

创建风景线

许慎文化园张宏

提升园区形象 文明服务游客

□文/图 本报记者 张玲玲

自2008年参加工作以来,许慎文化园经营管理科工作人员张宏兢兢业业、任劳任怨,圆满地完成各项工作,受到大家的一致好评。创建工作、安全保卫、园林、绿化、讲解、接待、宣传……面对繁多的工作,张宏每天乐在其中,做起来得心应手。“我负责的工作比较多,每一项都必须认真去做。”12月2日,在接受记者采访时,张宏轻描淡写地说道。

提升园区整体形象

12月2日,记者在许慎文化园入口处看到的“温馨提示”上除了提示内容外,还印刷着“温”“馨”两个字的繁体写法及《说文解字》释义、译文。进入许慎文化园,每个指示牌上均用中、英、日、韩四种语言标注。随处可见社会主义核心价值观、文明旅游等相关宣传版面,为园区营造了浓浓的创建氛围。

“这些都是按照全国文明城市的标准设计的。”张宏介绍道,他负责单位创文工作,除了营造整体创建氛围,还负责建立志愿者服务队伍并常态化开展志愿活动、报送创文材料、组织开展爱国主义教育各种活动并留档上传、与各社会团体的对接、及时落实与创文相关的各项任务。虽然工作繁多,但张宏对待每项工作都一丝不苟,高标准高质量地完成。

张宏还负责园区门户网站和微信公众号运营。“刚负责网站时,有一次突然被通知门户网站被植入了不法暗链。这让我意识到这项工作其实是有难度的,不仅需要文字功底,还要有一定的计算机知识。”张宏说,此后他开始自学计算机网络知识,了解网络防火墙工作原理,学习哪些地方容易被不法攻击,坚持写维护日志,每天查询后台IP,把风险降到最低。此外,外宣工作需要上传各种信息,他认真汇总分类,检索关键词,慢慢地成为单位的计算机小能手。

文明单位创建和创文工作是许慎文化园今年工作的重点。特别是许慎文化园创建成为省级文明单位以来,一直把提高工作标准和质量放在首位,按照创建具体要求,规范工作流程,把各种工作分门别类的安排好。



张宏（左）向游客介绍许慎文化园活动开展情况。

在园区组织开展的各种活动中,张宏负责做好前期调研、中期跟踪、后期文字整理、汇总并上报。园区开展的清明节祭祀活动、许慎文化园国际研讨会、许慎文化园庙会等活动,都由张宏负责整理各种信息,及时发布出去,有效提升了景区的整体形象再上台阶。

为游客提供优质服务

“你好,欢迎来许慎文化园游玩,手机扫码可以了解更多园区信息!”12月2日,在许慎文化园售票处,看到两名游客走进来,身穿红马甲的工作人员热情地上前提供服务,张宏则在一旁给予指导。“他们的服务太贴心了,也让我对漯河充满了好感。”一名游客说。

游客服务中心是许慎文化园的对对外窗口,直接影响着园区形象。自2008年6月负责游客服务中心工作以来,张宏始终把展示园区良好形象放在首位,切实加强各岗位监督力度,

加强讲解员队伍力量,制定门票销售各种管理制度;坚持以提高窗口服务水平为工作中心,注重对窗口各岗位服务思想的宣传教育,提高各岗位的业务技能,为游客提供优质服务。张宏对报名参加学雷锋志愿服务站的志愿者进行培训,制定激励奖惩制度。志愿者们耐心、积极地向游客提供帮助,受到省内外游客的好评和留言点赞。

从外表看上去,张宏长得高高大大,其实在工作中,他是个特别细心的人。在接待游客进行讲解时,看到很多游客对许慎文化园的历史知识和汉字的发展过程不是太了解,张宏就带领讲解员们一起讨论修改讲解词,把历史小故事添加到平时讲解的一些关键点位上。同时,张宏将理论与实践相联系,先后发表了《试论如何提高博物馆讲解员的讲解技巧》《优化博物馆解说系统 提升博物馆传播教育功能》等文章,从讲解工作上增强和游客的亲密度,提高游客游园的满足感。

园区的安全保卫工作也是张宏的工作内容之一。每天,张宏都会带领保安队不间断地在园区巡逻,重点巡查主要环道、重要场馆以及在建施工的工地。“我制定景区安全保卫制度,从日常值班到每日巡逻全部进行细化,按规定开展工作;调整保卫队伍,引进年轻人,并对巡逻提出了具体的要求,比如在工作中注意工作态度、遇到游客求助要及时帮助等。”张宏说,为了更好地服务游客,他自学了紧急医疗救治知识,以便第一时间处理游客遇到的突发情况。

“作为许慎文化园的工作人员,我们充满了使命感和责任感。在日常工作中,我们严格要求自己,竭尽所能地为游客提供讲解、医疗救助等高质量的服务,让游客乘兴而来、尽兴而归。在以后的工作中,我们将一如既往地按照高标准、严要求,把工作做深做细,保持园区良好形象,为游客带来更好的旅游体验。”张宏说。



牢记防疫“三件套” 做好防护“五还要”

近期,我国多地相继出现本土新冠肺炎确诊病例。目前已进入冬季,是流感等传染病高发季。面对新冠与流感“双流行”风险,关于新冠肺炎的这些知识点可以拿出来温习了。

虽然我国新冠肺炎疫情防控已进入常态化阶段,但仍不能放松警惕,在日常工作生活中,需牢记防疫“三件套”、做好防护“五还要”。

防疫“三件套”:戴口罩;保持1米社交;做好个人卫生。

防护“五还要”:口罩还要继续戴;社交距离还要留;咳嗽喷嚏还要遮;双手还要经常洗;窗户还要尽量开。

如近期曾去过中高风险地区,或接触过来自中高风险地区人员,或曾与新冠肺炎确诊、疑似病例有接触

史,应主动报告卫生部门,并进行健康监测和新冠病毒检测。

此外,冬春季是呼吸道传染病的流行季节,应避免近距离接触有流感样症状的患者;婴幼儿和儿童、老年人群、慢性病患者、医务人员、公共场所从业人员等重点人群可通过接种流感疫苗、肺炎球菌疫苗来进行预防。

据人民网



长江路泰盈紫禁城公交站牌两边,机动车乱停乱放。



柳江东苑小区3号楼,雨水篦子破损。



燕山南路与珠江路交叉口向南约200米路东,人行道路灯井盖破损。



人民东路与庐山路交叉口向东约60米路北小路,污水井盖缺失。



黄河中路与邙山路交叉口向西约2米路南,下水道堵塞。



如发现身边的不文明行为,可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行报料。