舟山路交叉口向西约10米路北小路,污水盖板掉落、移位。



嵩山南路与金江路交叉口向北约70米路东,污水盖板破损。



召陵区延河路,垃圾满地。



11月25日,在市区受降路毓秀苑小区,源汇区老街道滨西社区举办“我文明 我健康 我参与 我快乐”文体活动,丰富居民业余生活,宣传文明健康的娱乐方式。活动现场,居民们三三两两地聚集在一起,有的下象棋,有的下跳棋,有的打扑克,大家边玩边聊,气氛融洽。

本报记者 于文博 摄



如发现身边的不文明行为,可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行报料。