

K 铿锵杂谈
ENGQIANGZATAN

智能时代不能落下老年人

□霍晶莹

不会扫健康码寸步难行，不会在线支付无法缴费，不会网络挂号面临就医难……快速发展的信息技术，让更多人享受快捷便利的同时，却在老年人面前划出一道无形的鸿沟，他们面临着出行、消费、看病等日常生活情景下的种种窘境。

近日，“老人冒雨用现金交医保被拒”和“94岁老人被抱起做人脸识别”两则新闻在网络热传，引发社会对老年人智能困境的广泛关注。新华睿思数据显示，一周之内，相关话题的信息量持续走高，11月25日迎来了信息最高峰，单日有

效信息量高达21184条。

对此，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《实施方案》)，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措要求。比如，各地不得将健康码作为人员通行的唯一凭证；医疗机构保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，为老年人提

供就医指导服务等。

这些举措细致入微，直击老年人日常生活中的痛点和难点，被网民赞为“及时雨”“雪中送炭”。舆论认为《实施方案》的出台，不仅为老年人“带来了实打实的帮助”，更是“对各级公共服务部门和机构的一种指导和倒逼”，期待这样人性化的制度能让每个人都搭上智能化的快车。

有人说，一个城市的温度，就体现在它如何对待那些被遗忘的少数人上。尊老、爱老、助老不能只是一句口号，推出适配老年人特点的服务、应用和产品，给老年人带来更多科技获得感，是全社会义不容辞的责任。

W 微点评
EIDIANPING

◎中国青年报：#信息被过度收集# 如今，扫二维码点餐、下载App都经常被要求授予个人信息权限，网络平台过度收集个人信息现象比较普遍。日前，媒体对1971名受访者进行的一项调查显示，79.2%的受访者觉得自己的信息被过度收集了，66.1%的受访者指出很多手机应用不授权就没法用，用户只能被迫接受。

点评：信息泄露事件屡屡

发生，问题往往出在信息采集与处理的人身上；网民要想守住自己的信息，常常只能以“放弃服务”为代价。前几天，圆通内部员工与外部不法分子勾结，导致40万条公民个人信息被泄露；除了快递信息外，因包含更多信息而更为敏感的简历也正在被贩卖，40元就能买到十万条个人简历。必须严惩违法行为，提高泄露信息的代价，这类事件才可能减少。

◎新华网：#天价搬家费# 谈妥的1200元，搬到地方后涨

到1.8万元……最近，北京消费者吴女士的搬家遭遇引发广泛关注。目前，涉事搬家公司已被查处，相关责任人也被依法批捕。

点评：天价搬家费事件给我们提了个醒，一些市场本身发育不成熟、竞争不充分，灰色地带不少，得到网络加持后不确定性会更大增。对此，无论是严格准入门槛，还是规范管理网络，都得打有备之战，让每个市场主体都明确自己的责任。管理跑在前头，消费者才能避免入坑。

蔬菜免费送给环卫工

□本报记者 尹晓玉

11月25日上午，在市区黄山路一家饭店门口，环卫工们接过一兜兜新鲜蔬菜后，不停地向饭店老板莫小玉道谢。

原来，莫小玉在了解到郾城区龙城镇庙赵村一对老人家里种的蔬菜因生病没能力销售后，便花了近3000元收购并免费送给环卫工。

菜农赵大爷和老伴都已70多岁，今年他们种了一亩多蔬菜，主要是萝卜和白菜。最近，赵大爷腰椎间盘突出病情加重，闺女在外打工，家里没人采摘、销售，眼看蔬菜就要烂在了地里，老两口十分着急。

莫小玉了解情况后，主动联系他们，并和店里的员工一起到地里采摘蔬菜。

“我们是粤式餐厅，对萝卜

和白菜的需求量非常小，所以我们就把这些蔬菜送给了在附近干活的环卫工。”莫小玉说。

新闻直通车
0395-3139148
15939503609
电话一响 记者到场

我已经不是第一次中奖了

2020年11月21日，排列5第20272期开奖，河南开出一等奖15注，其中13注出自郑州市金水区花园路北段，21世纪社区4101051747实体店。

11月24日上午，年过七旬的刘先生(化姓)乐呵呵地提着一包糖果，来到了河南省体育彩票管理中心，热情地想跟工作人员分享自己中奖的喜悦。在工作人员的婉拒下，刘先生分享了他的中奖秘诀。刘先生是位退伍军人，购买体育

彩票有20年了，购彩已成为他退休生活的一个乐趣，也丰富了他的退休生活。刘先生特别钟情于排列玩法，他说：“排列数字少，我喜欢看彩票相关的报纸，经常到店里看图表，每天购买，其实我已经不是第一次中奖了!”刘先生骄傲地说。

面对这种“学霸”级的购彩者，小编只能感叹，幸运总是留给有准备的人啊！对于奖金的用

途，刘先生会说给孩子们一些生活和事业上的帮助，并且继续支持公益体彩。你的坚持终将美好，好运气说不定就在不经意间到来！

漯河体彩



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生



11月26日，沙北街道海河社区阳光世纪日间照料中心联合金色童年幼儿园和爱心妈妈团开展“银龄巧手，‘贝’感欢喜，乐享天伦”主题活动。图为老人教孩子们包饺子。

本报记者 朱红 摄



曝光台

11月26日，市区交通路与马路街交叉路口路东，一道路交通指示牌倾倒。

见习记者 刘净漪 摄

声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权，未经明确书面许可，严禁复制、转载或引用，违者将依法追究其法律责任。

分类信息

2cm×4cm 单价50元 4cm×4cm 单价100元
本版对所有信息的手续都严格进行审查，仍不能保证每一条信息的真实性，请客户在使用本版信息时认真核实相关资料，签订有效法律合同，因本版信息导致的一切纠纷自行负责。
联系电话：0395-3132295 3117189 13781707655

家政服务

洁爽保洁公司
专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕墙清洗
石材 地毯 专业外墙漆
6188458 13653950591

婚介信息

世纪缘 2003年创办
本土婚介 值得信赖
单身信息推荐
地址：漯河市人民路美盛大厦B座十楼
相亲热线：2193193 2121213

出租出售

厂房租赁

位于燕山路66号开发区民营工业园，标准化厂房两栋，面积2000平方米左右，水电齐全，内有行车，价格面议。
电话：15518271531 15290726673

厂房整栋出租

湘江路东段经济开发区厂房，四层，5000平方米，有院。交通便利，水电齐全，价格面议。
电话：13849499938 赵先生

欢迎刊登 分类信息

征婚：男(61796) 30岁，离异未育，1.73米，本科学历，相貌端正，性格温和，踏实稳重，阳光帅气，金融系统。寻知书达礼、性格开朗、有修养、有内涵的女士携手共创美好未来。电话：18939588516 微信同号

征婚：女(61821) 39岁，离异未育，1.60米，大专学历，心地善良，性格温和，形象气质佳，谈吐适宜，对生活有一定的规划，个体生意。寻成熟稳重、感情细腻、有家庭责任感、有担当的男士结缘，共创美好人生。电话：13721309891 微信同号

征婚：女(91882) 51岁，离异，有一男孩归男方，1.65米，高中学历，性格开朗，细心体贴，气质好，显年轻，个体生意。寻人品好、脾气好、相互理解包容、顾家的男士。电话：18939588516 微信同号

征婚：男(91819) 65岁，丧偶，女儿已成家，1.75米，相貌端正，性格开朗，无不良嗜好，企业退休。寻脾气好、贤良淑德、真心实意过日子女士结伴。电话：18839527539 微信同号